



TransUnion<sup>tu</sup>

# Relatório de Impacto Global

2025



© 2026 Trans Union LLC.

**Todos os direitos reservados.**

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou distribuída sob qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou não, conhecido atualmente ou a ser desenvolvido no futuro, incluindo, mas não se limitando à Internet, sem o consentimento prévio e expresso por escrito da TransUnion LLC.

Solicitações de permissão para reproduzir ou distribuir qualquer parte ou a totalidade desta publicação devem ser enviados para:

Departamento Jurídico, de Riscos e Compliance  
TransUnion  
555 West Adams  
Chicago, Illinois 60661, EUA

O logotipo "tu", TransUnion e outras marcas registradas, marcas de serviço e logotipos (as "Marcas Registradas") usados nesta publicação são marcas registradas ou não registradas da TransUnion LLC ou de seus respectivos proprietários.

As Marcas Registradas não podem ser utilizadas para nenhuma finalidade sem a autorização expressa por escrito de seus respectivos proprietários.

[transunion.com](https://www.transunion.com)

# Sumário

<b>Mensagem do nosso Presidente e Diretor Executivo (CEO)</b>	<b>5</b>
<b>Nosso impacto nos negócios</b>	<b>8</b>
Prêmios e reconhecimentos	9
Nossa estratégia	10
<b>Abordagem para sustentabilidade</b>	<b>12</b>
Estratégia de sustentabilidade	12
Determinação dos principais temas ambientais, sociais e de governança	13
<b>Acesso ao crédito, soluções de inclusão financeira e educação</b>	<b>14</b>
Ciclo de vida do crédito ao público consumidor	14
Nosso compromisso com a inclusão financeira	15
Estratégia de inclusão financeira e desempenho	15
Nossa identidade e soluções financeiras	16
Avaliação de crédito e processamento de contestações	19
Destaques da inclusão financeira regional	20
Esforços para reduzir vieses nos serviços financeiros	23
<b>Governança, riscos e compliance</b>	<b>24</b>
Governança corporativa	24
Riscos e compliance nos negócios	27
Compliance	29
Ética empresarial	31
Resiliência dos Negócios	32
Relações com o governo	32
Programa jurídico pro bono	32
<b>Segurança, Privacidade e Experiência de Consumo</b>	<b>33</b>
Segurança da informação	33
Segurança corporativa	37
Privacidade dos dados	37
<b>Inteligência Artificial e Machine Learning</b>	<b>40</b>

# Sumário

## (continuação)

<b>Nossas pessoas</b>	<b>43</b>
Visão geral	43
Benefícios	43
Recrutamento, aprendizagem e desenvolvimento da equipe	45
Nossa estratégia para o local de trabalho	46
<b>Nossas comunidades</b>	<b>48</b>
Gestão da cadeia de suprimentos	48
Compras responsáveis	49
GoodWorks	50
<b>Energia e ambiente</b>	<b>51</b>
Visão geral	51
Estratégia de eficiência energética	51
Desempenho das metas	52
Eficiência hídrica	53
Biodiversidade e impacto nos recursos naturais	54
Métricas de desempenho em eficiência	54
Treinamento de pessoas colaboradoras	56
<b>Sobre este relatório</b>	<b>57</b>
<b>Anexo: Métricas e metodologia para GEE</b>	<b>60</b>
Metodologia para as emissões de GEE	60
<b>Recomendações da força-tarefa para divulgação de resultados financeiros relacionados ao clima</b>	<b>62</b>
Avaliação de riscos climáticos	65
<b>Anexo de informações adicionais sobre sustentabilidade voluntária</b>	<b>70</b>
Anexo do Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade	70
Padrões da Global Reporting Initiative	73
Treinamentos para colaboradores	76
<b>Declaração de garantia de terceiros</b>	<b>81</b>
<b>Observações finais</b>	<b>85</b>



## Mensagem do nosso Presidente e Diretor Executivo (CEO)

Em um mundo onde a confiança cria oportunidades, a TransUnion ajuda pessoas e organizações a realizar transações com segurança e a alcançar grandes conquistas. Todos os dias, processamos informações vitais que moldam as decisões de milhões de empresas e consumidores, proporcionando clareza, reduzindo riscos e abrindo portas para a inclusão financeira. Nosso trabalho de conectar empresas com consumidores validados promove a confiança no sistema financeiro e fortalece os alicerces do comércio global.

Ao longo de 2025, colocamos em prática nossos objetivos estratégicos, lançando soluções inovadoras para ajudar clientes e empresas a lidar com um ambiente econômico cada vez mais complexo. Nossos esforços contribuíram para alcançar um crescimento de 9% na receita e, ao mesmo tempo em que fortalecemos nosso modelo operacional global, modernizamos nossa base tecnológica e aceleramos nosso ritmo de inovação. Nosso compromisso permanente com a eficiência e a integração dos princípios de sustentabilidade é a base do nosso sucesso.

### Aumentando nosso impacto com a OneTru

Nossa plataforma para soluções corporativas OneTru™ continua abrindo caminho para nossa nova onda de inovação. Ao consolidar nossos ativos de dados e aplicações globalmente em uma única plataforma tecnológica avançada, podemos aprimorar a forma como gerenciamos, controlamos, analisamos e entregamos dados e insights em nossos mercados. Concebida para um futuro dominado pela Inteligência Artificial, a OneTru incorpora sistemas de agentes de IA avançados em todo o ciclo de vida, dos dados aos insights, acelerando os projetos de desenvolvimento, viabilizando a criação de soluções mais preditivas e nos permitindo inovar mais rapidamente e em maior escala. No último ano, a OneTru propiciou avanços significativos em nossas linhas de produtos, possibilitando fluxos de trabalho otimizados, lançamentos mais rápidos e melhores experiências para nossos clientes. A OneTru opera atualmente nos Estados Unidos e na Índia, com planos de expansão em andamento no Canadá, no Reino Unido e nas Filipinas.

## Escalando a IA em nossas operações

A OneTru está acelerando os processos de inovação em nossos produtos, e também estamos ampliando a forma como utilizamos a IA para fortalecer nossas operações e ampliar o impacto das nossas equipes. Nossos ativos de dados proprietários e altamente diferenciados nos proporcionam uma vantagem e uma base sólida para o uso da IA, alimentando modelos mais precisos, possibilitando uma automação mais inteligente e viabilizando um processo mais eficiente de transformação de dados em insights. Este ano, com a introdução de agentes de IA na OneTru, fortalecemos nossas operações de atendimento ao consumidor. Com a ajuda de revisão profissional, esses agentes classificam, selecionam e resolvem as consultas de consumidores por e-mail, de ponta a ponta, incluindo contestações e solicitações de recuperação de crédito, elevando os níveis de eficiência e precisão. Em 2025, também lançamos nossa ferramenta de desenvolvimento proprietária, a OneTru Assist, para democratizar o acesso à IA e automatizar fluxos de trabalho comumente utilizados. Por exemplo, sob supervisão humana, usamos a OneTru Assist para traduzir formatos de código de produtos legados de captação e integrá-los à plataforma OneTru. Observamos ganhos de produtividade na casa dos dois dígitos entre as pessoas do time de desenvolvimento que usam a ferramenta. Em 2026, vamos seguir treinando nossas equipes no uso responsável da IA e assim poder incorporar essa tecnologia de forma mais aprofundada em nossos sistemas e processos. Vemos um grande potencial na IA para nos ajudar a aprimorar o modo como trabalhamos, a acelerar o desenvolvimento de produtos e, em última instância, a gerar melhores resultados para consumidores e nossos clientes.

## Expandindo a inclusão financeira

Como parte de nossos esforços para expandir a inclusão financeira, a TransUnion lançou este ano novas ofertas de crédito hipotecário que utilizam dados alternativos e de tendências. No centro dessa nova abordagem está o VantageScore 4.0, que tem um poder preditivo incomparável, com potencial para permitir que 33 milhões de consumidores invisíveis ao crédito sejam avaliados e outros tantos milhões de norte-americanos tenham acesso à casa própria.

Na África, onde 400 milhões de cidadãos estão excluídos do sistema financeiro, mesmo com a digitalização por meio dos smartphones, firmamos uma parceria com a maior empresa de telecom da região, a MTN, para desenvolver uma pontuação de crédito baseada em dados alternativos provenientes dos sistemas de telecomunicações. Criamos essa pontuação usando o padrão de dados do Sistema Global de Comunicações Móveis, adotado pela maioria das empresas de telecom do mundo. Com isso, podemos avaliar uma população antes invisível com base no comportamento dessas pessoas nas redes celulares.

## Entregando nosso compromisso com o clima

Em 2021, nos comprometemos a alcançar neutralidade operacional (zero líquido) até 2025 em termos de emissões de gases de efeito estufa dos Escopos 1 e 2. E conseguimos. Inicialmente, gerenciamos nossas emissões por meio da aquisição de energia renovável e reduções específicas em nossas instalações. Nossos esforços para consolidar nosso patrimônio imobiliário não apenas nos ajudaram a reduzir o impacto ambiental, como também diminuir os custos operacionais. Como boas lideranças corporativas, vamos continuar aplicando nossas sólidas práticas ambientais no futuro.

## Criando parcerias responsáveis em nossa cadeia de suprimentos

Fornecedores desempenham um papel essencial no sucesso da TransUnion, e nossa função de Compras Responsáveis fortalece nossos relacionamentos com eles por meio de valores compartilhados, nossa paixão coletiva pela inovação e busca contínua pela excelência em todo o mercado. Por meio de parcerias estratégicas em nossa cadeia de suprimentos, ajudamos a gerar oportunidades econômicas para pessoas físicas e jurídicas, contribuindo para fortalecer as comunidades e para criar um futuro financeiro sustentável.

No próximo ano, intensificaremos nosso foco em compliance, eficiência e inovação para agregar valor para clientes, consumidores, investidores e colaboradores. Nossa promessa de tornar a confiança possível orienta todas as decisões que tomamos, e acredito que este próximo capítulo de crescimento será o mais dinâmico até agora.

Atenciosamente,



**Chris Cartwright**  
Presidente e Diretor Executivo (CEO)

# Nosso impacto nos negócios

A TransUnion busca gerar impacto positivo e sustentável no mundo ao longo de toda a nossa cadeia de valor. As escolhas que fazemos ao gerenciar nossas operações de maneira eficiente e ambientalmente responsável não apenas proporcionam economia de custo para a empresa, mas também podem mitigar nosso impacto no ambiente. Em nossas próprias operações, também produzimos resultados positivos para nossas equipes por meio de uma grande variedade de benefícios e oportunidades de desenvolvimento que oferecemos. Por meio de nossas práticas de aquisição na fase inicial da cadeia de valor (upstream), investimos em economias e comunidades locais nos mercados em que atuamos.

Por fim, o impacto dos nossos produtos e soluções na fase final da cadeia de valor (downstream) ajuda a estabelecer confiança e promover a inclusão financeira para consumidores em todo o mundo.

RESUMO DO IMPACTO DA TRANSUNION		
UPSTREAM	→ NOSSAS OPERAÇÕES	→ DOWNSTREAM
<p>Contas fixas, como luz, água e gás, empresas fornecedoras de datacenters e serviços baseados na nuvem</p>	<p>Funções como finanças, pesquisa e desenvolvimento, tecnologia e segurança cibernética, jurídico, riscos e compliance e instalações</p>	<p>Público consumidor, empresas, clientes e sociedade civil</p>
<p>Gastos de mais de US\$ 25,3 milhões com pequenas empresas nos Estados Unidos</p>	<p>Oferecimento de sete linhas de produtos globais: TruAudience™, TruValidate™, TruVision™, TruIQ™, TruEmpower™, TruLookup™ and TruContact™</p>	<p>Ajuda aos consumidores para que tenham acesso a:</p>
<p>Contribuição com 206 empregos e US\$ 22,5 milhões em salários por meio das nossas iniciativas responsáveis na cadeia de suprimentos<sup>1</sup> nos Estados Unidos</p>	<p>Redução das emissões dos Escopos 1 e 2<sup>2</sup> em aproximadamente 94%<sup>3</sup></p>	<p>15 milhões em linhas de crédito com garantia imobiliária, empréstimos com garantia imobiliária, hipotecas e financiamentos habitacionais<sup>4</sup></p>
<p>Redução das emissões de Escopo 3 de imóveis arrendados upstream em aproximadamente 25%</p>	<p>Emprego para aproximadamente 13.500 pessoas</p>	<p>47 milhões de financiamentos de veículos<sup>4</sup></p>
	<p>80% das pessoas colaboradoras recomendariam nosso local de trabalho</p>	<p>159 milhões de cartões bancários e de loja<sup>4</sup></p>
	<p>Compra de 22.900 MWh de energia renovável, inclusive por meio do nosso acordo de aquisição de energia com a Constellation Energy e dos certificados de energia renovável</p>	<p>2,9 milhões em empréstimos de microcrédito na Guatemala e na Colômbia</p>
		<p>14 milhões de empréstimos estudantis nos Estados Unidos e no Canadá</p>
		<p>Acesso ao crédito para mais de 234 milhões de novos consumidores<sup>5</sup></p>
		<p>Mais de US\$ 4,6 milhões em doações para instituições beneficentes<sup>6</sup></p>

Ao longo do relatório, fornecemos mais detalhes sobre os programas que temos em vigor para melhorar a eficiência nas nossas operações e criar resultados duradouros para as pessoas e o planeta.

1 O impacto foi medido usando os gastos de 2025 com pequenas empresas fornecedoras nos Estados Unidos.

2 A menos que especificado de outra forma, o Escopo 2 se refere às emissões baseadas no mercado.

3 Consulte a seção Energia e Ambiente para saber mais informações.

4 Os indicadores relativos a contas e empréstimos ao consumidor têm como base os volumes totais de originação do 4º trimestre de 2024 ao 3º trimestre de 2025 no Canadá, Estados Unidos, Colômbia, Guatemala, África do Sul, Índia, Hong Kong e Reino Unido. Os valores foram arredondados para a casa decimal seguinte.

5 Inclui dados de consumidores de janeiro de 2022 a setembro de 2025. A TransUnion define um "consumidor novo ao crédito" como alguém que não possui histórico de crédito nos arquivos da agência de crédito e que solicita pela primeira vez um produto de crédito tradicional. Os produtos de crédito tradicionais abrangem aqueles que são sistematicamente reportados às agências de crédito, entre eles cartões de crédito, financiamento para veículos, financiamento imobiliário e hipotecas, empréstimos pessoais, empréstimos estudantis e contas de cartões de loja. Além desses, cada região apresenta tipos específicos de produtos de empréstimo, como empréstimos agrícolas e para bens duráveis (Índia), contas de vestuário (África do Sul) e microcrédito (Colômbia). Essa definição exclui consumidores que, como primeira conta, abriram: 1) contas não relacionadas a crédito, como contas correntes/de depósito ou contas de serviços públicos e telecomunicações; 2) tipos de contas que não são reportadas de forma consistente às agências de crédito, como empréstimos consignados de curto prazo e financiamentos do tipo compre agora, pague depois (BNPL); e 3) contas em que o consumidor é apenas usuário autorizado, como cartões de crédito ou outros produtos rotativos (em que o consumidor não é o responsável pelo pagamento da dívida).

6 O valor reflete o total de doações beneficentes da empresa em 31 de dezembro de 2025.

# Prêmios e reconhecimentos

## Em toda a empresa/global

- Empresas mais admiradas do mundo – Fortune
- Silver Stevie® de Inovação Tecnológica do Ano na categoria Tecnologia da Comunicação – Stevie Awards para Excelência Tecnológica
- Produto do Ano de 2025 pela nossa Inteligência Comportamental em e-mails – CUSTOMER Magazine

## Estados Unidos

- 100 Melhores Empresas de 2025 – Seramount
- 100 melhores lugares para trabalhar que apoiam a adoção – Dave Thomas Foundation

## Reino Unido

- Parceiro do Ano em Informações de Crédito de 2025, Prêmio Consumer Credit Awards – Smart Money People
- Provedor do Ano de Dados e Análises de Crédito – Credit Awards 2025

## América Latina

- Great Place to Work Certified™ 2025 na Costa Rica – Great Place to Work®
- Licença Essencial COSTA RICA na Costa Rica
- Great Place to Work Certified 2025 no Brasil – Great Place to Work®
- Great Place to Work Certified 2025 na República Dominicana – Great Place to Work®
- Great Place to Work Certified 2025 na Guatemala – Great Place to Work®
- Great Place to Work Certified 2025 na Colômbia – Great Place to Work®

**Ásia-Pacífico**

- Great Place to Work Certified 2025 em Hong Kong – Great Place to Work®
- Prêmio Ouro de Proteção à Privacidade 2025 – Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD), Hong Kong
- Prêmio de Práticas Favoráveis à Família – Mérito concedido pelo Hong Kong Institute of Human Resource Management
- Prêmio de Melhor Local de Trabalho – Prêmio de Boas Práticas – Hong Kong Institute of Human Resource Management
- Grande Prêmio de Bem-Estar dos Funcionários – Prática Profissional – Hong Kong Institute of Human Resource Management
- Prêmio de Educação Financeira e para Investidores (Empresarial) 2025 – Investor and Financial Education Council
- Great Place to Work Certified 2025 nas Filipinas – Great Place to Work®
- WOW Workplace 2025 na Índia – Jombay
- Prêmio GCC de Excelência em Liderança na Especialização em Novas Competências 2025 na Índia – nasscom
- Prêmio GCC Next para Líder com Presença em Várias Localidades 2025 na Índia – Kreateworks

**África**

- Melhor Empregador 2025 na África do Sul, Quênia e GCC África – Top Employer Institute

## Nossa estratégia










A TransUnion está empenhada em tornar possível a confiança entre consumidores e empresas, seguindo uma missão fundamental: ajudar as pessoas em todo o mundo a ter acesso a oportunidades que possam levar a uma melhor qualidade de vida. Chamamos isso de Informação para o Bem®. Para levar adiante essa missão, nossa liderança empresarial trabalha em conjunto para mapear como a sustentabilidade pode acelerar a concretização da nossa estratégia corporativa. Por exemplo, recrutar, desenvolver, recompensar e reter os melhores profissionais de diversas origens, com base em suas competências e desempenho, é a base do sucesso do nosso modelo operacional global. Isso nos permite entender melhor as nuances locais dos mais de 30 países em que atuamos. De modo semelhante, ao gerenciar como consumimos recursos naturais, podemos aumentar a eficiência no uso de água e energia - e reduzir custos no processo.

Resumindo, acreditamos que nossos investimentos na gestão de pessoas e de recursos simplesmente fazem sentido. Empregar práticas sólidas e contar com talentos excepcionais é algo que nos ajuda a vencer nesse mercado.

A seguir, apresentamos vários bons exemplos da nossa abordagem corporativa, perfeitamente alinhada aos pilares estratégicos da TransUnion.

### INTEGRANDO A SUSTENTABILIDADE EM NOSSA ESTRATÉGIA EMPRESARIAL DE NEGÓCIOS

Para alcançar essa missão, incorporamos práticas de sustentabilidade nos **três pilares principais** da nossa estratégia:

	Aumentar a inclusão financeira e oportunidades de negócios	Melhorar a verificação de identidade e a precisão de segmentação para proporcionar experiências de consumo seguras e personalizadas	Aprimorar os fluxos de trabalho de clientes por meio de insights essenciais que possibilitem ações efetivas
Execução da estratégia da TransUnion	<b>Soluções diferenciadas alimentadas por dados e análises confiáveis</b> 	<b>Um modelo operacional global com escala e escopo robustos</b> 	
	<b>Infraestrutura de tecnologia de ponta</b> 	<b>Talento de primeira linha</b> 	
Práticas de sustentabilidade integradas	 <b>Inclusão financeira</b> Novas soluções expandem o acesso do público consumidor à proteção contra fraude e a oportunidades revolucionárias	 <b>Gerenciamento de riscos e compliance</b> Foco em compliance e boa governança em toda a empresa	 <b>Nossas pessoas</b> Criam produtos que refletem nossas comunidades e promovem uma cultura acolhedora
	 <b>Gestão e proteção de dados</b> Proteção dos dados e da privacidade de consumidores contra crimes cibernéticos	 <b>Eficiência energética e cadeia de suprimentos sustentável</b> Benefícios ambientais por meio da eficiência de imóveis e de cadeias de suprimentos diversificadas	

# Abordagem para sustentabilidade

## Estratégia de sustentabilidade

A Sustentabilidade é parte fundamental do nosso modo de operar, inovar e gerar valor. Nossa estratégia de sustentabilidade incorpora práticas responsáveis em toda a organização, abrangendo temas ambientais, sociais e de governança.

### INTEGRAÇÃO

Ao integrar a sustentabilidade em nosso processo de tomada de decisão, buscamos uma maior eficiência operacional e confiança no ecossistema financeiro.

### RELATÓRIO

Medimos e divulgamos de forma transparente nosso progresso por meio de relatórios anuais de sustentabilidade, levando em consideração os principais marcos normativos e legislação para garantir a prestação de contas e compliance.

### EXCELÊNCIA

Nossos programas de sustentabilidade foram concebidos para manter nossa competitividade no mercado e para seguir ampliando nosso impacto a cada ano.

Adaptamos nossa estratégia de sustentabilidade e nossas prioridades às demandas e aos requisitos de compliance de diversas jurisdições, a fim de produzir uma abordagem mais personalizada e criar impactos positivos. Contamos com uma equipe dedicada de especialistas e um orçamento específico para colocar em prática as iniciativas de sustentabilidade e climáticas.

## Determinando os principais temas ambientais, sociais e de governança

Em 2025, realizamos nossa primeira avaliação global de temas ambientais, sociais e de governança<sup>7</sup> combinando as perspectivas corporativa e social para identificar as questões mais importantes para nossas partes interessadas internas e externas. Os temas que foram classificados como prioritários no processo estão descritos no gráfico a seguir.

### TEMAS DE SUMA IMPORTÂNCIA

Temas que obtiveram as melhores pontuações, tanto do ponto de vista empresarial quanto do ponto de vista social

- |   |  |
|---|--|
| → Proteção do consumidor e precisão dos dados | → Educação financeira e monitoramento de crédito |
| → Acesso ao crédito e dados alternativos      | → Gerenciamento de riscos                        |
| → Segurança cibernética                       | → Atração e retenção de talentos                 |
| → Vieses dos dados                            | → Inclusão da força de trabalho                  |
| → Tecnologias emergentes e IA                 |  |

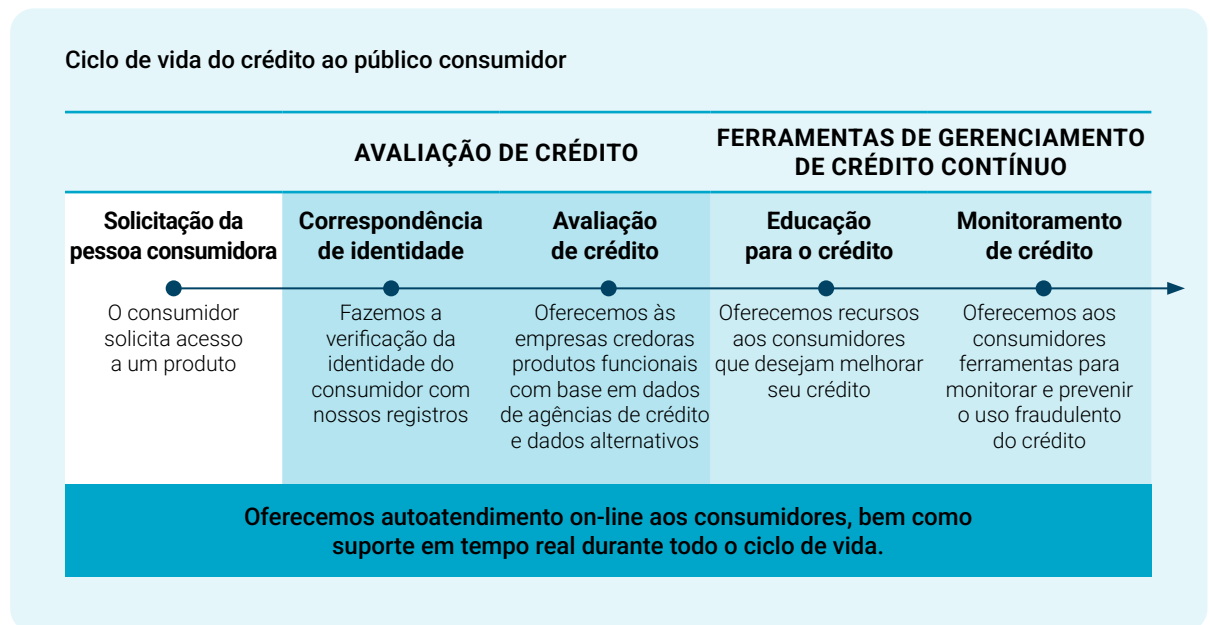
Outros temas considerados pela TransUnion são: ética e cultura corporativa, privacidade dos dados, bem-estar e engajamento das pessoas colaboradoras, verificação de identidade e combate à fraude, relacionamento com órgãos reguladores e engajamento político, desenvolvimento de talentos, combate à corrupção e ao suborno, mudanças climáticas, direitos humanos, filantropia, conformidade regulatória e prestação de contas, responsabilidade da cadeia de suprimentos e gestão de água e resíduos. A TransUnion administra os temas avaliados no processo e oferece mais detalhes sobre nossos esforços ao longo do relatório.

<sup>7</sup> Essa avaliação considera o efeito de questões sociais na empresa, mas também o impacto da empresa nessas questões. A delimitação precisa dessas avaliações varia; no entanto, difere substancialmente e é geralmente mais abrangente do que a definição usada para fins das leis de valores mobiliários dos Estados Unidos, não devendo ser equiparada a elas.

# Acesso ao crédito, soluções de inclusão financeira e educação

## Ciclo de vida do crédito ao público consumidor

Quando um consumidor inicia uma solicitação de crédito, ajudamos as instituições financeiras a avaliar a capacidade de crédito desse consumidor. A verificação da identidade é a primeira etapa para garantir a identificação correta do consumidor e recuperar os dados certos do nosso vasto repositório. Em seguida, utilizamos nossos principais dados de crédito, (por exemplo, pagamento de cartão de crédito e de hipoteca) ou informações alternativas de crédito, (por exemplo, pagamento de aluguel, empréstimos de curto prazo) para fornecer insights úteis. As informações que fornecemos ajudam as instituições financeiras em seus processos de tomada de decisão, ajudando-as a compreender a propensão e a capacidade do consumidor de honrar suas obrigações de crédito.



## Nosso compromisso com a inclusão financeira

Em essência, nossa atividade se baseia na ampliação da inclusão financeira, o que pode proporcionar aos consumidores maior acesso a oportunidades econômicas.

Definimos "inclusão financeira" como a garantia do acesso igualitário de pessoas e empresas a produtos e serviços financeiros acessíveis, entre eles crédito, para ajudá-las a construir um patrimônio e a melhor gerenciar riscos. Como pioneiros em dados de crédito alternativos e de tendências, promovemos a inclusão financeira explorando os ativos de dados que administramos e assim criar uma imagem mais robusta dos consumidores, cujo risco de crédito pode ser difícil de avaliar com precisão usando apenas os métodos de pontuação tradicionais. Também promovemos a educação de consumidores por meio de diversas parcerias e contribuições beneficentes - e fundamentamos nossos esforços com apoio a políticas e pesquisas.

Nossos produtos ajudam a promover o acesso ao crédito e a serviços financeiros a preços acessíveis para mais de um bilhão de adultos no mundo.<sup>8</sup> Apoiamos mais de 737 milhões de consumidores em suas jornadas de crédito durante diferentes fases da vida.<sup>9</sup> Acreditamos na promoção da conscientização sobre crédito e da educação financeira, ao mesmo tempo em que promovemos a inclusão e protegemos a identidade dos consumidores em um mundo cada vez mais digital. Ao possibilitar o automonitoramento dos perfis de crédito, damos às pessoas físicas e jurídicas as ferramentas de que precisam para que assumam controle de sua saúde financeira, tomem decisões embasadas e melhorem sua capacidade de crédito. Estamos empenhados em ampliar a inclusão financeira por meio do acesso ao crédito.

Buscamos integrar público consumidor qualificado à economia de crédito em nível mundial, aprimorando continuamente nossas soluções e modelos de pontuação. Nosso objetivo é ampliar o acesso a empréstimos convencionais para pessoas com limitações no uso de serviços bancários, promovendo sua inclusão na economia moderna.

## Estratégia de inclusão financeira e desempenho

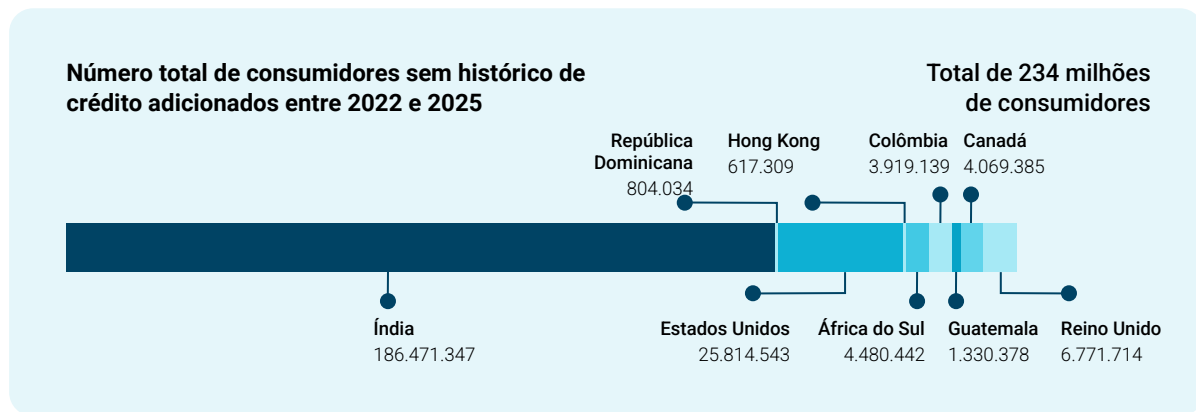
Contamos com um plano de ação robusto para inclusão financeira para promover o acesso a serviços financeiros nas diversas regiões em que operamos. Esse guia se concentra em consumidores sem histórico de crédito e com acesso limitado a serviços bancários, pois acreditamos que é nesse segmento que podemos gerar resultados positivos tanto para nossos negócios quanto para a sociedade.

ENGAJAMENTO	INSIGHTS	DADOS ALTERNATIVOS	MONITORAMENTO DE CRÉDITO
Interagir com as partes interessadas, entre elas órgãos reguladores, parceiros e grupos de consumidores	Promover a inclusão financeira por meio da liderança e de serviços de consultoria	Desenvolver soluções baseadas em dados alternativos	Fornecer ferramentas e recursos para educar os consumidores sobre gestão de crédito

<sup>8</sup> Banco de Dados Global Findex 2025 do Banco Mundial, 2025, <https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex/report>, último acesso em 28 de outubro de 2025.

<sup>9</sup> Refere-se a consumidores com conta de crédito ativa em 31 de dezembro de 2025.

Desde nossas soluções de identidade e combate à fraude aos produtos de avaliação de risco e serviços de monitoramento de crédito, a TransUnion tem ofertas completas que permitem aos nossos clientes desenvolver e implementar estratégias de crescimento responsáveis, atendendo consumidores tradicionalmente excluídos do sistema financeiro.<sup>10</sup> Desde 2022, nossos produtos e soluções de inclusão financeira contribuíram para integrar mais de 234 milhões de pessoas sem histórico de crédito à economia do crédito.<sup>11</sup>



Desde 2022, a TransUnion apoiou com sucesso a entrada de mais de 234 milhões de novos consumidores no mercado do crédito em seus próprios países e internacionalmente.

## Nossa identidade e soluções financeiras

Viabilizamos o acesso dos consumidores a novas oportunidades em cada etapa do ciclo de vida do crédito, com produtos concebidos para identificar, avaliar e classificar os consumidores com base em seus perfis de crédito, bem como para expandir suas possibilidades.

 <b>TruAudience</b> Soluções de marketing	 <b>TruValidate</b> Soluções de prevenção de fraudes	 <b>TruVision</b> Soluções de gerenciamento de riscos	 <b>TruIQ</b> Soluções de análise avançada de dados
 <b>TruEmpower</b> Soluções de engajamento do consumidor	 <b>TruLookup</b> Soluções de investigação	 <b>TruContact</b> Soluções de comunicação	

<sup>10</sup> A disponibilidade das soluções da TransUnion pode variar regionalmente, dependendo das demandas do mercado específico.  
<sup>11</sup> Inclui dados de consumidores de janeiro de 2022 a setembro de 2025. A TransUnion define um "consumidor novo ao crédito" como alguém que não possui histórico de crédito nos arquivos da agência de crédito e que solicita pela primeira vez um produto de crédito tradicional. Os produtos de crédito tradicionais abrangem aqueles que são sistematicamente reportados às agências de crédito, entre eles cartões de crédito, financiamento para veículos, financiamento imobiliário e hipotecas, empréstimos pessoais, empréstimos estudantis e contas de cartões de loja. Além desses, cada região apresenta tipos específicos de produtos de empréstimo, como empréstimos agrícolas e para bens duráveis (Índia), contas de vestuário (África do Sul) e microcrédito (Colômbia). Essa definição exclui consumidores que, como primeira conta, abrem: 1) contas não relacionadas a crédito, como contas correntes/de depósito ou contas de serviços públicos e telecomunicações; 2) tipos de contas que não são reportadas de forma consistente às agências de crédito, como empréstimos consignados de curto prazo e financiamentos do tipo compre agora, pague depois (BNPL); e 3) contas em que o consumidor é apenas usuário autorizado, como cartões de crédito ou outros produtos rotativos (em que o consumidor não é o responsável pelo pagamento da dívida).

### **Integração: Verificação e prevenção de fraudes**

→ **O TruValidate** é uma solução de prevenção de fraudes que utiliza informações sobre identidade, dispositivos e comportamentos para ajudar os clientes a interagir com seus consumidores e mitigar os riscos de fraude. O primeiro passo para promover a inclusão financeira é confirmar se os consumidores que estão solicitando acesso são quem alegam ser. Isso se torna cada vez mais desafiador, à medida que cibercriminosos e fraudadores tentam fazer uso ilícito de informações de identificação pessoal obtidas em vazamentos de dados, ataques de phishing e domínio público. Outro aspecto importante é o impacto sobre o cliente que ocorre ao se tentar prevenir fraudes. As organizações precisam de uma forma confiável de distinguir consumidores reais dos fraudadores - não apenas para impedir a ação dos agentes mal-intencionados, mas também para possibilitar a verificação de transações e oferecer aos consumidores os serviços que eles esperam.

#### **Modelo Preditivo de fraude sintética da TransUnion**

Em 2025, anunciamos o Modelo de fraude sintética da TransUnion. Esse novo modelo foi criado para identificar proativamente diversos indicadores de dados públicos, juntamente com inúmeros outros fatores de risco, para ajudar a revelar identidades sintéticas antes que possam causar prejuízos financeiros. Ao analisar esses indícios logo no início da jornada do cliente, o modelo permite às organizações adotar medidas preventivas com mais confiança e precisão.

O modelo aprimora a eficiência operacional, reduzindo a necessidade de revisões manuais e minimizando os inconvenientes para o cliente. Isso permite que as empresas credoras simplifiquem seus processos e, ao mesmo tempo, elevem os índices de detecção de fraudes, identificando mais atividades fraudulentas com mais precisão e rapidez, protegendo, em última instância, tanto seus clientes quanto seus resultados.

### **Avaliação: Insights e análises**

Para ajudar nossos clientes a desenvolver políticas de empréstimo personalizadas e processos de tomada de decisão consistentes, nossos produtos fornecem insights aprofundados com base em nossos vastos conjuntos de dados públicos e proprietários.

- **O TruLookup** utiliza informações provenientes de mais de 10.000 fontes de dados, incluindo dados públicos e proprietários. Nossos produtos ajudam a realizar análises de due diligence e a resolver problemas com maior rapidez, fornecendo informações úteis sobre pessoas, ativos e relacionamentos.
- **O TruAudience** mostra que insights mais aprofundados podem ampliar o acesso, especialmente para consumidores com perfis digitais limitados ou complexos que costumam enfrentar barreiras ao obter crédito. Nossos recursos de marketing ajudaram a reduzir a exclusão digital, melhorando a capacidade dos provedores de serviços de Internet de alcançar domicílios de baixa renda com ofertas subsidiadas.
- **O TruIQ** utiliza ricos conjuntos de dados, análise de dados de nível internacional e poderosas ferramentas de inteligência para revelar insights úteis. Fornece análises de dados personalizadas e fáceis de explicar com mais rapidez, explorando metodologias e IA de uso comercial e proprietárias. Com o TruIQ, cada um dos nossos produtos pode ajudar os clientes a tomar melhores decisões.

→ **O TruVision**, linha de soluções com todos os produtos de risco da TransUnion, inclusive aqueles conhecidos antes como CreditVision, CVLink e DriverRisk, ajuda a equilibrar riscos e oportunidades com mais precisão usando produtos de gestão de riscos que identificam e gerenciam os clientes mais adequados ao longo do ciclo de vida do crédito. O TruVision oferece soluções para gestão de riscos de crédito, riscos de seguros, riscos trabalhistas e riscos relacionados a locatários. Ajuda nossos clientes a tomar decisões melhores em relação aos riscos e a ter uma imagem mais clara e multidimensional do consumidor ou da organização. Em 2025, apresentamos com orgulho duas inovações que fazem uso da nossa tecnologia TruVision.

#### **Verificação de renda e emprego TruVision da TransUnion**

Com a verificação de renda e emprego TruVision, as empresas credoras têm acesso aos principais métodos de verificação, consolidados em uma única solução com índice médio de conclusão de 75%; o melhor do segmento. Isso inclui dados instantâneos de 48 milhões de registros empregatícios ativos, informações da folha de pagamento autorizadas pelos consumidores que abrangem 90% dos empregadores dos Estados Unidos, e contato automatizado com departamentos de Recursos Humanos e provedores terceirizados.

#### **Triagem de residentes TruVision da TransUnion**

Essa nova solução usa um modelo de avaliação proprietário, concebido especificamente para o segmento de aluguel de imóveis. Suas recomendações baseadas em dados ajudam os administradores imobiliários a aceitar inquilinos mais qualificados, reduzir os riscos de despejo e acelerar os processos de triagem tanto para os gestores quanto para os candidatos.

#### **Engajamento do consumidor, suporte e empoderamento**

→ **O TruContact** é uma solução de comunicação e central de atendimento que conecta pessoas, localidades e coisas. Aprimora inteligência de atendimento ao cliente, a comunicação da marca, os serviços de numeração e o gerenciamento de pedidos. O TruContact também simplifica o processamento de pedidos de telecomunicações, restaura a confiança no canal telefônico e amplia o alcance ao interagir e se relacionar com clientes de maneira eficaz. Para isso, nossa solução mantém registros telefônicos atualizados e protege os clientes das chamadas indesejadas (spam), melhorando os níveis de engajamento dos consumidores.

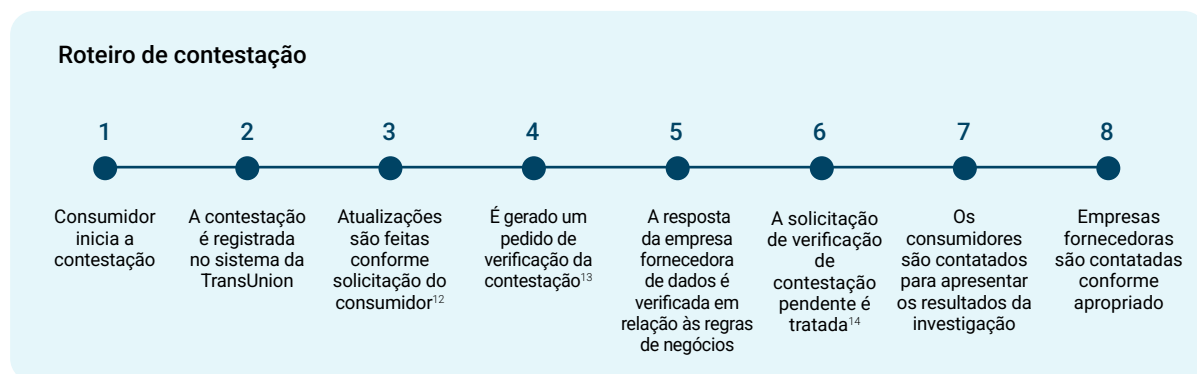
→ **O TruEmpower** é uma solução do tipo Ofertas como Serviço (OaaS), que conecta consumidores qualificados com soluções financeiras e de crédito personalizadas, adequadas a perfis específicos de consumidor. Isso ajuda a reduzir o estresse e a frustração com solicitações recusadas, especialmente daqueles com acesso limitado ao crédito. Em 2025, firmamos uma parceria com a Credit Builders Alliance para combinar o OaaS com programas de orientação e aconselhamento de crédito. Juntos, simplificamos o acesso a produtos seguros e de baixo custo para construção de perfis de crédito. Assim, as pessoas passaram a ter a chance de iniciar ou retomar suas trajetórias de crédito. Também integramos o Candidly, plataforma voltada à saúde financeira que ajuda a gerenciar e pagar dívidas estudantis usando o TruEmpower para entender como quitá-las de maneira mais eficiente e, ao mesmo tempo, poupar.

## Avaliação de crédito e processamento de contestações

Mantemos diversos canais de atendimento para ajudar consumidores a resolverem rapidamente quaisquer supostos erros em seus relatórios de crédito com empresas fornecedoras de dados para resolver quaisquer itens relatados. Seguimos políticas e procedimentos destinados a proteger as informações do consumidor e a garantir a máxima precisão possível, de acordo com as orientações regulatórias e os requisitos estatutários.

### Processamento de contestações

A precisão dos dados é fundamental para nossos negócios, e levamos essa responsabilidade muito a sério. Estamos comprometidos em garantir a máxima precisão dos dados possível em cada etapa do processo, por meio do processamento e do gerenciamento responsável dos dados e da resolução de conflitos e supostos erros.



Nossa Plataforma Global de Resolução de Contestações com tecnologia OneTru nos permite desenvolver e aprimorar continuamente nossos processos de garantia de qualidade para os dados que coletamos e insights que fornecemos.

### Apoio ao público consumidor

Entendemos que, quando precisam resolver questões relacionadas a seus relatórios de crédito, os consumidores perdem tempo do seu dia a dia, o que pode causar frustração. Para auxiliá-los, mantemos diversos canais de comunicação pelos quais podem entrar em contato com nossa equipe, conforme mostrado a seguir. Em 2025, observamos que 81,4% dos consumidores resolveram suas questões por meio do autoatendimento.<sup>15</sup> Os métodos de autoatendimento incluem nosso portal on-line, telefone, redes sociais, e-mail e chat em tempo real.

### Educação em gestão de crédito

Apoiamos as jornadas financeiras de pessoas e empresas, ajudando-as a crescer, se proteger e gerenciar sua saúde financeira. Nosso trabalho se concentra em ampliar a conscientização sobre o crédito, melhorar a educação financeira e promover a inclusão, tudo isso mantendo nosso compromisso com a confiança, a transparência e o uso responsável dos dados.

<sup>12</sup> Quando as regras de negócios permitirem, as atualizações serão feitas no arquivo de imediato, conforme solicitado pelo consumidor.

<sup>13</sup> Quando mais investigações forem necessárias, uma solicitação de análise de contestação será feita à empresa fornecedora de dados apropriada, incluindo as informações relevantes fornecidas pelo consumidor.

<sup>14</sup> No caso de solicitações de análise de contestação que não receberem resposta em tempo hábil, será realizada manutenção para remover o respectivo item. <sup>15</sup> Inclui todos os envios de contestação feitos diretamente à TransUnion ou por meio de parceiros em 2025.

A educação para o crédito é um poderoso impulsionador do empoderamento financeiro. Ao suprir as pessoas com conhecimento e ferramentas necessárias para assumirem o controle de sua saúde financeira, possibilitamos tomadas de decisão bem embasadas e ajudamos a fortalecer o bem-estar financeiro de longo prazo. Continuamos a colaborar com nossos parceiros para oferecer soluções baseadas em dados que superem as barreiras sistêmicas para acesso ao crédito. Por meio dessa abordagem integrada, combinando educação, monitoramento de crédito e proteção de identidade, estamos ajudando a criar um ecossistema financeiro mais inclusivo, resiliente e equitativo.

Na África do Sul, nossa iniciativa "**Be the Reason Things Change**" (Seja o Motivo da Mudança) está promovendo a inclusão financeira, empoderando as pessoas com o conhecimento necessário para moldar o futuro financeiro de cada uma delas. Como muitos adultos na África do Sul não têm acesso ao crédito, o projeto usa dados alternativos e modelos inclusivos de avaliação de crédito para integrar mais pessoas ao sistema financeiro formal. Com o apoio da International Finance Corporation, a iniciativa apoiou a educação para o crédito, ajudando consumidores a ganhar confiança e a dar passos importantes rumo à estabilidade financeira. Isso ilustra como a inovação, a educação e a parceria podem impulsionar mudanças sistêmicas e expandir as oportunidades em comunidades com acesso limitado a serviços bancários.

## Destaques da inclusão financeira regional

### Índia

- Em setembro de 2025, a TransUnion CIBIL lançou o "Grameen Score", modelo de avaliação de risco de crédito adaptado para mercados semiurbanos e rurais. Projetada para complementar a tradicional Pontuação de Crédito da TransUnion, essa solução inovadora apoia os esforços de inclusão financeira, viabilizando práticas de empréstimo mais contextuais e inclusivas. O "Grameen Score" tem como objetivo ampliar o acesso ao crédito para tomadores de empréstimos em áreas rurais mutuárias e desfavorecidas, promovendo assim uma maior participação no sistema financeiro formal.
- Em 2025, também lançamos o "CIBIL JAAGRAN" e o "CIBIL SAKSHAM", iniciativas emblemáticas voltadas para aumentar a conscientização sobre crédito e melhorar a educação financeira entre pessoas e pequenas empresas. Esses programas pioneiros de conteúdo digital, oferecidos em parceria com instituições financeiras e por meio do engajamento da comunidade, foram criados para capacitar os participantes de forma que possam assumir o controle de seu bem-estar financeiro. Por meio dessas iniciativas, pretendemos alcançar cerca de 200 milhões de pessoas e 10 milhões de micro e pequenas empresas.

### Hong Kong

- A TransUnion Hong Kong promoveu a educação financeira através de canais sociais, do seu site e do seu aplicativo móvel, envolvendo milhões de consumidores. Em 2025, uma campanha do Facebook ganhou dois prêmios Meta Agency First Awards, refletindo sua forte conexão com o público. Esse trabalho também despertou o interesse de órgãos reguladores, entidades governamentais, ONGs e empresas em busca de parcerias na área de inclusão financeira.
- Um exemplo marcante é a colaboração de oito anos da TransUnion Hong Kong com o Conselho de Educação Financeira e do Investidor (IFEC). Por meio do evento anual "Hong Kong Money Month" da IFEC, a TransUnion Hong Kong lançou campanhas temáticas de educação financeira no Facebook e no Instagram, que ajudaram a estabelecer seis novas parcerias na área de educação financeira em 2025.

- Nossa solução de análise de crédito transfronteiriça foi implementada na Greater Bay Area, no 4º trimestre de 2025, ajudando instituições financeiras a lidar com o risco de fuga de clientes e outros riscos de fraude que empresas credoras enfrentam ao realizar operações de abertura de conta ou concessão de crédito. Refletindo os requisitos regulatórios dos mercados de Hong Kong e da China, nossas soluções estão integradas a recursos que ajudam empresas credoras a formar uma visão mais abrangente da capacidade de crédito dos solicitantes, permitindo fazer melhor avaliação e tomar decisões mais bem fundamentadas.

### Filipinas

- A TransUnion Filipinas desempenha um papel ativo nos esforços nacionais para aprimorar as capacidades do setor bancário rural, participando das conferências da Associação de Bancos Rurais das Filipinas. Por meio dessas iniciativas, suprimos os bancos rurais, muitos dos quais atendem comunidades geograficamente isoladas e com pouco acesso a serviços bancários, com informações sobre tendências de crédito, prevenção de fraudes e gestão de riscos do consumidor. Isso ajuda a estabelecer práticas mais sólidas e inclusivas em regiões onde o acesso ao crédito ainda é limitado.
- Em parceria com membros importantes, continuamos mantendo o Credit Engage, programa elaborado para melhorar a educação sobre o crédito entre os funcionários da linha de frente dos bancos. Ao orientar agentes de crédito e equipe de atendimento sobre análises de crédito, interpretação de pontuações e avaliação de riscos dos tomadores de empréstimo, o programa fortalece práticas de empréstimo responsáveis.

### América Latina

- Na Colômbia, desenvolvemos uma pontuação de crédito baseada em dados alternativos para atender às demandas das empresas credoras que buscam alcançar a população sem conta bancária. Também lançamos um conjunto de atributos de georreferenciamento que nos permite melhorar as avaliações de consumidores com pouca ou nenhuma informação de crédito.
- Continuamos aprimorando nossa estratégia de distribuição internacional de relatórios de crédito para ajudar pessoas ao mudar de país. Essa solução já está disponível nos principais mercados, entre eles República Dominicana, América Central e Colômbia.

Ao trabalhar em estreita colaboração com parceiros de fintechs em toda a região, a TransUnion permitiu que novos clientes tivessem acesso a soluções de crédito e carteira eletrônica com segurança e facilidade.

#### EM DESTAQUE: TransUnion no México

Em 2 de março de 2026, a TransUnion adquiriu o controle acionário majoritário da Trans Union de Mexico, S.A., S.I.C., a divisão de crédito ao consumidor da maior agência de crédito do México. Essa aquisição consolida a posição de liderança da TransUnion na região e a torna a maior empresa de análise de crédito da América Latina hispânica. O cenário das agências de crédito no México apresenta oportunidades de crescimento significativas para nosso negócio principal de crédito, tanto em setores tradicionais quanto em verticais emergentes e adjacentes onde ocupamos posições de liderança no âmbito global, como fintechs e seguros.

### Estados Unidos

- Desde 2022, a TransUnion mantém uma parceria com a Mobility Capital Finance ("MoCaFi") para promover a inclusão financeira, ajudando clientes da MoCaFi sem acesso a serviços bancários regulares ou com histórico de crédito limitado a criar e melhorar seus perfis de crédito. Ao permitir que os usuários da MoCaFi reportem seus pagamentos de aluguel e contas de serviços públicos à TransUnion, essa parceria permite que pessoas que talvez não tenham um histórico de crédito tradicional possam construir seu próprio perfil. Essa parceria apoia iniciativas mais abrangentes, como ampliar o acesso à casa própria, reduzir as desigualdades de renda e dar às pessoas condições para assumir o controle de seus futuros financeiros por meio de serviços bancários móveis e ferramentas de educação financeira.
- O Fórum Anual de Inclusão Financeira da TransUnion contou com palestrantes e participantes de importantes seguradoras e instituições financeiras, desde grandes entidades globais até uma associação que representa pequenos bancos comunitários. O fórum promove uma colaboração dinâmica entre mercados e traz à tona insights práticos, reforçando nosso compromisso com o avanço da inclusão financeira e das oportunidades de negócios. Os participantes do fórum deste ano exploraram três temas principais: ampliação do acesso por meio de uma avaliação de risco aprimorada; oferta de experiências personalizadas com uma segmentação eficaz; e escolhas bem fundamentadas com base em insights comportamentais.

### Reino Unido

- A operação da TransUnion no Reino Unido está na vanguarda do mercado "compre agora, pague depois" (BNPL), com mais de 200 milhões de registros recebidos dos principais participantes desse setor. Isso nos confere uma posição de liderança entre as agências de referência de crédito.
- Em parceria com o Serviço de Registro de Vulnerabilidade (VRS), estamos trabalhando com nossos clientes para entender como ajudar melhor os consumidores que enfrentam desafios. Essa parceria representa um avanço significativo no apoio aos consumidores no Reino Unido. O VRS oferece aos consumidores uma plataforma única para registrar sua situação, poupando-os de conversas repetitivas e complicadas com diversos credores e organizações. Como a única agência de informações de crédito a estabelecer parceria com o VRS, a TransUnion tem uma abordagem que permite melhor entendimento das adversidades enfrentadas pelos consumidores. Ao combinar dados financeiros e não financeiros, a TransUnion oferece visões detalhadas e diferenciadas dos perfis das pessoas, adaptando os serviços às suas demandas.

### Canadá

- Combinando nossa Identity Exchange Solution com o TruVision Suite, variáveis de identidade, obrigações alternativas e histórico de pagamento não relacionado a crédito, a TransUnion avaliou o risco de 100% dos consumidores identificados, superando os obstáculos frequentemente enfrentados por consumidores invisíveis ao crédito ou com histórico de crédito limitado. Lançado no início de 2025, o TruVision Trended Risk Score apresenta uma melhora significativa na avaliação do risco de crédito de consumidores iniciantes nas operações de crédito, além de fornecer uma pontuação de crédito para um número maior de canadenses. Isso permitiu que as instituições financeiras aprovassem mais solicitações e que mais consumidores tivessem acesso a crédito.

## África

- **Ruanda:** A TransUnion África, em colaboração com o Banco Nacional de Ruanda, lançou uma iniciativa estratégica para ampliar o acesso ao financiamento para pessoas físicas e micro, pequenas e médias empresas, muitas das quais são lideradas por mulheres. Esta iniciativa aborda as principais barreiras ao crédito, como a insuficiência de registros financeiros e a prevalência de atividade econômica informal. Ao utilizar dados de transações de dinheiro móvel, obtemos insights valiosos sobre o comportamento e a estabilidade financeira dos consumidores. Quando combinado com dados tradicionais de agências de crédito, esse rico conjunto de dados melhora significativamente a pontuação de crédito e a capacidade de avaliação de risco. O resultado é um ecossistema financeiro mais inclusivo que preenche lacunas de informação e amplia o acesso ao crédito para micro, pequenas e médias empresas carentes em toda Ruanda.
- **Quênia:** O setor de micro, pequenas e médias empresas do Quênia, composto por mais de 7,4 milhões de empreendimentos, é um pilar vital da economia nacional, impulsionando o emprego, a inovação e o crescimento do PIB. Apesar de sua dimensão e potencial, esse segmento permanece significativamente subatendido pelas instituições financeiras formais devido à visibilidade limitada da capacidade de crédito. Para reduzir essa lacuna, a TransUnion África desenvolveu a pontuação CreditVision for Business, usando as variáveis do CreditVision recentemente lançadas e enriquecendo-as com dados existentes sobre micro, pequenas e médias empresas. Essa solução permite uma avaliação mais precisa e abrangente do risco de crédito das micro, pequenas e médias empresas, facilitando o acesso ao financiamento para um segmento historicamente negligenciado.
- **África do Sul:** O lançamento bem-sucedido do Telco Data Score, que utiliza registros detalhados de dados de chamadas para avaliar a capacidade de crédito de consumidores com histórico de crédito limitado ou sem acesso a crédito, permite que cerca de 9 milhões de sul-africanos possam ter uma pontuação de crédito e acesso a oportunidades relevantes de crédito. A TransUnion África está em negociações avançadas com outras operadoras de telecomunicações para expandir a cobertura e alcançar toda a população sem acesso a crédito, estimada em 20 milhões de pessoas.

## Esforços para reduzir vieses nos serviços financeiros

A TransUnion está comprometida em promover a equidade em seus produtos e serviços de maneira consistente com os requisitos da lei aplicável. Nos Estados Unidos, por exemplo, nossos processos são concebidos para excluir os indicadores dos modelos de crédito que desenvolvemos em conformidade com os requisitos da Lei da Igualdade de Oportunidade de Crédito, do Regulamento B e de outras leis aplicáveis, (por exemplo, eliminando indicadores que fazem referência direta ou são reconhecidos como substitutos de raça e/ou etnia, religião, nacionalidade, sexo, estado civil, idade ou recebimento de auxílio público).

# Governança, riscos e compliance

## Governança corporativa

Mantemos um programa de governança corporativa que respeita altos padrões éticos, legais e setoriais. A alta direção reporta regularmente ao Comitê de Nomeações e Governança Corporativa do Conselho Administrativo da TransUnion (“Conselho”) sobre nosso programa de governança corporativa e solicita a opinião do comitê sobre quaisquer modificações propostas para nossa estrutura de governança.

### **Comitês do Conselho**

O Conselho supervisiona a gestão da TransUnion em nome dos acionistas.

Os membros do Conselho possuem um amplo leque de competências, entre elas experiência como diretor executivo (CEO) e em outras posições de liderança sênior, tecnologia global, análise de dados e privacidade, gestão de riscos e assuntos regulatórios, especialização em segurança cibernética e inteligência artificial; governança corporativa, finanças e contabilidade, perspectiva global e geopolítica, conhecimento do segmento da TransUnion e experiência em serviços de informação e transformação organizacional.

Cada comitê do Conselho foca em áreas distintas de supervisão, conforme resumido abaixo.

### **Comitê de Nomeações e Governança Corporativa**

O Comitê de Nomeações e Governança Corporativa ajuda o Conselho a:

- Supervisionar problemas relacionados à responsabilidade social corporativa, além de políticas públicas e práticas de filantropia
- Identificar pessoas candidatas qualificadas para fazer parte do Conselho
- Desenvolver recomendações de participação em comitês e liderança
- Supervisionar as avaliações de desempenho de membros do conselho e da administração

### **Comitê de Auditoria**

O Comitê de Auditoria ajuda o Conselho a:

- Analisar a solidez do sistema de controles internos de finanças da TransUnion
- Supervisionar a qualidade e integridade das demonstrações financeiras, dos relatórios financeiros e das práticas de divulgação da TransUnion
- Monitorar o cumprimento das políticas da TransUnion (*por exemplo*, Código de Conduta de Negócios, Política para Transações com Partes Relacionadas) e dos requisitos legais e regulatórios aplicáveis (juntamente com o Comitê de Risco e Compliance)

**Comitê de Benefícios**

O Comitê de Benefícios ajuda o Conselho a:

- Estabelecer e analisar a filosofia de remuneração da TransUnion
- Revisar e aprovar a remuneração de Diretor Executivo (CEO) e diretoria executiva e não executiva
- Monitorar os planos de incentivo e remuneração com base em ações
- Supervisionar o processo de planejamento de sucessão e continuidade da gestão da TransUnion, incluindo programas que permitem a identificação e o desenvolvimento de pessoas em cargos executivos e outros talentos essenciais

**Comitê de Fusões, Aquisições e Integração**

O Comitê de Fusões, Aquisições e Integração ajuda o Conselho a:

- Analisar e formular recomendações sobre possíveis oportunidades de combinações estratégicas de negócios, aquisições, fusões, alienações, desinvestimentos e transações estratégicas semelhantes envolvendo a TransUnion (cada uma chamada de "Transação Estratégica").
- Agilizar e facilitar o processo de revisão, negociação e consumação de algumas possíveis Transações Estratégicas
- Avaliar a integração e o desempenho pós-fechamento das Transações Estratégicas concluídas

**Comitê de Riscos e Compliance**

O Comitê de Riscos e Compliance ajuda o Conselho a:

- Avaliar a qualidade e a eficácia dos nossos recursos, políticas, controles e métodos para identificar, avaliar, monitorar e mitigar riscos substanciais.
- Supervisionar a qualidade e a eficácia da nossa estrutura de avaliação de riscos e Gestão de Riscos Empresariais ("ERM"), da estrutura de Segurança da Informação e da função de compliance
- Supervisionar a compliance da TransUnion com os requisitos legais e regulatórios, inclusive monitorando o cumprimento das leis financeiras do consumidor e dos regulamentos globais aplicáveis em matéria de privacidade e segurança de dados
- Supervisionar a qualidade e a eficácia da nossa estrutura de Segurança da Informação, inclusive recursos, políticas e controles e métodos para identificar, avaliar e mitigar riscos de informações e de segurança cibernética
- Analisar junto com a alta administração a adequação e a eficácia dos controles internos relacionados à estrutura de avaliação de riscos e ERM da TransUnion (em coordenação com o Comitê de Auditoria)

**Comitê de Tecnologia**

O Comitê de Tecnologia ajuda o Conselho a:

- Supervisionar a estratégia e a abordagem de produtos, dados, tecnologia da informação e IA da TransUnion
- Supervisionar a integração e o alinhamento da nossa estratégia de tecnologia, IA, produtos e dados com a estratégia e negócios em geral da TransUnion
- Avaliar e revisar os principais projetos e investimentos relacionados à tecnologia, IA, produtos e dados
- Revisar os sistemas e processos relacionados à tecnologia, IA, produtos e dados

### Comitê Executivo

O Comitê Executivo ajuda o Conselho a:

→ Exercer os poderes e a autoridade do Conselho durante os intervalos entre as reuniões do Conselho

### Supervisão de sustentabilidade

O Conselho supervisiona o programa de sustentabilidade da TransUnion por meio do seu Comitê de Nomeações e Governança Corporativa, que recebe atualizações trimestrais da gestão sobre questões ambientais, sociais e de governança, inclusive os avanços em relação às metas climáticas. No nível gerencial, a equipe de liderança executiva se reúne regularmente com o Departamento de Sustentabilidade da TransUnion para orientar sobre a estratégia e a execução dos nossos programas de sustentabilidade corporativa.

### Desempenho do Conselho

Os membros do nosso Conselho participam regularmente das reuniões e exercem uma supervisão eficaz das operações da TransUnion. Cada membro do nosso Conselho traz conhecimento e competências fundamentais para a TransUnion. Em 31 de dezembro de 2025, com exceção de Chris Cartwright, nosso Presidente e Diretor Executivo (CEO), todos os membros do nosso Conselho eram independentes, de acordo com as regras da Bolsa de Valores de Nova York.

#### Independência do Conselho<sup>16</sup>

**92%** dos membros do Conselho são independentes

#### Conhecimento especializado do Conselho em IA

**50%** dos membros do nosso Conselho têm conhecimento especializado em IA

#### Idade média da Diretoria

**61** anos

#### Média de mandato do conselho independente<sup>17</sup>

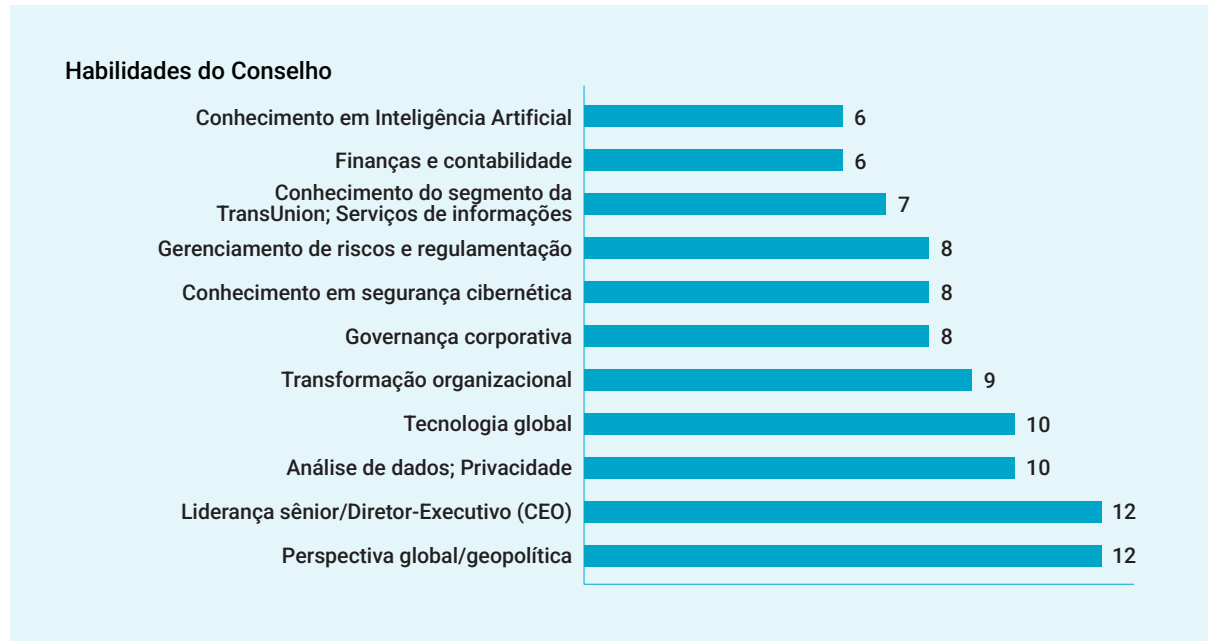
**5,7** anos

<sup>16</sup> Os cálculos foram feitos com base na composição do Conselho em 16 de março de 2026.

<sup>17</sup> O cálculo apresentado reflete o tempo médio de mandato dos membros independentes do Conselho no dia 16 de março de 2026. O cálculo apresentado não inclui Chris Cartwright, nosso Presidente e Diretor-Executivo (CEO) porque não é considerado integrante independente, de acordo com as regras da Bolsa de Valores de Nova York.

### Habilidades do Conselho

Nosso Conselho é formado por pessoas com uma ampla variedade de formações, competências e experiências. O gráfico abaixo destaca as experiências e competências da nossa diretoria, que consideramos essenciais para o sucesso da TransUnion.



## Riscos e compliance empresarial

Nossos esforços de gestão de riscos, assim como a identificação antecipada de riscos e problemas, ajudam a melhorar a eficácia operacional dentro do Modelo Operacional Global da TransUnion. Nosso Programa de Gestão de Risco Empresarial (ERM) fornece a estrutura para identificar, avaliar e gerenciar riscos dentro dos limites da Declaração Global de Apetite ao Risco da TransUnion, que resume nossa abordagem para assumir, administrar e responder a riscos. Além disso, estabelece parâmetros para que a administração tome decisões relacionadas a riscos. A Declaração Global de Apetite ao Risco é revisada e aprovada periodicamente pelo Comitê de Riscos e Compliance do Conselho. A Diretoria de Riscos e Compliance (CRCO) da TransUnion se reporta à Diretoria Jurídica da empresa e supervisiona nossa estrutura de ERM e o Sistema de Gestão de Compliance, juntamente com outras funções da liderança executiva.

### Estrutura de gerenciamento de riscos

Nossa estrutura de ERM constitui a base para desenvolver políticas e processos de governança em toda a empresa. A estrutura de ERM também controla como identificamos e mitigamos os riscos e monitoramos a eficácia do controle.

**Organizar:** Nossa estratégia de riscos, taxonomia de riscos e práticas de governança estabelecem padrões para assumir riscos dentro dos limites da Declaração Global de Apetite ao Risco.

**Dirigir:** A estrutura de ERM direciona nosso apetite ao risco com processos, políticas e procedimentos e metodologias organizados que ajudam nossas equipes a gerenciar riscos de forma efetiva e consistente em toda a organização.

**Gerenciar:** Fazemos a gestão estabelecendo controles para mitigar os riscos identificados e usamos um processo de gerenciamento de problemas para orientar quaisquer correções e melhorias necessárias nos controles.

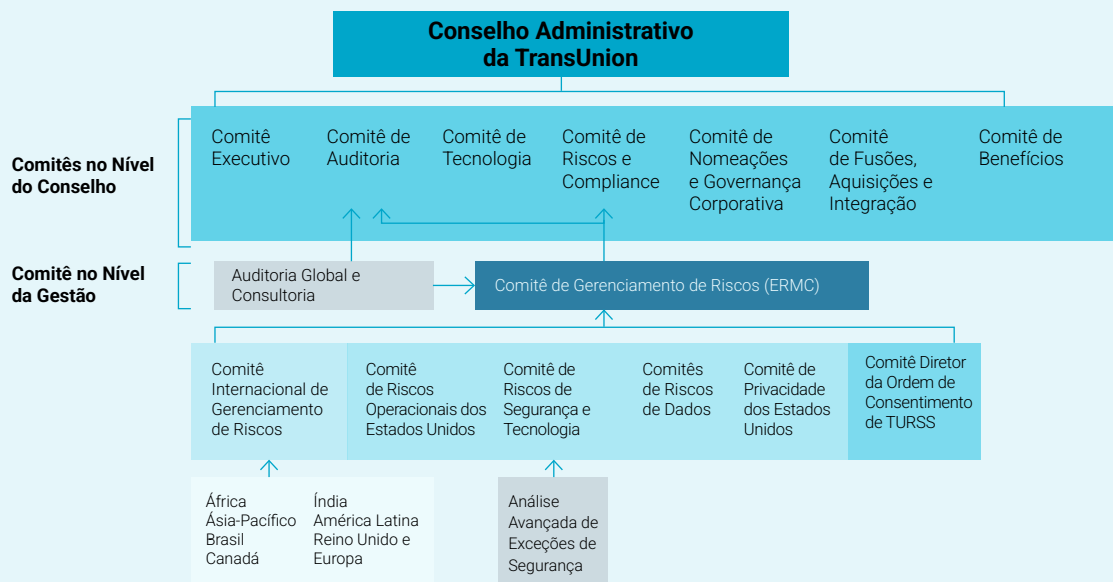
**Monitorar:** Avaliamos os processos e os resultados dos negócios para assegurar que os controles estejam funcionando efetivamente.

**Reportar:** Nosso programa de gestão de riscos relata os principais temas de risco e métricas de desempenho para possibilitar a supervisão da administração, inclusive dos comitês de governança de riscos.

### Taxonomia de risco global

A Taxonomia global dos riscos da TransUnion nomeia, classifica e define os riscos aos quais estamos expostos em toda a empresa. Usando essa taxonomia, podemos desenvolver processos, métricas e relatórios que nos ajudam a identificar e gerenciar melhor os riscos para nossa empresa, podendo incluir temas específicos dentro de cada tipo de risco, conforme a TransUnion julgar necessário. Os riscos avaliados por nossa taxonomia incluem: estratégia e reputação; financeiros; jurídicos e de governança; regulamentação e compliance; privacidade; ativos de dados; análise de dados; produtos; vendas e relacionamentos; tecnologia; segurança da informação; consumidores; entrega ao cliente; terceiros; resiliência operacional; pessoas e cultura.

### ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS EMPRESARIAIS



- **Comitê Internacional de Gerenciamento de Riscos (IRMC):** se reporta regularmente ao ERM e garante mais consistência entre nossos mercados regionais, oferecendo uma visão consolidada dos riscos, questões e desafios globais.
- **Comitê de Riscos Operacionais dos Estados Unidos:** garante que os riscos operacionais sejam devidamente avaliados, mitigados, monitorados e gerenciados dentro dos limites da estrutura de ERM da TransUnion.
- **Comitê de Riscos de Segurança e Tecnologia (STRC):** Fornece supervisão para garantir que os principais riscos relacionados com a tecnologia e a Segurança da Informação tenham controles e práticas de mitigação apropriados em vigor.
- **Comitê de Riscos de Dados:** Implementa processos para gerenciar de forma eficiente e eficaz os riscos associados à análise e à governança de modelos e dados, bem como ao uso de tecnologias emergentes, entre elas IA.
- **Comitê de Privacidade dos Estados Unidos:** Supervisiona o cumprimento das leis de privacidade dos Estados Unidos, dos regulamentos e requisitos de proteção de dados, bem como a adequação às expectativas de privacidade dos consumidores.
- **Comitê Diretor da Ordem de Consentimento das TransUnion Rental Screening Solutions (TURSS):** Supervisiona a compliance da Ordem de Consentimento das TURSS que a TransUnion firmou com o CFPB e a Comissão Federal do Comércio em outubro de 2023.

### Revisão e encaminhamento de risco

O ERM define a estratégia de riscos da TransUnion dentro dos limites da Declaração Global de Appetite ao Risco aprovada pelo Conselho, e presta assessoria sobre a priorização e mitigação de riscos. O Comitê encaminha determinadas questões para o Comitê de Riscos e Compliance do Conselho e para outros comitês relevantes conforme apropriado. O ERM é um comitê de nível gerencial presidido pelo CRCO e composto pelo Diretor Executivo (CEO) da TransUnion, seus subordinados diretos e o Diretor de Segurança da Informação (CISO).

O ERM se reúne mensalmente para, dentre outras coisas, monitorar o ambiente de riscos aplicável à TransUnion e fornecer orientação para mitigar elevados e muito elevados, a fim de alinhá-los à nossa Declaração Global de Appetite ao Risco.

## Compliance

A TransUnion opera em um ambiente altamente regulamentado. Nossa experiente equipe de compliance desenvolve e integra processos e controles de negócios para que a empresa possa cumprir os requisitos regulatórios e legais aplicáveis. Nossa equipe de compliance mantém diversos programas destinados a monitorar riscos e atender às exigências regulatórias, entre eles o apoio aos processos de fusão e aquisição, due diligence para identificar e corrigir possíveis lacunas de compliance, gestão de mudanças regulatórias e revisão de produtos e serviços novos ou aprimorados.

**Monitoramento global**

Nossa equipe de monitoramento global verifica se nossos processos estão em conformidade com os requisitos regulatórios e reporta os resultados aos comitês de governança relevantes. A equipe também analisa os controles de eficácia, fornece feedback sobre oportunidades de melhoria dos controles e encaminha questões associadas a riscos à equipe de Garantia de Controle e Riscos Operacionais ou ao comitê de governança apropriado.

**Tecnologia, riscos e compliance**

A meta principal da equipe de tecnologia, riscos e compliance (TRC) é dar visibilidade e transparência aos riscos relevantes para TransUnion decorrentes do uso da tecnologia. Em conjunto com as equipes de riscos e compliance na primeira e na terceira linhas de defesa, a TRC opera como segunda linha de defesa para ajudar a garantir que os riscos tecnológicos sejam devidamente quantificados e que os controles para mitigá-los estejam disponíveis e operando com eficácia. Além disso, a TRC ajuda a garantir que os controles técnicos estejam em vigor para cumprir as obrigações contratuais e os requisitos regulatórios.

**Gestão de inspeções regulatórias dos Estados Unidos**

A equipe de Gestão de Inspeções Regulatórias dos Estados Unidos se orienta pelo compromisso da TransUnion com a compliance. Ao trabalhar com a equipe de consultores em compliance da TransUnion, a equipe jurídica e especialistas no assunto, a equipe de Gestão de Inspeções Regulatórias presta contas e assessora a alta liderança sobre questões regulatórias, além de ser o principal ponto de contato com os órgãos reguladores dos Estados Unidos para inspeções e outras consultas, empenhando-se para manter um bom relacionamento por meio do equilíbrio entre transparência e gestão de riscos.

**Esforços globais antifraude**

Nossos esforços globais antifraude contribuem para a confiabilidade dos nossos negócios e a redução de riscos à reputação. Nosso sistema de controles antifraude, avaliações e programas de monitoramento foram desenvolvidos para detectar, investigar e prevenir casos de suspeita ou confirmação de fraudes internas e externas. Diversas partes interessadas trabalham em colaboração para mitigar os riscos de fraude usando diferentes estruturas de compliance e governança de riscos.

**Programa de Gerenciamento de problemas corporativos**

A identificação proativa de problemas é um dos pilares fundamentais do nosso compromisso com a compliance. Nossa equipe é incentivada a identificar e relatar problemas por meio do nosso Programa de Gestão de Questões Corporativas. Esse programa nos ajuda a identificar, corrigir, comunicar e gerenciar problemas com firmeza. "Problema" é definido como uma situação com potencial para causar danos à TransUnion em decorrência de uma falha no processo, resultante de um controle mal projetado, ineficaz ou inexistente, e que requer análise, avaliação e resolução adicionais. Os problemas podem ser identificados durante rotinas de trabalho, avaliações, análises realizadas por agências externas ou em decorrência de falhas no controle externo.

Nosso Programa de Gestão de Questões Corporativas possibilita uma abordagem consistente e objetiva que promove a responsabilização pela resolução bem-sucedida de problemas, incluindo:

- O estabelecimento de processos para ajudar na identificação, notificação, correção e resolução dos problemas identificados.
- Apoio para encontrar respostas rápidas e uma resolução robusta e sustentável dos problemas e assim reduzir os impactos em consumidores, clientes e na própria TransUnion.
- Mitigar o risco de recorrência de problemas similares no futuro.
- Alcançar os melhores resultados possíveis para os consumidores, clientes e a organização.
- Promover uma cultura de melhoria contínua por meio da autoidentificação, da correção e da prevenção de problemas.

## Ética empresarial

Para proteger nossos dados confidenciais, damos grande importância ao treinamento e à responsabilização das pessoas colaboradoras pelo cumprimento das leis e dos padrões éticos aplicáveis. Além disso, para promover os elevados padrões éticos exigidos na condução de nossos negócios, mantemos vários programas, políticas e processos.

### **Código de Conduta de Negócios**

O Código de Conduta dos Negócios da TransUnion é a base do nosso programa de ética empresarial, que dá as nossas pessoas colaboradoras, liderança executiva e Conselho uma orientação clara para agir de maneira consistente com nossos valores, seja entre nós, com nossos consumidores, clientes, fornecedores ou parceiros de negócios. O Código de Conduta dos Negócios define nosso compromisso de com um ambiente de trabalho livre de discriminação e assédio.

Para garantir que nossas pessoas, diretoria e membros do Conselho estejam bem-informados e orientados sobre como agir de forma consistente com nossos valores, todos na TransUnion devem ratificar o Código de Conduta de Negócios anualmente. O Comitê de Auditoria e o Comitê de Riscos e Compliance do Conselho analisam periodicamente, juntamente com a administração (incluindo a Diretoria Jurídica), correspondências importantes com, ou outras ações por parte de, órgãos reguladores e agências governamentais, bem como reclamações, denúncias ou relatos de pessoas colaboradoras que levantem preocupações em relação ao cumprimento do nosso Código de Conduta dos Negócios.

### **Comunicação de problemas éticos**

A Linha Direta Global da TransUnion para questões éticas oferece uma plataforma segura e confidencial para que nossas pessoas e partes externas denunciem casos de irregularidades reais ou suspeitas.

Essa linha direta permite o tratamento completo, oportuno, justo e imparcial de relatos verossímeis para determinar se houve irregularidades, lidar com os casos confirmados e corrigir quaisquer problemas generalizados. Todas as informações enviadas através da Linha Direta Global para questões éticas são mantidas em sigilo na medida do possível. A TransUnion não tolera qualquer tipo de retaliação contra pessoas colaboradoras por fazerem perguntas ou denúncias de boa-fé sobre possíveis violações do Código de Conduta dos Negócios da TransUnion.

Pessoas colaboradoras e partes externas podem fazer suas denúncias diretamente pelo site global da Linha Direta para assuntos éticos ou por telefone; esses canais são gerenciados por equipes terceirizadas independentes. Mais informações estão disponíveis no nosso Código de Conduta dos Negócios.<sup>18</sup>

## Resiliência dos Negócios Corporativos

O programa de Resiliência dos Negócios da TransUnion se orienta pelo nosso compromisso com o bem-estar e a segurança da nossa equipe e pelo desejo de manter a prestação de bons serviços aos nossos clientes. Como provedora líder global de soluções de riscos e informações, reconhecemos que os serviços que prestamos são importantes tanto para clientes quanto para consumidores. Os componentes do nosso programa, como continuidade dos negócios, gestão de crises e resposta a problemas com dados, elevam os níveis de resiliência da nossa organização, protegem nossas operações de negócios contra ameaças e proporcionam recursos eficazes de resposta e recuperação em caso de qualquer interrupção nos negócios.

- O planejamento da gestão de crises nos permite agir de forma rápida, eficaz e segura quando eventos inesperados interrompem nossas operações regulares.
- Caso um evento de crise envolva a segurança ou a integridade dos dados, nosso programa é capaz de garantir uma resposta ágil e estruturada.
- Se houver uma interrupção significativa nas operações, nossos planos de continuidade de negócios asseguram resposta e recuperação operacional eficazes, eficientes e coordenadas.

## Relações governamentais

Nossas atividades políticas são planejadas para estar em conformidade com as leis aplicáveis e alinhadas com o nosso Código de Conduta dos Negócios. Vários fatores orientam o trabalho de lobbying da TransUnion, entre eles considerações relacionadas aos valores corporativos, bem como aos melhores interesses dos nossos negócios e pessoas colaboradoras. Em 2025, a TransUnion desembolsou US\$ 2,3 milhões em lobbying nos Estados Unidos.

## Programa jurídico pro bono

O Programa jurídico pro bono da TransUnion cria oportunidades para que pessoas colaboradoras das equipes jurídicas, de gestão de riscos e de compliance atuem em prol de suas comunidades de maneiras novas e motivadoras. Em 2025, nossas equipes ofereceram tempo e talentos de diversas formas, entre elas:

- Auxiliar pessoas com documentos de procuração.
- Ajudar artistas de Chicago com esboço e análise de contratos.
- Participar de uma clínica de assistência para regularização de antecedentes criminais, auxiliando em processos de regularização.
- Ajudar veteranos com processos de regularização de antecedentes.
- Auxiliar pessoas a restaurar carteiras de habilitação suspensas.

<sup>18</sup> O código de conduta de negócios da TransUnion está disponível na nossa página [Relações com Investidores](https://investors.transunion.com/corporate-governance/governance-documents). Consulte [investors.transunion.com/corporate-governance/governance-documents](https://investors.transunion.com/corporate-governance/governance-documents).

# Segurança, Privacidade e Experiência de Consumo

## Segurança da informação

A TransUnion opera em um cenário de ameaças globais desafiador e em constante evolução. Tendo como pano de fundo o avanço da IA, a instabilidade geopolítica e os desafios macroeconômicos, os riscos cibernéticos no setor dos serviços financeiros permanecem elevados devido ao aumento da frequência e da sofisticação das ameaças em diversos vetores, entre eles cadeia de suprimentos e exploração de vulnerabilidades, crime cibernético e operações de resgate. Além disso, o número crescente de aplicativos de terceiros lançados no mercado com vulnerabilidades intrínsecas faz crescer as oportunidades para agentes mal-intencionados e reforça a necessidade de sermos ainda mais diligentes. Em paralelo, o aumento de "deepfakes" de pessoas em cargos executivos e figuras-chave em diversos setores é motivo de grande preocupação.

### Visão geral

A segurança e a proteção dos dados que administramos são nossa prioridade máxima. Estamos comprometidos em seguir as melhores práticas de gestão de riscos cibernéticos líderes do setor e em cumprir todos os requisitos legais e regulatórios aplicáveis. Nosso programa de Segurança da Informação é conduzido pelo Departamento de Segurança da Informação em nível global, que desenvolve nossas políticas, normas e procedimentos de segurança, guiado pelos princípios ISO/IEC 27001:2022 e alinhado aos controles do Center for Internet Security. Continuamos a aprimorar nossa abordagem para nos proteger contra ameaças à segurança cada vez mais frequentes e em constante transformação em todo o mundo.

### Programa de segurança cibernética

Estabelecemos uma estrutura global de segurança da informação que promove a responsabilização e a execução em todas as equipes de negócios e tecnologia, garantindo que nossa abordagem esteja alinhada com a dimensão e a complexidade da TransUnion. Este programa usa diversas camadas sobrepostas de controles de segurança para minimizar riscos e evitar pontos isolados de falha, priorizando a identificação precoce de riscos e a resiliência para proteger nossa organização, ativos, consumidores e clientes. Ao aplicarmos princípios e controles consistentes de segurança cibernética em toda a nossa força de trabalho, mantemos uma postura de segurança robusta que promove confiança e confiabilidade em todas as nossas operações. As principais áreas do nosso programa são:

- **Engenharia de fusão cibernética:** Responsável pela redução da superfície de ataque, gestão de vulnerabilidades, inteligência contra ameaças e prevenção de crimes cibernéticos, bem como pela automação e orquestração de tecnologias para integrar os recursos de segurança.
- **Defesa cibernética:** Responsável pelos principais programas de segurança que ajudam a defender e proteger os ativos da TransUnion, tais como operações de segurança, resposta a incidentes, ameaças internas e prevenção contra perda de dados.
- **Diretoria da segurança da informação e da segurança de fusões, aquisições e investimentos:** Responsável pelo envolvimento direto com as partes interessadas de nossas unidades globais de tecnologia e negócios para promover iniciativas de segurança e resolver desafios nesse quesito, bem como pela avaliação dos riscos de segurança de uma entidade antes de uma possível transação estratégica, inclusive a gestão de medidas corretivas de segurança, caso a transação seja concluída.
- **Arquitetura e engenharia da segurança:** Responsável por garantir a integridade da segurança da nossa plataforma, incluindo segurança local, na nuvem, na rede, em endpoints e aplicativos; gestão de identidades e acesso; implementação de controles de segurança; e engenheiros de segurança de produtos da TransUnion vinculados às equipes de desenvolvimento de produtos e de engenharia de infraestrutura.
- **Governança, riscos e compliance das tecnologias:** Responsável pela segurança e compliance regulatória, gestão e avaliação de riscos de terceiros, além de promover a segurança dos produtos e garantir o alinhamento com os padrões do setor. Isso inclui atividades da primeira linha de defesa, como implementar e gerenciar controles de segurança, e atividades da segunda linha de defesa, como monitoramento e compliance.
- **Habilitação do programa de segurança da informação:** Responsável pela definição de prioridades dos programas e iniciativas de segurança da informação, pela gestão da alocação de recursos e pelo relacionamento com as partes interessadas das áreas de tecnologia e negócios.

### Prioridades da segurança da informação

As prioridades do programa de segurança da informação da TransUnion são:

- Reduzir a superfície de ataque para nossos oponentes e, ao mesmo tempo, garantir a proteção de todos os ativos.
- Identificar de forma proativa ameaças e pontos de risco em nossa empresa.
- Ampliar a confiança dos consumidores adotando práticas de segurança líderes do setor.
- Reduzir nossa exposição a ameaças, concentrando esforços onde a chance de invasão é maior e com consequências mais sérias.
- Garantir que produtos e soluções respeitem os compromissos globais de compliance em segurança

O foco da nossa equipe de segurança é tornar a segurança da informação um facilitador de negócios que garanta operações seguras, promova o crescimento inorgânico e acelere o desenvolvimento seguro de produtos. Nosso foco está na defesa cibernética ativa e na gestão de riscos proativa. Quando desenvolvemos produtos, integramos a segurança cibernética desde o início. Continuamos a evoluir na direção de uma organização centrada na engenharia e nos desenvolvedores, que equilibra segurança com desenvolvimento de produtos. Priorizamos a prevenção em detrimento da detecção e da resposta, e usamos modelos analíticos para desenvolver capacidade defensiva. Estamos agregando dados de segurança para desenvolver análises e criar visibilidade operacional baseada em dados e riscos que orientará as prioridades e decisões de segurança. O desenvolvimento e a motivação da nossa equipe de profissionais de segurança são essenciais para nosso sucesso, assim como a integração da segurança à nossa cultura corporativa.

### **Governança da segurança**

Nossa CISO mantém estratégias e programas destinados a proteger consumidores e ativos de dados, alinhar-se às expectativas dos consumidores e cumprir as leis aplicáveis. A CISO se reporta diretamente ao Comitê de Riscos e Compliance do Conselho e se reúne com ele uma vez por trimestre.

O Comitê de Riscos e Compliance supervisiona a qualidade e a eficácia da nossa estrutura de segurança da informação, que inclui políticas e controles, bem como métodos para identificar, avaliar e mitigar riscos de informação e de segurança cibernética. O Comitê também avalia a eficácia do modo como gerenciamos riscos relacionados à segurança da informação.

Os principais riscos de segurança da informação são supervisionados pelo STRC, que encaminha questões relevantes para o ERM. <sup>19</sup> A responsabilidade geral do STRC é supervisionar os principais riscos relacionados com tecnologia e segurança da informação e garantir que tais riscos tenham controles e medidas de mitigação apropriados em vigor. O STRC também supervisiona políticas, projetos e programas associados para avaliação de riscos corporativos relacionados à tecnologia e à segurança da informação.

### **Controles, certificações e validação de segurança da informação**

A TransUnion se compromete em estar alinhada às melhores práticas de gestão de riscos cibernéticos líderes do setor e em cumprir todos os requisitos legais e regulatórios. Nosso Departamento global de Segurança da Informação administra centralmente a segurança em todos os nossos sistemas e plataformas.

Além disso, estamos incorporando um enfoque de gestão de programas para garantir a responsabilização e a execução dos controles. Também nos associamos aos comitês de supervisão para criar uma função de segunda linha voltada à compliance de controles tecnológicos com o objetivo de ampliar nossa supervisão da execução.

A TransUnion mantém mais de 30 certificações de segurança da informação anualmente, entre elas Payment Card Industry (PCI), SSAE 18 SOC II Tipo II, Custom Attestations e ISO 27001. <sup>20</sup> Para manter as certificações e o alinhamento com as melhores práticas, realizamos auditorias independentes de segurança tanto interna como externamente, e avaliações pelo menos uma vez por ano. O fato de continuarmos a obter essas certificações do setor com sucesso demonstra nosso compromisso com a segurança e à adesão aos padrões esperados pelo setor.

<sup>19</sup> Consulte a discussão do ERM na página 29, "Avaliação e encaminhamento de riscos".

<sup>20</sup> Os tipos de certificações que mantemos em uma região são específicos para os produtos e serviços que oferecemos nessa localidade. Mantemos as certificações ISO 27001 para nossas operações na TransUnion em Leeds, Reino Unido; na TransUnion CIBIL® em Mumbai, Índia; e na TransUnion em São Paulo, Brasil. Nossos negócios Consumer Interactive nos Estados Unidos também mantêm os relatórios PCI e SSAE 18 SOC 2 Tipo 2.

NEGÓCIOS	ISO 27001	PCI	SSAE 18 SOC TIPO 2
Índia	✓	✓	✓
Estados Unidos		✓	✓
Canadá	✓	✓	✓
Brasil	✓		✓
Irlanda			✓
Reino Unido	✓	✓	✓
Hong Kong	✓	✓	✓
África do Sul	✓	✓	✓
Quênia			✓
Filipinas			✓
Colômbia	✓	✓	✓

### Defesa cibernética

Para mitigar os desafios de segurança cibernética, o Centro de Operações de Segurança da TransUnion monitora continuamente as tentativas de acesso aos nossos sistemas ou dados. Implementamos soluções de segurança projetadas para gerenciar o ambiente de vulnerabilidades e ameaças que afeta nossos negócios em todo o mundo, entre elas soluções de gestão de vulnerabilidades internas e externas para monitorar nossas redes e conexões com clientes e parceiros. Nossas aplicações e redes passam por testes de invasão internos e externos pelo menos uma vez ao ano, com frequências variáveis dependendo do ambiente de ameaças.

Também implementamos controles para nos proteger contra desembolsos fraudulentos de recursos associados a possíveis casos de falsificação de identidade de executivos.

A TransUnion participa do Centro de Análise e Compartilhamento de Informações de Serviços Financeiros, no qual as empresas (inclusive outras agências de gestão de crédito a consumidores nos Estados Unidos) trocam informações sobre ameaças, ataques e soluções cibernéticas para entender o ambiente de ameaças em evolução.

Fazemos testes, atualizações e revisões regulares em nossos planos de resposta a incidentes com base no comportamento dos agentes mal-intencionados que tentam acessar nossos sistemas, redes, dados e outros ativos de tecnologia. Em 2025, realizamos mais de 400 testes, entre eles testes de invasão de rede e aplicações e avaliações de segurança cibernética, além de nove exercícios de simulação e reprodução de crise a fim de melhor preparar nossa equipe para qualquer cenário de ameaça. Além disso, contamos com uma ampla rede de parceiros que prestam serviços como testes de invasão, monitoramento contínuo de riscos, suporte para casos de negação distribuída de serviços e para resposta a incidentes por contrato. Temos uma apólice de seguro de responsabilidade civil por privacidade e segurança de redes para casos de grave violação de segurança, a fim de cobrir perdas ou danos relacionados a reivindicações e despesas com consumidores.

### **Segurança na nuvem e progresso da migração**

Com nossos esforços plurianuais de modernização e migração para a nuvem quase concluídos, estamos priorizando melhorias nos sistemas de negócios e nos controles de segurança cibernética. Os próximos passos incluem a unificação dos recursos da plataforma para oferecer resultados mais rápidos e seguros, que apoiem tanto a excelência operacional quanto os valores essenciais da nossa empresa.

## Segurança corporativa

A segurança física é um componente crucial da segurança corporativa global e da segurança das nossas pessoas. A TransUnion emprega uma série de controles de segurança física para restringir o acesso às nossas instalações, entre eles acesso biométrico, monitoramento por câmera e vídeo, acesso por crachá e guardas de segurança em pontos de entrada designados.

Além disso, temos mecanismos automatizados para reconhecer possíveis invasões e acionar as medidas de resposta previstas. Por meio do nosso Programa Global de Segurança Corporativa, avaliamos continuamente os riscos de segurança que afetam nossos ativos, procedimentos, produtos e pessoas, tanto locais quanto internacionais, e também nos empenhamos para reduzir os riscos de segurança aos quais estamos expostos. Por meio desse trabalho, desenvolvemos e mantemos uma cultura que prioriza a segurança como parte dos nossos valores, e nos mantemos firmes em não comprometer a segurança da nossa equipe e dos dados que administramos.

## Privacidade de dados

### **Visão geral da privacidade**

Nossos negócios se baseiam em meios inovadores para coletar, processar e fornecer dados para grupos internos e externos. Seguir normas de privacidade é de suma importância para a continuidade do nosso sucesso, por ajudar a promover nossa forte reputação no setor, a manter a eficiência operacional e impactar positivamente a confiança dos órgãos reguladores, clientes e investidores.

Em 2025, continuamos a nos preparar para novas regulamentações de privacidade que afetam nossas operações e soluções, nos Estados Unidos, na Índia e na Austrália. Além disso, aprimoramos ainda mais nossa estrutura global de privacidade, incrementando a maturidade e a supervisão das nossas práticas em toda a empresa. Entre os principais avanços, estão:

- Métricas-chave de desempenho aprimoradas, proporcionando uma avaliação globalmente consistente da compliance de privacidade.
- Alinhamento das avaliações de privacidade, permitindo uma análise eficiente e abrangente dos impactos na privacidade em diversas regiões e regulamentações.
- Treinamento de privacidade atualizado, com mais módulos de aprendizagem específicos para cada localidade e função, que garantem que as pessoas da TransUnion sejam orientadas por políticas e treinamentos consistentes em matéria de privacidade.

Nossa estrutura global de privacidade é testada regularmente por entidades internas e externas. Em 2025, tivemos a honra de receber o Privacy-Friendly Gold Award do Gabinete do PCPD, de Hong Kong. A TransUnion também recebeu a certificação ISO27701 (Gestão de Informações de Privacidade) por meio de uma auditoria externa no Brasil.

Atuamos dentro de um esquema global de privacidade que define a estrutura, os princípios e as responsabilidades pelo cumprimento das normas de privacidade aplicáveis às nossas operações, produtos e serviços.

ESTRUTURA DE PRIVACIDADE GLOBAL		
Governança da privacidade	Gerenciamento de privacidade	Educação sobre privacidade
Supervisão das atividades de privacidade dos dados, entre elas a definição de políticas e padrões	Desenvolvimento e implementação de práticas operacionais que garantam a compliance	Incentivo de boas práticas de privacidade por meio de treinamento e atividades de conscientização

### Governança da privacidade

A TransUnion controla a privacidade dos dados por meio da definição de políticas, do monitoramento e da supervisão de atividades para garantir o alinhamento com as melhores práticas e as regulamentações globais de privacidade. Coletivamente, esses esforços ajudam a garantir que nossos produtos e serviços estejam em conformidade com as regulamentações de privacidade em todo o mundo e atendam às crescentes expectativas dos consumidores em matéria de privacidade.

Operamos de acordo com uma Política Global de Privacidade que exige o cumprimento das regulamentações em todas as unidades de negócios da TransUnion. Além disso, as políticas de privacidade regionais estabelecem requisitos relevantes para as unidades de negócios e operações específicas.

Monitoramos a compliance de privacidade por meio de ações regulares, como treinamento, avaliação de status e projetos de implementação associados às novas leis de privacidade. Complementamos esse monitoramento contínuo com auditoria independente e revisões de compliance.

Nossa abordagem para privacidade dos dados é supervisionada por diversos comitês para promover a gestão eficaz dos riscos de privacidade.<sup>21</sup>

- **Comitê de Riscos e Compliance:** Supervisiona nossa conformidade com as regulamentações e os requisitos globais aplicáveis em matéria de privacidade e segurança dos dados. Também avalia a eficácia dos sistemas, controles e procedimentos usados pela TransUnion para garantir a conformidade com os requisitos e regulamentos globais aplicáveis em matéria de privacidade e segurança dos dados. Nossa Diretoria Global de Privacidade fornece relatórios trimestrais ao Comitê de Riscos e Compliance.
- **Comitê de Gerenciamento de Riscos:** O ERMCM encaminha os riscos e as questões de privacidade para o Comitê de Riscos e Compliance do Conselho, conforme apropriado.
- **Comitê Internacional de Gerenciamento de Riscos:** O IRMC supervisiona nossa gestão de riscos internacionais, que incluem riscos de privacidade e conformidade com as regulamentações globais de privacidade.
- **Comitê de Privacidade dos Estados Unidos:** Supervisiona os riscos de privacidade nos Estados Unidos. Esse comitê encaminha os riscos e as questões de privacidade para o ERMCM, conforme apropriado.

### Gerenciamento de privacidade

A gestão da privacidade é realizada por meio de práticas operacionais que garantem a compliance, como avaliações de privacidade, processos globais consistentes e o atendimento de solicitações individuais associadas aos direitos de privacidade.

Nossa Equipe Global de Privacidade gerencia os requisitos de privacidade para nossos produtos e serviços, bem como para nossas operações em toda a empresa.

A equipe orienta os colaboradores sobre as práticas de privacidade desde a fase do projeto (privacy by design), realiza avaliações e mantém a documentação de nossas atividades de tratamento dos dados. Essa equipe também ajuda a garantir que a privacidade seja um princípio fundamental no desenvolvimento de produtos e serviços.

Revisamos todas as atualizações de produtos e práticas de tratamento de dados para garantir que cumpram as leis de privacidade e atendam às expectativas do cliente. Nossas avaliações levam em consideração a natureza do uso dos dados e as notificações feitas aos consumidores, bem como a segurança da informação, direitos e expectativas de privacidade dos indivíduos e quaisquer considerações relevantes sobre a qualidade dos dados.

Publicamos avisos de privacidade em nosso site descrevendo as informações pessoais que são processadas, o propósito do processamento e os direitos de privacidade dos indivíduos. Dependendo da regulamentação em cada região, esses avisos incluem o direito de acesso, retificação, exclusão e recusa do processamento das informações pessoais.

### Educação sobre privacidade

Nosso programa de educação sobre privacidade tem como objetivo promover uma cultura de conscientização e compliance em matéria de privacidade em toda a organização. Todas as novas pessoas colaboradoras recebem treinamento sobre privacidade como parte do processo de integração à empresa para garantir que entendam nossas políticas de privacidade e os processos associados. Além disso, toda a equipe recebe treinamento anual sobre privacidade com conteúdo abordando diferentes regulamentações e testes para confirmar o entendimento. No total, nossa equipe concluiu cerca de 24.000 cursos de privacidade em 2025.<sup>22</sup>

# Inteligência Artificial e Machine Learning

A IA tem uma longa e complexa trajetória, o que pode tornar sua definição desafiadora, abrangendo diversas tecnologias, como machine learning (ML) e IA Generativa, bem como abordagens emergentes para agentes de IA. O ML envolve aprendizado por meio da extração de padrões de conjuntos de dados, sem orientação humana explícita, enquanto IA Generativa usa ML para criar textos e imagens de alta qualidade a partir de grandes conjuntos de dados de treinamento. A IA baseada em agentes adota esses fundamentos para que os sistemas tomem ações direcionadas a objetivos em diversas tarefas e fluxos de trabalho, sob diretrizes definidas e supervisão humana.

Usamos ML, IA Generativa e alguns recursos de agentes de IA em nossos negócios, e estamos constantemente pesquisando e testando novas maneiras de gerar insights a partir de dados em nome dos nossos clientes. Nossos especialistas em ciência de dados lidera a pesquisa e o desenvolvimento de recursos de IA, bem como a aplicação da Inteligência Artificial na plataforma OneTru e em produtos e soluções da TransUnion. Há muitos anos, implementamos técnicas de ML de acordo com a legislação aplicável e empregamos procedimentos de governança para ajudar a mitigar riscos, como possíveis vieses. Técnicas de ML têm sido usadas no desenvolvimento da maioria dos nossos produtos e serviços de análise, e nossos cientistas de dados possuem ampla experiência em ajudar clientes a lidar com as complexidades dos modelos de ML.

Em certas aplicações, também utilizamos agentes de IA para orquestrar tarefas, automatizar fluxos de decisão e tornar mais eficientes os processos de transformação de dados em insights, mantendo os controles apropriados e a revisão humana.

Identificamos oportunidades de implementação de IA em três áreas principais:

- **Plataforma OneTru:** Ao utilizar IA, nossa plataforma OneTru aprimora a tomada de decisão com base na resolução precisa de identidades e na análise eficiente de dados.
- **IA específica para soluções:** Nossos esforços voltados à IA específica por solução aplicam IA Generativa, orquestração baseada em agentes, raciocínio simbólico e técnicas avançadas de ML para prover inteligência explicável e pronta para ambientes de produção em todas as nossas ofertas.
- **Eficácia e eficiência operacional:** As ferramentas de IA elevam os níveis de produtividade e qualidade dos colaboradores da TransUnion em diversas funções, entre elas desenvolvimento de software, atendimento ao cliente e processos jurídicos.

Essa estratégia prioriza e orienta nossas atividades à medida que aplicamos métodos emergentes de IA para desenvolver e aprimorar nossos produtos e capacidades, nos defender de ameaças, adotar tecnologia internamente para melhorar nossas operações e explorar conceitos em estágio inicial.

## Inventário de IA

Por meio de um inventário de IA em evolução, a TransUnion mantém uma visão holística de nossos ativos de IA organizacionais para atender várias demandas de negócios, entre elas manutenção de sistemas e resposta a incidentes. O inventário de IA documenta as ferramentas, os casos de uso, os responsáveis, as categorias de uso e a avaliação de riscos associados a cada aplicação da IA. Seguimos atualizando nossos processos e inventário de IA para garantir a compliance com os padrões em constante evolução. As categorias de uso incluem:

- **Desenvolvimento de modelos:** Uso de técnicas de IA para criar, aprimorar e analisar modelos preditivos e prescritivos, oferecidos como produtos ou serviços da TransUnion para clientes específicos (Por exemplo, uma aplicação de ML usada para ajustar um modelo de fraudes ou extrair características promissoras de conjuntos de dados complexos).
- **Correspondência e vinculação de dados:** Uso de técnicas de ML para aprimorar nossa capacidade de verificar identidades e conectar elementos relacionados em conjuntos de dados variados e complexos (Por exemplo, aplicações de ML usadas para criar gráficos de identidade que dão apoio a soluções).
- **Automação de processo:** Uso de IA generativa e outras formas de IA para automatizar e elevar a eficiência de nossos processos de negócios, (por exemplo, assistentes de codificação e chatbots).

## Princípios de IA

Estamos comprometidos com a inovação e em permanecer na vanguarda dos avanços, inclusive por meio da padronização e da modernização de nossas tecnologias. Acima de tudo, abordamos as novas tecnologias colocando a segurança em primeiro lugar a fim de proteger os dados que administramos. Nossa abordagem consciente e responsável para a seleção e a adoção de novas tecnologias, entre elas IA, está fundamentada nos nossos Princípios de IA que se alinham com nossa missão, nossos valores e nossas crenças.

Nossos Princípios de IA estão em consonância com nossa missão, valores e crenças, bem como com as principais normas de IA federais e internacionais atuais, entre elas a Estrutura de Gestão de Riscos de IA do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia.<sup>23</sup>

Os cinco princípios básicos que orientam o uso da IA na TransUnion são:

- **Justiça e ética:** As aplicações de IA devem proteger contra vieses e discriminação e devem ser criadas para serem justas e inclusivas.
- **Proteção de dados:** As aplicações de IA devem ser concebidas para proteger a privacidade e a segurança dos dados gerenciados pela TransUnion.
- **Segurança e eficácia:** As aplicações de IA devem funcionar de forma eficaz e ser concebidas para serem seguras, suficientemente precisas e adequadas à sua finalidade.
- **Transparência:** Os usuários devem receber informações sobre as aplicações da IA, inclusive explicando como funcionam, suas capacidades e limitações.
- **Responsabilidade:** As aplicações da IA devem ter responsáveis claramente definidos, encarregados de projetar essas aplicações de modo que funcionem de acordo com nossos Princípios de IA e a legislação aplicável.

### Governança da IA

Nossa direção e nosso Conselho desempenham um papel fundamental na supervisão da implementação e do uso da IA pela TransUnion, em conformidade com nossa Política de Inteligência Artificial Corporativa e nossos Princípios de IA.

- **Supervisão do conselho:** O Comitê de Riscos e Compliance (que supervisiona a gestão de riscos da TransUnion, inclusive a adequação e a eficácia dos controles internos associados à nossa avaliação de riscos e à Estrutura ERM) e o Comitê de Tecnologia (que analisa as principais políticas, procedimentos e controles da TransUnion relacionados à tecnologia) são os principais responsáveis por supervisionar nosso uso da IA.
- **Comitê de Gerenciamento de Riscos Corporativos:** O ERMC trabalha para alinhar todos os riscos que a empresa assume em relação à IA com a Declaração Global de Apetite ao Risco. O ERMC encaminha questões sobre riscos relacionados à IA ao Comitê de Riscos e Compliance do Conselho, conforme apropriado.
- **Comitê de Riscos de Dados:** É responsável pela implementação de processos para gerenciar de forma eficiente e eficaz os riscos associados à análise de dados, à governança de dados e modelos e ao nosso uso de tecnologias emergentes, entre elas IA. O Comitê de Riscos de Dados desenvolveu uma estrutura robusta de avaliação de riscos de IA e é responsável pelo monitoramento de todo o panorama das regulamentações globais emergentes associadas à IA, adaptando continuamente a estrutura de acordo com as mudanças nas regulamentações e tecnologias aplicáveis. Esse Comitê encaminha as questões ao ERMC conforme apropriado.

# Nossas pessoas

## Visão geral

Como uma empresa global com cerca de 13.500 pessoas colaboradoras, temos o compromisso de desenvolver uma cultura em que todas as pessoas se sintam capacitadas para serem bem-sucedidas. Proporcionamos um ambiente solidário que incentiva o mérito e o desempenho individuais.

Para incentivar o sucesso de nossas pessoas colaboradoras, oferecemos a elas uma ampla gama de benefícios para que possam prosperar tanto na vida pessoal quanto profissional.

## Benefícios

Nossos programas de benefícios foram concebidos para proporcionar as pessoas colaboradoras um ambiente de trabalho seguro e acolhedor. Buscamos oferecer benefícios que atendam às demandas dos colaboradores em diversos momentos importantes da vida, que incluem saúde financeira, família, saúde e bem-estar, folgas, seguros, educação e aposentadoria. Entre nossos benefícios voltados à família, destacam-se a licença parental de 12 semanas em nível mundial para os principais responsáveis, além de um plano de retorno gradual ao trabalho de quatro semanas nos Estados Unidos (com um padrão mínimo mundial de 12 semanas para pessoas cuidadoras primárias e duas semanas para cuidadores secundários). Também oferecemos apoio para adoção, gestação por substituição e tratamento para infertilidade.

Reconhecemos que, quando nossas pessoas conseguem dar o melhor de si no local de trabalho, nossos negócios podem prosperar. É isso que nos torna uma Força de Trabalho para o Bem.<sup>24</sup> Por isso, oferecemos muitos outros benefícios às nossas equipes e estamos sempre buscando novas formas de apoiá-las.

### **Incentivando o bem-estar globalmente**

No ano passado, mantivemos nosso compromisso com o bem-estar integral das nossas pessoas por meio de uma série de iniciativas mundiais com foco na saúde financeiro e no bem-estar físico e social. Esses esforços incluíram sessões educativas sobre resiliência financeira, desafios de atividade física para promover a saúde física e mental, e ações destinadas a fomentar o vínculo e o espírito de comunidade entre nossa força de trabalho mundial.

<sup>24</sup> "Força de Trabalho para o Bem" se refere à nossa proposta de valor dos colaboradores, destacando a TransUnion como um lugar onde pessoas incríveis se reúnem para fazer o bem.

**Global**

- O programa de assistência oferece seis sessões gratuitas e seis sessões gratuitas de coaching para pessoas colaboradoras e seus familiares. Também realizamos uma competição global voluntária de bem-estar para incentivar estilos de vida saudáveis entre nossas pessoas.

**Reino Unido**

- Nosso escritório de Leeds conta com uma equipe de socorristas de saúde mental treinada e credenciada para ajudar colegas nessa esfera. Não estão lá apenas para apoiar os colegas que enfrentam um problema imediato de saúde mental, mas também para realizar uma série de sessões proativas ao longo do ano, proporcionando um espaço para discussões sobre saúde mental.
- A equipe também celebra diversos dias de conscientização sobre saúde mental ao longo do ano, entre eles o Dia do Diálogo em fevereiro, com uma conversa liderada pela diretoria em 2025. Em maio, participamos da nossa segunda caminhada beneficente para marcar a Semana de Conscientização sobre Saúde Mental; mais de 200 colegas participaram do Peak District Challenge.

**Brasil**

- Nossa sessão presencial "Liderando com Cuidado" foi concebida para que lideranças atuais e futuras possam aumentar a conscientização sobre o bem-estar e o autocuidado.
- Também realizamos sessões destinadas a ajudar as pessoas a reconhecer e lidar com seus próprios desafios de saúde mental em seu cotidiano de trabalho.

**África**

- Em março, organizamos uma Semana da Saúde Financeira, com o objetivo de orientar nossos colaboradores em diferentes fases da vida sobre como gerenciar suas finanças de forma eficaz, inclusive a administração de crédito e dívidas.
- Realizamos uma Semana de Bem-Estar e da Saúde Física em julho, com sessões ministradas virtualmente. O programa incluiu uma sessão de ioga para promover a atividade física, uma sessão sobre postura consciente para ajudar pessoas colaboradoras que passam longos períodos sentadas e uma sessão sobre gestão de energia destinada a ajudá-las a manterem seus níveis de energia ao longo do dia.

**Índia**

- Nosso grupo de bem-estar na Índia incentiva as pessoas a se concentrarem em suas metas de saúde e condicionamento físicos por meio de iniciativas como o Desafio de Bem-Estar de 100 dias. Também priorizamos a segurança das pessoas com o Programa de Certificação de Socorristas, no qual os participantes aprendem técnicas que podem salvar vidas, como reanimação cardiopulmonar, primeiros socorros e resposta a emergências. Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade, criamos um Kit de Boas-Vindas com produtos sustentáveis para as novas pessoas colaboradoras.

# Recrutamento, aprendizagem e desenvolvimento da equipe

## Recrutamento de pessoas colaboradoras

Nossa equipe global de Recrutamento e Seleção se dedica a atrair e engajar talentos que tragam expertise e capacidade de inovação para ajudar a TransUnion a prosperar e crescer. Nossa abordagem busca combinar consistência global com agilidade regional para proporcionar uma experiência transparente, respeitosa e equitativa para todos os candidatos. Reforçamos esse compromisso estabelecendo padrões globais para garantir contratações consistentes e aprimorando nossas ferramentas e análises para otimizar processos e proporcionar maior eficiência. Estabelecemos parcerias com organizações e instituições de ensino em todo o mundo para facilitar o acesso a oportunidades e identificar pessoas talentosas para integrar nossas equipes, promover perspectivas inclusivas e desenvolver uma Força de Trabalho para o Bem que reflita as comunidades que atendemos. Ao ouvir atentamente o feedback de pessoas candidatas e partes interessadas, nosso objetivo é aprimorar continuamente nossas práticas para oferecer experiências que atendam às prioridades de negócios em evolução e gerem impactos positivos.

## Treinamento e desenvolvimento de pessoas colaboradoras

Na TransUnion, acreditamos que o desenvolvimento profissional não é uma linha reta, mas sim uma jornada moldada pela curiosidade, pelo crescimento e pelas possibilidades. Como uma Força de Trabalho para o Bem, criamos oportunidades para que nossas pessoas trilhem seus próprios caminhos, oferecendo-lhes acesso a ferramentas para explorar seus interesses, valores e pontos fortes. Também proporcionamos programas de aprendizagem e experiências práticas relevantes para que alcancem suas metas e aspirações.

Em 2025, lançamos as Semanas de Carreira trimestrais, uma iniciativa global para todas as pessoas colaboradoras. Essas semanas foram concebidas para orientar os colaboradores sobre como assumir o controle de suas carreiras na TransUnion, descobrindo recursos voltados ao crescimento profissional e inspirando-se em histórias reais e dicas práticas compartilhadas por outros colaboradores. Ao longo do ano, realizamos 15 sessões distribuídas em três semanas, em quatro idiomas, conduzidas por nove facilitadores e com a participação de 30 palestrantes convidados.

Além das Semanas de Carreira, nossas pessoas têm acesso a programas de coaching e desenvolvimento profissional que apoiam o crescimento em todos os níveis.

- **Gestão para o sucesso:** programa básico de liderança destinado a pessoas em cargos de gestão ou a quem acaba de ingressar na TransUnion, ajudando-as a aprender como expandir nossos negócios, desenvolver talentos e promover uma cultura inclusiva.
- **Liderança de impacto:** programa de três meses para Diretoria e Diretoria Sênior desenvolvido para ajudá-los a expandir sua influência, lidar com complexidades e acelerar a geração de resultados.
- **Preparados para Crescer:** série trimestral de sessões de aprendizado para todos os colaboradores em nível mundial, criada para desenvolver competências e mentalidade necessárias para prosperar em um período de transformação. Com base na crença da TransUnion, "Eu faço a diferença e você também faz", essa série explora temas como resiliência, mentalidade de crescimento, agilidade e colaboração.

## Nossa estratégia para o ambiente de trabalho

Nossa equipe de Recursos Humanos trabalha para promover a equidade em toda a organização, atuando em três áreas principais.

NOSSAS PESSOAS	NOSSA CULTURA	NOSSO MERCADO
Valorizamos nossos talentos por meio de práticas de recrutamento, desenvolvimento contínuo, retenção e apoio às nossas redes de colaboradores.	Buscamos promover uma ótima cultura de respeito e responsabilidade no ambiente de trabalho, comprometida em fazer o bem.	Tomamos medidas positivas destinadas a promover o acesso justo e equitativo aos nossos produtos, serviços e cadeia de suprimentos.

Reconhecemos que demandas e oportunidades são diferentes ao redor do mundo. Por isso, oferecemos áreas de foco globais que permitem que nossas regiões promovam experiências consistentes às equipes independentemente da localização, sem deixar de levar em conta as necessidades e exigências locais.

### Estratégia de IA para a força de trabalho

Além disso, estamos desenvolvendo uma estratégia de IA para força de trabalho a fim de preparar e capacitar as pessoas para que se desenvolvam em um ambiente de trabalho impulsionado pela IA. Vamos levar isso adiante em 2026, oferecendo treinamento para ampliar o conhecimento em IA entre todos os colaboradores e estabelecendo expectativas claras para equipes e gerências quanto ao uso da IA generativa em suas atividades diárias. Também vamos expandir as ferramentas de IA disponíveis para nossas pessoas.

### Nossa cultura

Queremos que todos os colaboradores se sintam conectados à TransUnion e uns aos outros. Facilitamos isso promovendo uma cultura que estimula o empoderamento dos colaboradores e a compreensão compartilhada dos nossos valores, crenças e propósito. Juntos, formamos uma Força de Trabalho para o Bem, uma equipe global de cerca de 13.500 pessoas unidas por um propósito comum e motivadas a gerar impactos reais. Cultivamos um ambiente empoderador que enfatiza a conexão, a flexibilidade e o bem-estar.

### Criando conexões globais

Na TransUnion, os colaboradores desempenham um papel fundamental na promoção do espírito comunitário e da educação. Seja para se conectar por meio de um interesse comum, celebrar suas heranças culturais ou demonstrar solidariedade aos colegas, todos os colaboradores são incentivados a se juntar e participar de qualquer um dos nossos grupos de apoio. Esses grupos ajudam a promover um senso de união e se concentram em áreas em que os colaboradores demonstraram maior interesse em participar.

**EM DESTAQUE: Apoio a pessoas colaboradoras com deficiência e neurodiversidade**

- Em 2024, lançamos um novo grupo de colaboradores voltado para neurodiversidade e deficiência chamado DiversAbility. Esse grupo está empenhado em promover um ambiente onde todos, independentemente de suas habilidades ou neurodiversidade, possam se desenvolver plenamente.
- Em julho, nossas pessoas no Brasil realizaram uma série de workshops em duas partes em parceria com a Verbo em Movimento, uma escola dedicada ao ensino e à promoção da Língua Brasileira de Sinais. Essas sessões foram elaboradas para aprofundar a compreensão sobre pessoas com deficiência. A primeira sessão teve como foco a conscientização sobre capacitismo, diferentes formas de linguagem, acessibilidade e apoio a causas sociais. A segunda sessão ofereceu uma introdução prática aos sinais básicos, incentivando os participantes a interagir diretamente com as novas ferramentas de comunicação. Essa experiência prática reforçou a importância da acessibilidade e apoiou o desenvolvimento de novas formas de comunicação dentro das equipes.
- Em parceria com a Associação de Esportes para Pessoas com Deficiência, nosso escritório no Brasil organizou um evento voltado para a importância e os benefícios dos esportes adaptados para pessoas com deficiência.

**Movimento de Cultura**

Uma das formas pelas quais estamos revitalizando nossa cultura é permitir que nossas pessoas assumam a liderança na criação de oportunidades de maior conexão e melhor compreensão compartilhada dos nossos valores, crenças e modos de trabalho. Essa iniciativa é conhecida como Movimento de Cultura e impulsiona iniciativas que visam garantir um ambiente engajado, uma cultura de alto desempenho e ótimas experiências para os colaboradores em nível local.

O objetivo do Movimento de Cultura é reunir deliberadamente um grupo de pessoas para servir de exemplo, consolidar e impulsionar nossa iniciativa Força de Trabalho para o Bem que está sempre em evolução, além de novas formas de fazer as coisas. O Movimento de Cultura é formado por lideranças da cultura local de nossas principais unidades com 50 ou mais colaboradores e tem o compromisso com os seguintes objetivos

- Aumentar os níveis de engajamento, planejando eventos para os colaboradores e para a comunidade com resultados significativos e de impacto profundo.
- Promover a interação social e o espírito de equipe entre as pessoas da TransUnion, identificando momentos que sejam importantes para estreitar laços, cultivar amizades e nutrir confiança.
- Inculcar nossos valores e crenças para que possam ser observados e considerados como a base do modo como agimos e trabalhamos juntos.

**Engajamento das pessoas colaboradoras**

Em 2025, realizamos nossa Pesquisa de Engajamento, alcançando uma taxa de participação de 90%, aumento em relação à parcela de 83% registrada em 2024. Essa resposta expressiva reflete o compromisso de nossos colaboradores em moldar um local de trabalho excepcional. A pesquisa forneceu insights sobre engajamento e experiência em geral, nos ajudando a entender o que impulsiona as conexões, o senso de pertencimento e o bom desempenho. Vale destacar que 80% dos colaboradores indicaram que recomendariam a TransUnion como um ótimo lugar para trabalhar, um aumento em relação à parcela de 73% registrada em nossa Pesquisa de Opinião (Pulse) de 2024. As perguntas foram elaboradas para avaliar o engajamento e a experiência no local de trabalho. Usamos esses dados para valorizar o que está funcionando e desenvolver planos de ação específicos que aproveitem nossos pontos fortes e explorem as oportunidades.

# Nossas comunidades

## Gestão da cadeia de suprimentos

As cadeias de suprimentos ao redor do mundo enfrentam desafios decorrentes das mudanças no cenário geopolítico, da gestão de custos e das interrupções na cadeia de valor, o que reforça a importância do nosso programa. Como organização global, reconhecemos que nossos impactos ambientais, sociais e éticos vão além de nossas operações diretas, estendendo-se aos parceiros e fornecedores com quem trabalhamos diariamente. Esse capítulo descreve como integramos sustentabilidade, direitos humanos e padrões éticos em nossa cadeia de suprimentos, como fortalecemos a responsabilidade de fornecedores e como colaboramos com nossos parceiros para gerenciar riscos, promover a resiliência e gerar valor de longo prazo para nossos clientes, comunidades e partes interessadas.

Nossa equipe de Compras (Procurement) realiza uma análise de due diligence durante a integração de fornecedores, que abrange questões financeiras, operacionais, de mídia adversa e de sanções relacionadas aos nossos fornecedores. Isso nos ajuda a avaliar o perfil geral de risco dos fornecedores ao longo das relações comerciais.

### **Gerenciamento de riscos de terceiros**

Estamos empenhados em manter uma gestão eficaz de riscos de terceiros (TPRM) para apoiar o crescimento seguro e sustentável dos negócios, sem deixar de cumprir as exigências aplicáveis. O TPRM tem como objetivo identificar, compreender e gerenciar os riscos de terceiros de acordo com nossa tolerância geral ao risco. O TPRM formaliza o processo de identificação, avaliação e mitigação desses riscos para colaboradores, investidores e clientes da TransUnion.

Nossos Procedimentos Operacionais Padrão para TPRM visam gerenciar com eficácia os riscos de terceiros, definindo uma abordagem sistemática para estabelecer funções e responsabilidades, além de fornecer uma base para o monitoramento contínuo. Avaliamos a adequação, a capacidade e a idoneidade de terceiros antes de firmar qualquer acordo, de acordo com nossas políticas. Nossa política visa o cumprimento das obrigações contratuais para proteger nossos dados e a realização de monitoramento para garantir a adequação e a capacidade de terceiros ao longo de seus contratos.

Usamos ferramentas externas de monitoramento de segurança para avaliar continuamente os alertas de risco relativos a terceiros em diversos domínios, (por exemplo, financeiro e segurança cibernética). Nossas equipes avaliam quaisquer resultados adversos e tomam as medidas apropriadas, conforme necessário. Além disso, nossa equipe de TPRM participa mensalmente de reuniões do Comitê de Riscos Operacionais da TransUnion, fornecendo atualizações e encaminhando ao ERMCM quaisquer riscos que precisem de tratamento.

### **Código de Conduta da empresa fornecedora**

O Código de Conduta de Fornecedores da TransUnion define nossa visão sobre o comportamento empresarial responsável e nossas expectativas em relação aos fornecedores e, conseqüentemente, às suas cadeias de suprimentos, que devem ser respeitadas durante as relações comerciais com a TransUnion. O Código de Conduta de Fornecedores estabelece nossas expectativas nas áreas de bem-estar, saúde e segurança, além de direitos humanos e normas trabalhistas. Os padrões no Código de Conduta de Fornecedores são baseados em normas reconhecidas internacionalmente, entre elas as Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho e a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Partes externas podem relatar suspeitas de irregularidades cometidas por fornecedores ou dentro da cadeia de suprimentos por meio de nossa Linha Direta Global para Assuntos Éticos ou por correspondência à TransUnion. A TransUnion avaliará e, quando apropriado, tomará medidas em relação aos casos de não conformidade relatados, o que poderá incluir o encerramento da relação comercial com empresas que não cumpram o Código de Conduta de Fornecedores.

## **Compras responsáveis**

A TransUnion reconhece a importância de contar com uma cadeia de suprimentos robusta e responsável, que possa ser apoiada por iniciativas de sustentabilidade e engajamento. A missão do programa Compras Responsáveis é garantir que cada dólar gasto contribua para uma cadeia de suprimentos mais eficaz e resiliente.

### **Cadeia de suprimentos sustentável**

O programa de cadeia de suprimentos sustentável foi concebido para mitigar riscos e, ao mesmo tempo, promover oportunidades de sustentabilidade. O processo de compras sustentáveis apresenta desafios, como obter informações sobre as emissões a montante (upstream), equilibrar prioridades comerciais concorrentes e alinhar os fornecedores com as metas de sustentabilidade de nossos clientes. Enfrentamos nossos desafios incorporando a sustentabilidade às atividades de compras e exercendo nossa influência na cadeia de suprimentos para reduzir as emissões e gerar impactos significativos.

Uma das principais prioridades do programa de cadeia de suprimentos sustentável da TransUnion é medir e avaliar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) em toda a nossa cadeia de suprimentos upstream. Ao avaliar a pegada de carbono tanto das despesas operacionais quanto das de capital, obtemos uma visão mais robusta do nosso impacto ambiental global, além de cumprirmos nossas próprias obrigações de prestação de contas.<sup>25</sup>

Olhando para o futuro, pretendemos aprofundar o envolvimento dos fornecedores em ações climáticas. Em 2026, planejamos elaborar uma lista de priorização dos fornecedores com as maiores emissões para compreender seus processos de redução de emissões de GEE.

### **Resiliência dos fornecedores**

O programa de resiliência dos fornecedores adota uma abordagem estratégica para ampliar nossa cadeia de suprimentos, estabelecendo parcerias com uma grande variedade de fornecedores, incluindo pequenas empresas e empresas emergentes. Um programa robusto de fornecedores não só fortalece nossa própria resiliência operacional, como também apoia nossas comunidades.

**Mentoria para fornecedores**

Ao longo de 2024, a TransUnion apoiou duas empresas pertencentes a veteranos com deficiência, a End to End Enterprise Solutions e a BidScout, por meio de uma iniciativa dedicada de mentoria. A liderança sênior trabalhou diretamente com os diretores executivos (CEOs) de ambas as empresas, oferecendo insights e orientação estratégica para ajudar a acelerar seu crescimento. Em reconhecimento a esses esforços e a outras iniciativas voltadas para os veteranos, a TransUnion recebeu o prêmio de 2025 Veteran Advocate of the Year, concedido pelo National Veteran Business Development Council.

**Treinamento e educação para fornecedores**

Em 2025, realizamos nosso primeiro dia de treinamento para fornecedores em parceria com a Secretaria do Tesouro da cidade de Chicago. Os palestrantes discutiram como as empresas podem se posicionar para conquistar ganhar contratos com outras organizações.

Para promover a conscientização dentro da nossa equipe de Compras, o programa Compras Responsáveis organiza treinamentos sobre temas de sustentabilidade na cadeia de suprimentos, incluindo mudanças climáticas e emissões de Escopo 3. Pretendemos continuar realizando essas sessões para nossa equipe de Compras e desenvolver nosso programa de engajamento de fornecedores.

## GoodWorks

Por meio do nosso programa GoodWorks@TU, contribuimos para o desenvolvimento das comunidades onde operamos por meio de ações de voluntariado e doações filantrópicas. Nossas áreas de foco do GoodWorks@TU, como inclusão financeira, educação e segurança on-line, são causas nas quais nossas equipes podem atuar positivamente por meio de nossa expertise e produtos exclusivos.

**Voluntariado**

As equipes da TransUnion organizam iniciativas de voluntariado em grupo, incluindo um mês de serviço dedicado em abril. Além disso, muitos colaboradores dedicam seu tempo livre a uma série de causas, totalizando 4.579 horas de voluntariado em 2025.

**Doações corporativas**

Nossos colaboradores também contribuem financeiramente para diversas causas por meio do GoodWorks@TU. Por meio do nosso programa de doação por equiparação, igualamos até US\$ 2.000 por ano para cada doação feita por nossos colaboradores a organizações 501(c)(3) nos Estados Unidos e para instituições de caridade registradas no Canadá. Em 2025, igualamos US\$ 416.713 em doações feitas por nossos colaboradores a organizações sem fins lucrativos.

No total, a TransUnion destinou mais de US\$ 4,6 milhões em doações para instituições de caridade em 2025.

# Energia e ambiente

## Visão geral

Reconhecemos que todos têm um papel a desempenhar na preservação de um ambiente saudável. Como empresa de serviços de informação, nossos impactos decorrem do uso de energia e água, bem como da gestão de resíduos. Neste capítulo, discutimos nossas iniciativas para reduzir nossa pegada e recompensar o planeta.

## Estratégia de eficiência energética

Nosso plano para atingir nossas metas de redução da pegada ambiental envolve a compra de energia renovável, seja diretamente ou combinando eletricidade com certificados de energia renovável (CERs), a migração dos dados de datacenters operados pela TransUnion para provedores de nuvem e a consolidação de ativos imobiliários.

A TransUnion mantém uma estratégia holística para melhorar a eficiência energética e operacional, e, ao mesmo tempo, atingir suas metas climáticas, identificando oportunidades de eficiência e de redução do impacto ambiental. A nossa estratégia foi concebida para nos ajudar a alcançar nossas ambições climáticas, concentrando-nos no aspecto em que mais impactamos o ambiente: o consumo de energia.



## Desempenho em relação às metas

A TransUnion estabeleceu duas metas de redução de emissão em 2021: zerar as emissões de GEE líquidas de Escopos 1 e 2 provenientes das operações até 2025, atingir redução de 30% nas nossas emissões de escopo 3 relacionadas a imóveis arrendados até 2030 (tendo como base o ano de 2019).<sup>26</sup> Reduzimos nossas emissões de Escopos 1 e 2 em 94%, principalmente por meio da compra de energia renovável e consolidação imobiliária. Para continuar reduzindo as emissões por meio da compra de energia renovável (inclusive Certificados de Energia Renovável), também vamos adquirir créditos de carbono para ajudar a mitigar os impactos das emissões que não conseguimos eliminar. Nossa abordagem utiliza um limite de redução efetiva de emissões de 90%, semelhante ao limite utilizado pela iniciativa Science-Based Targets, sendo que as emissões residuais são compensadas por meio de créditos de carbono, não excedendo nosso limite predeterminado de 10%.<sup>27</sup>

Também conseguimos reduzir em 25% nossas emissões de Escopo 3, categoria 8. Relacionadas a imóveis arrendados a montante (upstream) entre 2019 e 2025 por meio de nossa estratégia de consolidação imobiliária.

### Acordo de compra de energia com a Constellation

Em maio de 2023, alcançamos um marco importante na redução das nossas emissões de Escopo 2 ao assinar um contrato de compra de energia de longo prazo com a Constellation, fornecedora de eletricidade para nossa sede em Chicago. O acordo envolve a aquisição de energia renovável do projeto solar Double Black Diamond da Swift Current Energy em Illinois. Por meio do contrato com a Constellation, que teve início em abril de 2025, a TransUnion está comprando energia renovável equivalente ao consumo de eletricidade da nossa sede em Chicago.

Nosso compromisso de longo prazo também ajudou a apoiar o desenvolvimento da Double Black Diamond, que está fornecendo energia limpa para comunidades em todo o Centro-Oeste norte-americano. O projeto Double Black Diamond é composto principalmente de materiais nacionais, com a maior parte do aço, dos rastreadores e dos painéis solares fabricados nos Estados Unidos. O projeto atendeu a rigorosos requisitos de formação profissional e sindicais e forneceu financiamento para um programa de treinamento para empregos sustentáveis da Liga Urbana de Chicago.

### Escopo 3: 30% de redução associada a imóveis alugados

Nossa meta de Escopo 3 está atualmente limitada às emissões relacionadas a imóveis arrendados (Categoria 8). Nossas emissões de Escopo 3 de imóveis arrendados a montante (upstream) diminuíram 25% entre 2019 e 2025.<sup>28</sup> Continuamos avaliando nossos contratos de locação imobiliária e nos empenhando para consolidar espaços sempre que possível.

Em relação à nossa meta de Escopo 3, adquirimos cerca de 8.351 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (MT CO<sub>2</sub>e) em créditos de carbono para reduzir nossa pegada ambiental global de Escopo 3, categoria 8, provenientes de imóveis arrendados a montante.<sup>29</sup>

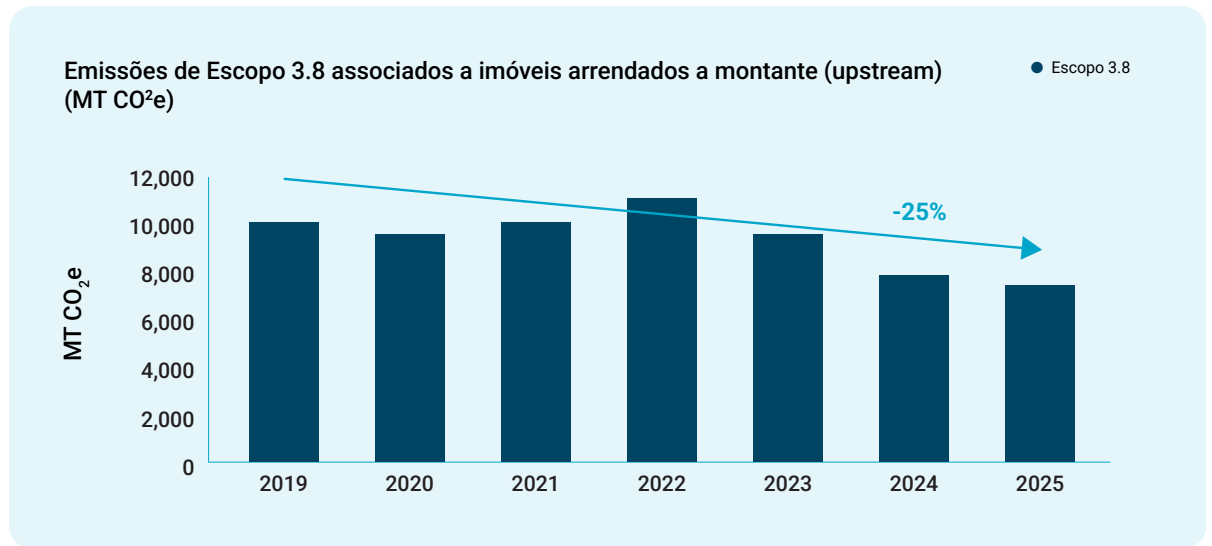
<sup>26</sup> Nossas metas do Escopo 3 e informações relacionadas ao desempenho estão atualmente limitadas ao nosso conjunto de imóveis alugados. Todas as metas têm como referência o ano de 2019. Como parte do nosso programa, estamos aprimorando continuamente nossas práticas à medida que mais informações se tornam disponíveis.

Em 2025, começamos a incluir refrigerantes e fluidos de refrigeração como parte das nossas metas de emissões, e reajustamos os valores de base nos dados de 2019 para incluir refrigerantes. Além disso, ampliamos nossa frota de veículos para oferecer opções mais adequadas e, como parte dessa mudança, também incluímos as emissões dos veículos em nosso inventário de Escopo 1.

<sup>27</sup> A compra de certificados de energia renovável (CERs) para compensar nossas emissões de Escopo 2 não está incluída no limite de 10%.

<sup>28</sup> Excluímos do nosso inventário as emissões de minimis de gabinetes de datacenters alugados, mantidos principalmente para compliance com regulamentações de processamento de dados em países selecionados.

<sup>29</sup> Também aplicamos 552 de MT CO<sub>2</sub>e de compensações de carbono do mesmo projeto às nossas emissões de Escopo 1, como observado acima.



### Datacenters e parcerias com provedores de nuvem

Nossas práticas em datacenters foram concebidas com foco em eficiência e sustentabilidade. Monitoramos ativamente nossos datacenters próprios, alugados e de colocation. Como parte do nosso monitoramento, buscamos usar os dados de consumo de energia dos datacenters, quando disponíveis, para tomar decisões mais abrangentes. Nossos datacenters usam principalmente sistemas de refrigeração a ar, eliminando o consumo de água no processo de resfriamento.

Embora o resfriamento a ar dos datacenters possa resultar em maior consumo de energia, priorizamos a expansão de parcerias com empresas que também usam energia renovável. Essa abordagem reflete nossa estratégia mais ampla de reduzir nossa pegada ambiental, sem abrir mão da excelência operacional.

Além disso, acreditamos que a migração de ativos de dados para provedores de nuvem sustentáveis aumentará a eficiência energética do processamento e do armazenamento dos nossos dados e, ao mesmo tempo, ajudará na mitigação por meio de compromissos de energia limpa de terceiros. À medida que migrarmos os datacenters locais para mais serviços e armazenamento na nuvem, nos beneficiaremos das práticas de sustentabilidade empregadas por grandes provedores de nuvem e do menor consumo de energia. Também buscamos trabalhar com fornecedores comprometidos com suas próprias estratégias de redução de emissões.

## Eficiência no uso da água

Estamos aprimorando nossa eficiência hídrica com foco consumo responsável em escritórios e datacenters, que inclui melhorias nos sistemas hidráulicos e um monitoramento mais eficiente do consumo em cada local. Em nossa sede em Chicago, melhoramos a eficiência hídrica investindo em nosso sistema de sprinklers para resposta a emergências. Embora ainda não tenhamos estabelecido metas formais para o uso da água, nossas práticas atuais visam reduzir o risco operacional e promover a resiliência em nossos edifícios.

## Biodiversidade e impacto na natureza

A TransUnion reconhece o risco sistêmico que a perda de recursos naturais e da biodiversidade<sup>30</sup> representa para a humanidade bem como a relação indissociável entre mudanças climáticas e perda dos recursos naturais. Avaliamos nosso potencial impacto nos recursos naturais utilizando uma ferramenta de monitoramento da biodiversidade, bem como nossa avaliação mais abrangente de sustentabilidade que inclui considerações sobre água e resíduos. Nossa empresa opera em cidades de alta densidade populacional para ter acesso à tecnologia e aos talentos necessários para conduzir nossas operações. Até agora, não identificamos impactos nem dependências significativas em relação aos recursos naturais, mas nossa meta é fazer uso eficiente do capital natural.

### Iniciativa de redução de resíduos

A TransUnion lançou uma nova iniciativa para reduzir o desperdício, utilizando bebedouros em seus escritórios. Os bebedouros estão disponíveis nos escritórios de Chicago, Reston, White Plains e Louisville. Um único bebedouro pode eliminar o uso de milhares de garrafas todos os anos. Planejamos expandir essa iniciativa para outras localidades para seguir reduzindo o desperdício.

## Métricas de desempenho em eficiência

Estamos sempre buscando aprimorar nossas práticas para atender às expectativas do mercado. A seguir, divulgamos os resultados do nosso inventário de emissões de gases de efeito estufa.

<b>EMISSIONES DE GEE (MT CO<sub>2</sub>e)<sup>31</sup></b>	<b>2025</b>
<b>Escopo 1<sup>32</sup></b>	<b>552</b>
<b>Escopo 2: Baseado no mercado<sup>32</sup></b>	<b>27</b>
<b>Escopo 2: Baseado em localidades<sup>32</sup></b>	<b>7.761</b>
<b>Escopo 3 (emissões consolidadas)<sup>33</sup></b>	<b>206.553</b>
Escopo 3, Categoria 1: Produtos e serviços comprados <sup>34</sup>	106.566
Escopo 3, Categoria 2: Despesas de capital <sup>34</sup>	54.271
Escopo 3, Categoria 3: Atividades relacionada ao combustível e à energia	1.874
Escopo 3, Categoria 4: Transporte e distribuição a montante (upstream) <sup>34</sup>	4.100
Escopo 3, Categoria 5: Resíduos	428
Escopo 3, Categoria 6: Viagens de negócios <sup>35</sup>	13.646

30 Biodiversidade se refere à "variabilidade entre organismos vivos de todas as origens". Convenção sobre Diversidade Biológica, Estrutura Global de Biodiversidade de Kunming-Montreal, Art. 2 (2025), disponível em: Texto da Convenção (em 12 de dezembro de 2025).

31 A TransUnion conduziu um exercício de triagem do Escopo 3 para determinar nossas fontes de emissão mais significativas, que foram os Escopos 3.1 – 3.8, bem como o Escopo 3.15.

32 A PricewaterhouseCoopers LLP realizou um trabalho de revisão de asseguarção sobre essa métrica. Confira o relatório deles em nossa declaração de garantia de terceiros.

33 A TransUnion começou a calcular as emissões do Escopo 3, Categorias 1, 2, 3, 4, 7 e 15 em 2025.

34 A TransUnion usou uma abordagem híbrida para divulgar informações do Escopo 3, Categoria 1 Bens e serviços adquiridos, Escopo 3, Categoria 2 Despesas de capital, e Escopo 3, Categoria 4 Transporte e distribuição upstream. A abordagem híbrida combinou dados de gastos e dados específicos de fornecedores para calcular as emissões.

35 Os cálculos de viagens de negócios excluem as emissões decorrentes do uso de serviços de transporte compartilhado.

<b>EMISSIONS DE GEE (MT CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2025</b>
Escopo 3, Categoria 7: Comunicação com funcionários	12.930
Escopo 3, Categoria 8: Ativos alugados a montante (upstream) <sup>36</sup>	7.564
Escopo 3, Categoria 15: Investimentos <sup>36</sup>	5.173

### Intensidade de carbono

A intensidade de carbono se refere ao volume de emissões de carbono produzido por dólar de receita.

<b>INTENSIDADE DAS EMISSÕES DE GEE<sup>37</sup></b>	<b>2025</b>
Total de emissões de GEE (Escopo 1 e Escopo 2 baseado em mercado)	579 MT CO <sub>2</sub> e
Total de receita em 2025 (em milhões)	US\$ 4.576,34
Taxa de intensidade de GEE	0,13 (MT CO <sub>2</sub> e / US\$1 milhão) receita)

### Métricas de uso

	<b>2025</b>
Retirada total de água (galões dos Estados Unidos)	13.194.896
Resíduos totais (MT)	895
Resíduos não perigosos (MT)	895
Resíduos perigosos (MT)	0
Resíduos totais recuperados ou reciclados (MT)	58
Resíduos não perigosos recuperados ou reciclados <sup>38</sup> (MT)	57
Resíduos perigosos recuperados ou reciclados <sup>38</sup> (MT)	1

<sup>36</sup> As emissões da Categoria 8 incluem o consumo de energia de instalações alugadas fora do nosso controle operacional. Essas emissões são calculadas usando fatores de emissão baseados no mercado para o consumo de eletricidade.

<sup>37</sup> A TransUnion calculou a intensidade de suas emissões de GEE dividindo o total de emissões de GEE relatadas para os Escopos 1 e 2 pela receita anual (em milhões) para 2025.

<sup>38</sup> Observe que a definição de "resíduos perigosos" consiste exclusivamente em resíduos eletrônicos provenientes da retirada de aparelhos eletrônicos de circulação.

**Certificações das instalações**

<b>CERTIFICAÇÕES</b>	<b>2025</b>
ISO 14001 <sup>39</sup>	Sim
ISO 45001 <sup>40</sup>	Sim
LEED	Sim

## Treinamento de pessoas colaboradoras

Nossas pessoas estão empenhadas em fazer a diferença em suas funções, tanto na vida profissional quanto na pessoal. Este ano, oferecemos um treinamento voltado para ajudar as pessoas colaboradoras a desenvolver seus próprios planos de sustentabilidade. Essa oportunidade de voluntariado permitiu que elas aprendessem a calcular suas próprias pegadas de carbono e identificassem maneiras de reduzi-las no dia a dia.

# Sobre este relatório

O Relatório de Impacto Global da TransUnion para 2025 foi publicado em 24 de março de 2026. Reflete as atividades e iniciativas do nosso ano fiscal de 2025 (1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025), salvo indicação em contrário. Incluímos, quando aplicável, referências a estruturas e termos comuns definidos a seguir para fins de comparabilidade; no entanto, não podemos garantir (e nenhuma linguagem como "alinhamento", "conformidade" ou similar deve ser interpretada como) completo alinhamento com essas estruturas ou termos, ou interpretações específicas deles.

## Glossário

SASB	Sustainability Accounting Standards Board (Conselho de Padrões de Contabilidade de Sustentabilidade)
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (Força-Tarefa para Divulgação de Resultados Financeiros Relacionados ao Clima)
GRI	Global Reporting Initiative (Iniciativa Global de Relatórios)
Protocolo de GEE	Protocolo de gases de efeito estufa

## Materialidade

Para fins deste relatório, a definição de "materialidade" usada para identificar temas por meio das nossas avaliações ambientais, sociais e de governança, ou de outra forma referenciada, frequentemente difere, e, em geral, é mais abrangente do que as definições adotadas para fins de divulgação em nossos registros junto à Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos (SEC). Da mesma forma, a atenção dada por diversas partes interessadas e marcos regulatórios a questões ambientais, sociais e de sustentabilidade significa que a nossa abordagem para identificar e discutir riscos e impactos pode não se limitar a itens considerados materiais ou relevantes para divulgação sob qualquer regime regulatório específico. Isso inclui, entre outros itens, leis e regulamentações federais de valores mobiliários dos Estados Unidos, mesmo que utilizemos os termos "material" ou "materialidade" ou conceitos semelhantes neste relatório.

## Declarações prospectivas

Este relatório contém declarações prospectivas, conforme definido na Lei de Reforma de Litígios de Valores Mobiliários Privados de 1995 (Private Securities Litigation Reform Act of 1995). Essas declarações se baseiam nas convicções e expectativas atuais da administração da TransUnion e estão sujeitas a riscos e incertezas consideráveis. Os resultados reais podem diferir substancialmente daqueles descritos nas declarações prospectivas. Quaisquer declarações feitas neste relatório que não sejam declarações de fatos históricos, incluindo declarações sobre nossas convicções, expectativas e perspectivas são declarações prospectivas. As declarações prospectivas incluem informações relativas a (1) nossas metas, compromissos e programas; (2) nossos planos de negócios, iniciativas e objetivos; (3) nossas suposições e expectativas; (4) o escopo e o impacto dos nossos riscos e oportunidades de responsabilidade corporativa; e (5) padrões e expectativas de terceiros.

Essas declarações, em geral, incluem palavras como "antecipar", "esperar", "orientar", "sugerir", "planejar", "acreditar", "pretender", "estimar", "visar", "projetar", "meta", "esforço", "comprometer-se", "deveria", "poderia", "iria", "irá", "previsão", "perspectiva", "potencial", "continua", "procura", "prevê" ou versões negativas dessas palavras e outras expressões semelhantes.

Existem muitos fatores, inclusive aqueles fora do nosso controle, que podem fazer com que os resultados reais sejam materialmente diferentes daqueles descritos nas declarações prospectivas, ou que podem afetar materialmente nossos resultados financeiros ou tais declarações prospectivas, entre eles os fatores divulgados nas seções intituladas "Fatores de Risco" e "Análise e Discussão da Administração sobre a Situação Financeira e os Resultados das Operações" em nosso Relatório Anual no Formulário 10-K. Todas as declarações prospectivas feitas neste relatório devem ser avaliadas no contexto desses riscos e incertezas.

As declarações prospectivas contidas neste relatório se referem- exclusivamente à data deste relatório. Não assumimos nenhuma obrigação de divulgar publicamente o resultado de qualquer revisão dessas declarações prospectivas para refletir o impacto de eventos ou circunstâncias que possam surgir após a data deste relatório.

Metodologia, padrões e dados usados para questões relacionadas à sustentabilidade, incluindo quaisquer métricas de sustentabilidade, tendem a ser complexos, dinâmicos e sujeitos a diferentes interpretações. Nossa abordagem deverá evoluir com o passar do tempo; não há garantias de que estará alinhada com as preferências de qualquer parte interessada específica. Do mesmo modo, vários aspectos deste relatório se baseiam em políticas e procedimentos que a TransUnion considera apropriados para tratar as questões dentro desse escopo. Embora essas declarações possam empregar termos como "garantir", "prevenir" ou expressões semelhantes, tais palavras não devem ser interpretadas como garantia, uma vez que não é possível assegurar que tais esforços sejam bem-sucedidos em todas as situações.

### **Uso de informações de terceiros**

Podemos depender de informações de terceiros para algumas de nossas declarações, que podem sofrer alterações ao longo do tempo à medida que as metodologias e a disponibilidade e a qualidade dos dados continuam evoluindo. Esses fatores, bem como quaisquer imprecisões ou desvios das informações de terceiros que utilizamos em relação às práticas recomendadas em evolução, inclusive estimativas, pressupostos ou o próprio comportamento desses terceiros, podem fazer com que os resultados difiram significativamente e de forma adversa das declarações, estimativas e convicções expressas por nós ou por terceiros. Não nos comprometemos necessariamente a verificar de forma independente informações de terceiros, os pressupostos ou outros aspectos metodológicos ou ações subjacentes a tais informações. Além disso, nossas declarações baseadas em normas de terceiros podem sofrer alterações devido a revisões nos requisitos do quadro regulatório, na disponibilidade das informações, nas mudanças em nossos negócios ou nas políticas governamentais aplicáveis, ou em outros fatores, alguns dos quais podem estar fora do nosso controle. A aplicação de diferentes normas ou interpretações também pode resultar em diferenças significativas em relação aos nossos relatórios anteriores.

### **Observações adicionais e avisos de isenção de responsabilidade**

A TransUnion inclui certas informações neste relatório para cumprir diversas obrigações jurídicas. No entanto, este relatório é mais abrangente do que certos requisitos jurídicos. Qualquer uso deste relatório não deve ser considerado como incorporação de partes que não atendam a tais obrigações ou às referências da TransUnion a elas. A TransUnion, por meio deste relatório, se isenta de quaisquer relações jurídicas, direitos ou obrigações perante terceiros em relação a essas declarações.

Além disso, ao divulgar tais informações, nem a TransUnion nem qualquer de nossas afiliadas está admitindo que algum item específico seja exigido ou aplicável nos termos de qualquer obrigação jurídica, nem estamos admitindo qualquer interpretação específica de tais requisitos jurídicos.

Em determinadas circunstâncias, as informações que a TransUnion inclui neste relatório podem ser diferentes das informações incluídas no relatório regulatório devido às divergências nas metodologias de cálculo de certas métricas, bem como outros fatores que podem estar ou não sob nosso controle.

**Referências**

As referências a sites e documentos ao longo deste relatório são fornecidas apenas por conveniência, e o conteúdo dos sites ou documentos referenciados não foi incorporado a este documento, a menos que expressamente indicado.

# Anexo: Métricas e metodologia para GEE

## Métricas das emissões de GEE

ESCOPO	EMISSIONES DE GEE EM 2025 (MT CO <sub>2</sub> e)
Escopo 1	552
Escopo 2 baseado no mercado <sup>41</sup>	27
Escopo 2 baseado na localidade	7.761

## Metodologia para as emissões de GEE<sup>42</sup>

### Perfil organizacional

A TransUnion utiliza a abordagem de controle operacional para contabilizar e divulgar as métricas de emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa). No que diz respeito às métricas de emissões de GEE, os limites incluem escritórios e instalações de datacenters (próprios ou alugados) nos quais se considera que a TransUnion tem controle operacional sobre as atividades relevantes. Considera-se que há controle operacional sobre as atividades relevantes quando a TransUnion exerce influência suficiente sobre as instalações para impactar o consumo e/ou o fornecimento de energia, conforme determinado por uma pesquisa interna que realizamos. Presume-se que as instalações próprias estejam sob o controle operacional da empresa.

A TransUnion leva em consideração os princípios e as orientações do World Resources Institute e Protocolo de Gases de Efeito Estufa do Instituto de Recursos Mundiais e do Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável: Normas de Contabilidade e Relatórios Corporativos, Edição Revisada e Orientações do Protocolo de GEE do Escopo 2: Uma emenda às Normas Corporativas do Protocolo de GEE (em conjunto, "Protocolo para GEE") para orientar os critérios de avaliação, medição e divulgação dessas métricas de emissões de GEE.

<sup>41</sup> As emissões de Escopo 2 baseadas no mercado incluem a redução de emissões alcançada por meio da compra de CERs, conforme estabelecido pelas diretrizes do Protocolo de GEE.

<sup>42</sup> Metodologia, padrões e dados usados para questões relacionadas à sustentabilidade, incluindo quaisquer métricas de sustentabilidade, tendem a ser complexos, dinâmicos e sujeitos a diferentes interpretações. Nossa abordagem deverá evoluir com o passar do tempo; não há garantias de que estará alinhada com as preferências de qualquer parte interessada específica. Do mesmo modo, vários aspectos deste relatório se baseiam em políticas e procedimentos que a TransUnion considera apropriados para tratar as questões dentro desse escopo. Embora essas declarações possam empregar termos como "garantir", "prevenir" ou expressões semelhantes, tais palavras não devem ser interpretadas como garantia, uma vez que não é possível assegurar que tais esforços sejam bem-sucedidos em todas as situações. As declarações prospectivas se referem exclusivamente à data em que são feitas, e não nos comprometemos a atualizar qualquer declaração prospectiva, exceto quando exigido pela lei aplicável.

A quantificação das emissões de GEE está sujeita a uma incerteza de medição inerente significativa devido a fatores como coeficientes de emissão de GEE usados em modelos matemáticos para calcular essas emissões, bem como à incapacidade desses modelos, devido ao conhecimento científico incompleto e outros elementos, de medir com precisão, em todas as circunstâncias, a relação entre diversas variáveis de entrada e as emissões de GEE resultantes. Os dados ambientais e de consumo de energia utilizados nos cálculos de emissões de GEE estão sujeitos a limitações inerentes, em função da natureza e dos métodos utilizados para medi-los. A elaboração das métricas exige que a gestão determine a relevância das informações a serem incluídas e faça suposições que podem afetar as informações relatadas. A seleção, por parte da gestão, de diferentes técnicas de medição aceitáveis pode ter resultado em valores ou métricas significativamente diferentes.

As emissões de GEE são expressas em toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente ( $tCO_2e$ ) e incluem dióxido de carbono ( $CO_2$ ), óxido nitroso ( $N_2O$ ), metano ( $CH_4$ ) e hidrofluorcarbonetos (HFCs). Os outros gases de efeito estufa, como hexafluoreto de enxofre ( $SF_6$ ), trifluoreto de nitrogênio ( $NF_3$ ) e perfluorocarbonos (PFCs), não foram identificados como emitidos pelas instalações da TransUnion em 2025. As emissões por gás específico não são divulgadas, uma vez que a maior parte do  $CO_2e$  se refere ao  $CO_2$ . Essas emissões de dióxido de carbono equivalente utilizam ou são ajustadas de acordo com os Potenciais de Aquecimento Global (PAG) definidos pelo Sexto Relatório de Avaliação (100 anos) do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas. As emissões de  $CO_2e$  são calculadas multiplicando-se os dados reais ou estimados das atividades, (por exemplo, perda de gás refrigerante) pelo fator de emissão e/ou GWP relevante. Todos os fatores de emissão são atualizados anualmente, quando forem aplicáveis e estiverem disponíveis.

# Recomendações da força-tarefa para divulgação dos resultados financeiros relacionados ao clima <sup>43</sup>

PILAR	RECOMENDAÇÕES	
Governança	<p>Descrever a supervisão do conselho sobre riscos e oportunidades relacionados ao clima.</p>	<p>O Conselho da TransUnion supervisiona nosso programa de sustentabilidade, inclusive riscos e oportunidades relacionados ao clima, principalmente por meio de nosso Comitê de Nomeações e Governança Corporativa, que recebe trimestralmente atualizações da administração sobre questões relacionadas à sustentabilidade. Este Comitê analisa regularmente a estratégia, iniciativas e políticas de sustentabilidade da TransUnion.</p>
	<p>Descrever o papel da gestão na avaliação e no gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados ao clima.</p>	<p>No nível gerencial, a TransUnion mantém uma equipe de sustentabilidade dedicada para auxiliar na gestão de iniciativas relacionadas a temas de sustentabilidade, inclusive riscos e oportunidades relacionados ao clima. O Departamento de Sustentabilidade também se reúne regularmente com a equipe de liderança executiva da TransUnion para obter orientação sobre a estratégia e a execução de nossos programas de sustentabilidade corporativa.</p> <p>Questões relacionadas ao clima também são consideradas de forma temática em nossa taxonomia e processos de gestão de riscos corporativos; os riscos são avaliados pelo Comitê de Gestão de Riscos Corporativos (ERMC) de nível gerencial, conforme apropriado. Após nossa Avaliação de Riscos Climáticos multifuncional, informamos nossa equipe executivos e o IRMC sobre os riscos identificados durante o processo.</p>

*43 Metodologias, padrões e dados usados para questões relacionadas à sustentabilidade, incluindo quaisquer métricas de sustentabilidade, tendem a ser complexos, dinâmicos e sujeitos a diferentes interpretações. Nossa abordagem deverá evoluir com o passar do tempo; não há garantias de que estará alinhada com as preferências de qualquer parte interessada específica. Do mesmo modo, vários aspectos deste relatório se baseiam em políticas e procedimentos que a TransUnion considera apropriados para tratar as questões dentro desse escopo. Embora essas declarações possam empregar termos como "garantir", "prevenir" ou expressões semelhantes, tais palavras não devem ser interpretadas como garantia, uma vez que não é possível assegurar que tais esforços sejam bem-sucedidos em todas as situações. As declarações prospectivas se referem exclusivamente à data em que são feitas, e não nos comprometemos a atualizar qualquer declaração prospectiva, exceto quando exigido pela lei aplicável.*

PILAR	RECOMENDAÇÕES	
Estratégia	<p>Descrever os riscos e oportunidades relacionados ao clima que a organização identificou no curto, médio e longo prazo.</p>	<p>Consulte a seção Avaliação de Riscos Climáticos para conhecer a descrição dos riscos e oportunidades relacionados ao clima que identificamos, impactos relacionados e resiliência avaliada.</p>
	<p>Descrever o impacto de oportunidades e riscos relacionados ao clima nos negócios, na estratégia e no planejamento financeiro da organização.</p>	<p>Consulte a seção Avaliação de Riscos Climáticos para conhecer a descrição dos riscos e oportunidades relacionados ao clima que identificamos, impactos relacionados e resiliência avaliada.</p>
	<p>Descrever a resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários relacionados ao clima, incluindo um cenário de 2°C ou inferior.</p>	
Gerenciamento de riscos	<p>Descrever os processos da organização para identificar e avaliar os riscos relacionados ao clima.</p>	<p>Consulte a seção Avaliação de Riscos Climáticos para ter mais informações sobre o processo de avaliação de riscos climáticos que realizamos em 2023.</p> <p>A TransUnion mantém uma taxonomia de riscos sobre diversos temas que leva em consideração questões de sustentabilidade na avaliação de riscos. O ERM analisou nossos riscos climáticos após a conclusão de nossa Avaliação de Riscos Climáticos e continuará a revisá-los conforme julgar apropriado.</p>
	<p>Descrever os processos da organização para gerenciar os riscos relacionados ao clima.</p>	<p>Assim como acontece com outros riscos, os riscos climáticos são tratados por meio da nossa estrutura de ERM que fundamenta nossas políticas e processos de governança em todos os departamentos e regiões. Essa estrutura se baseia nas seguintes etapas.</p> <p><b>Organizar:</b> Nossa estratégia de riscos, taxonomia de riscos e práticas de governança estabelecem padrões para assumir riscos dentro dos limites da Declaração Global de Apetite ao Risco.</p> <p><b>Dirigir:</b> A estrutura de ERM direciona nosso apetite ao risco com processos, políticas, procedimentos e metodologias organizados que ajudam nossas equipes a gerenciar riscos de forma efetiva e consistente em a organização.</p> <p><b>Gerenciar:</b> Fazemos a gestão estabelecendo controles para mitigar os riscos identificados e usamos um processo de gerenciamento de problemas para orientar quaisquer correções e melhorias necessárias nos controles.</p> <p><b>Monitorar:</b> Avaliamos os processos e os resultados dos negócios para assegurar que os controles estejam funcionando efetivamente.</p>

PILAR	RECOMENDAÇÕES										
<b>Gerenciamento de riscos (continuação)</b>	Descrever os processos da organização para gerenciar os riscos relacionados ao clima.	<b>Reportar:</b> Nosso programa de gerenciamento de riscos relata os principais temas de risco e métricas de desempenho para possibilitar a supervisão da administração, inclusive os comitês de governança de riscos.									
	Descrever como os processos de identificação, avaliação e gestão dos riscos relacionados ao clima estão integrados à abordagem geral de gerenciamento de riscos da organização.	A TransUnion mantém um programa de gerenciamento de riscos para lidar com os vários desafios que enfrenta como empresa. Fazemos a gestão de nossos riscos climáticos e ambientais por meio de nossa taxonomia de riscos Jurídicos e de Governança. Fornecemos atualizações ao ERM, que é presidido pelo nosso Diretor de Risco e Compliance (CRCO) e composto pela equipe de gestão executiva da TransUnion e nosso CISO, sobre os riscos climáticos conforme a necessidade.									
<b>Métricas e metas</b>	Divulgar as métricas usadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionadas ao clima em linha com sua estratégia e processo de gerenciamento de riscos.	Monitoramos nossas emissões de Escopos 1 e 2 e nossas emissões de Escopo 3 quando aplicável. Monitoramos nosso consumo de energia e as fontes utilizadas, quando disponíveis.									
	Divulgar as emissões de gases de efeito estufa de Escopos 1 e 2 e, se apropriado, de Escopo 3.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCOPO</th> <th>EMISSÕES EM 2025 (MT CO<sub>2</sub>e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Escopo 1<sup>44</sup></td> <td>552</td> </tr> <tr> <td>Escopo 2 baseado no mercado<sup>244, 45</sup></td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Escopo 2 baseado no localidade<sup>44</sup></td> <td>7.761</td> </tr> <tr> <td>Escopo 3 (emissões consolidadas): Produtos e serviços<sup>46</sup></td> <td>206.553</td> </tr> </tbody> </table>	ESCOPO	EMISSÕES EM 2025 (MT CO <sub>2</sub> e)	Escopo 1 <sup>44</sup>	552	Escopo 2 baseado no mercado <sup>244, 45</sup>	27	Escopo 2 baseado no localidade <sup>44</sup>	7.761	Escopo 3 (emissões consolidadas): Produtos e serviços <sup>46</sup>
ESCOPO	EMISSÕES EM 2025 (MT CO <sub>2</sub> e)										
Escopo 1 <sup>44</sup>	552										
Escopo 2 baseado no mercado <sup>244, 45</sup>	27										
Escopo 2 baseado no localidade <sup>44</sup>	7.761										
Escopo 3 (emissões consolidadas): Produtos e serviços <sup>46</sup>	206.553										

44 A PricewaterhouseCoopers LLP realizou um trabalho de revisão de asseguarção sobre essa métrica. Confira o relatório deles na declaração de garantia de terceiros.

45 As emissões de Escopo 2 baseadas no mercado incluem a redução de emissões alcançada por meio da compra de CERs, conforme estabelecido pelas diretrizes do Protocolo de GEE.

46 Os cálculos usaram informações financeiras do ano inteiro de 2025, em vez das estimativas do 4º trimestre do ano fiscal de 2024.

PILAR	RECOMENDAÇÕES	
<b>Métricas e metas (continuação)</b>	Descrever as metas usadas pela organização para gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao clima e o desempenho em relação às metas.	<p>Em 2021, definimos duas metas: alcançar emissões líquidas operacionais zero<sup>47</sup> Emissões de escopo 1 e 2 até 2025, e reduzir 30% nas emissões de escopo 3 de imóveis arrendados upstream até 2030 (em comparação com uma linha de base de 2019).</p> <p>Obtivemos uma redução de aproximadamente 94% nas nossas emissões de Escopo 1 e 2 em comparação com a linha de base de 2019 e adquirimos créditos de carbono para compensar as nossas emissões residuais de Escopo 1 e 2 ainda identificadas. Sendo assim, determinamos que atingimos nossa meta operacional de emissões líquidas zero para 2025. Conseguimos reduzir em 25% as nossas emissões de Escopo 3 provenientes de imóveis arrendados a montante, no mesmo período.</p>

## Avaliação de riscos climáticos

A TransUnion planeja atualizar sua Avaliação de Riscos Climáticos em 2026. Em 2023, firmamos uma parceria com uma empresa de consultoria externa para realizar uma avaliação de riscos climáticos, inclusive a análise de cenários climáticos, a fim de identificar riscos e oportunidades relacionados ao clima. A avaliação se baseou em insights de partes interessadas internas, bem como em projeções e pesquisas climáticas, políticas e regulamentações climáticas emergentes e existentes, além de análises comparativas com empresas do mesmo setor. Foi constituído um grupo de trabalho multifuncional, composto por colaboradores das áreas de finanças, sustentabilidade, jurídica, de riscos e compliance, operações, estratégia e segurança da informação para dar subsídios ao processo de identificação e classificação de riscos e oportunidades.

Classificamos os riscos e oportunidades relacionados ao clima avaliando a exposição e a capacidade de adaptação da TransUnion para cada item em três cenários climáticos: "ação elevada, baixo aquecimento"; "ação em atraso"; e "sem ação, aquecimento elevado".

Selecionamos cenários internacionalmente reconhecidos da Network for Greening the Financial System (NGFS), grupo de Bancos Centrais, para fundamentar nossa avaliação dos possíveis impactos sobre a TransUnion decorrentes de diversos riscos climáticos. Esses cenários representam possibilidades amplamente aceitas para o futuro das emissões de GEE. Os cenários da NGFS criam um ponto de partida útil e comum para análise dos riscos climáticos e nos permitiram considerar componentes que são potencialmente relevantes para a TransUnion, entre eles taxas de juros, preços da energia e indicadores de inovação tecnológica, como investimentos em energias renováveis.

47 Nossa abordagem para "zerar as emissões líquidas operacionais" usa um limite para redução real de emissões de 90%, semelhante ao limite usado pela iniciativa Science-Based Targets. Prevemos algumas emissões residuais, pois é impraticável para a maioria das empresas zerar as emissões reais de GEE em suas operações.

Identificamos riscos físicos e de transição por meio da realização de diversos workshops com foco na análise dos possíveis impactos para a TransUnion em diferentes cenários. Riscos físicos estão relacionados aos impactos físicos das mudanças climáticas, como danos às instalações devido a eventos climáticos extremos. Riscos de transição estão relacionados à mudança para uma economia de baixo carbono, tais como o aumento dos preços da energia.

Os três cenários que usamos para nossa análise foram:

CENÁRIO	DESCRIÇÃO
Alta ação, baixo aquecimento	Também conhecido como "Zero líquido 2050" ou "Transição Ordenada", esse é o cenário mais ambicioso que limita o aquecimento global a 1,5 °C por meio de políticas climáticas rigorosas e inovação para zerar as emissões líquidas de CO <sub>2</sub> por volta de 2050. Os riscos físicos são relativamente baixos, mas os riscos de transição são mais elevados.
Ação em atraso	Também conhecido como "Transição Desordenada", esse cenário pressupõe que as emissões globais anuais não diminuirão até 2030. São necessárias políticas rigorosas para limitar o aquecimento a menos de 2 °C. Isso leva a riscos físicos e de transição mais elevados do que em um cenário de ação elevada.
Sem ação, aquecimento elevado	Também conhecido como "Políticas Atuais" ou "Negócios como de Costume", esse cenário pressupõe que apenas as políticas existentes atualmente serão seguidas, resultando em riscos físicos mais elevados. As emissões aumentarão até 2080, criando um aquecimento de aproximadamente 3 °C.

Avaliamos os riscos que podem surgir nos três cenários climáticos descritos acima, em três horizontes temporais diferentes: curto prazo (de 2023 a 2028), médio prazo (de 2028 a 2030) e longo prazo (2030 a 2050). Esses períodos foram selecionados para garantir coerência com as datas das nossas metas climáticas de 2025 (ponto médio da janela de curto prazo) e 2030 (ponto da janela de médio prazo), bem como com a meta planetária de zerar as emissões líquidas até 2050. No entanto, devido às diversas considerações e mecanismos que fundamentaram essa avaliação, é importante observar que nem todos esses riscos são necessariamente relevantes para nossos negócios e operações, especialmente de acordo com as definições aplicáveis às obrigações de divulgação de informações sobre valores mobiliários nos Estados Unidos. Divulgamos alguns desses riscos nas seções a seguir.

### Riscos físicos

Prevê-se que os impactos físicos das mudanças climáticas se intensifiquem no futuro devido à elevação da temperatura global ao longo do tempo, bem como em decorrência de fenômenos meteorológicos extremos mais frequentes e severos. Da mesma forma, à medida que os governos buscam reduzir as emissões, pode haver queda na demanda dos consumidores e aumento nos preços dos bens. Como parte da nossa avaliação de riscos climáticos, analisamos o possível impacto financeiro de eventos climáticos extremos em três escritórios principais por suas diferentes vulnerabilidades aos riscos climáticos físicos e pela importância para nossas operações comerciais: Leeds, no Reino Unido; Chennai, na Índia; e Chicago, Illinois, nos Estados Unidos.

Nosso parceiro de consultoria utilizou uma abordagem de valor em risco que incorpora tanto os danos físicos aos ativos como a perda de produtividade para cada risco climático avaliado.

O valor em risco para as três localidades é maior nos cenários de aquecimento mais elevado e cresce após 2030. Simulamos o custo da perda de infraestrutura imobiliária devido a desastres naturais e a queda de produtividade dos colaboradores com a elevação da temperatura e a queda da demanda por nossos produtos devido à maior inflação causada por tendências macroeconômicas. Na pior dos cenários, o possível impacto mais significativo resulta da perda de produtividade, sendo que os danos físicos às instalações representam uma parcela relativamente menor do valor em risco.

CATEGORIA	RISCO	IMPACTO
Tecnologia	Ataques cibernéticos	As mudanças climáticas, por meio de fenômenos meteorológicos extremos, podem agravar o risco de ataques cibernéticos, uma vez que as pessoas ficarão mais vulneráveis a golpes.
	Vulnerabilidade de datacenter	Os datacenters da TransUnion podem ficar vulneráveis à perda de dados em caso de eventos climáticos extremos.
Gerenciamento da cadeia de suprimentos	Risco de empresas terceiras	A TransUnion depende de empresas terceirizadas para manter seus dados e sistemas. A aquisição de dados de parceiros e terceiros que prestam serviços e realizam entregas pode ser afetada por eventos climáticos severos.
Capital humano	Produtividade dos colaboradores	A interrupção dos serviços de energia decorrente de infraestruturas deficientes de elétrica ou de catástrofes naturais pode impedir que os colaboradores realizem seus trabalhos, especialmente aqueles que trabalham remotamente sem fonte de energia de reserva. A produtividade dos colaboradores também pode ser afetada pela elevação da temperatura global.
Interrupção dos negócios	Distúrbios na infraestrutura	Eventos climáticos extremos ou infraestruturas de rede elétrica inadequadas podem interromper as principais atividades da empresa e causar distúrbios nos recursos necessários para sustentá-las, resultando em aumento de custos.
	Paralisação estratégica	Alguns GCCs da TransUnion estão localizados em áreas que possuem infraestrutura energética com menos robustez. Se a demanda por energia aumentar devido a temperaturas extremas ou à migração de pessoas, poderá haver interrupção nos serviços de eletricidade em localidades importantes.

### Riscos de transição

Os riscos de transição são aqueles associados ao ritmo e à extensão com que uma organização gerencia e se adapta ao ritmo interno e externo das mudanças para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e fazer a transição para energias renováveis.<sup>48</sup>

A transição exige mudanças políticas, jurídicas, tecnológicas e de mercado para atender aos requisitos de mitigação e adaptação relacionados com as mudanças climáticas. Dependendo da natureza, da velocidade e do foco dessas mudanças, a transição pode apresentar níveis variados de riscos financeiros e de reputação para as organizações.

CATEGORIA	RISCO	IMPACTO
Política e aspectos jurídicos	Compliance regulatória	Poderá haver um aumento nos custos de compliance para atender a novas regulamentações relacionadas a mudanças climáticas ou exigências de divulgação.
Mercado	Custos de energia elevados	Aumento nos custos diretos de energia e nos custos de energia repassados pelos fornecedores podem elevar os custos operacionais da TransUnion.
	Demanda reduzida	Mudanças climáticas podem elevar a volatilidade do mercado e os riscos geopolíticos, com taxas de juros e inflação mais elevadas, o que pode impactar negativamente os principais clientes da TransUnion e, conseqüentemente, reduzir a demanda.
Reputação	Reputação junto aos investidores	Não atender às crescentes expectativas dos investidores em relação à sustentabilidade pode ter um impacto negativo na nossa reputação e provocar a queda do preço das nossas ações.

A TransUnion já está sujeita a regulamentações relacionadas ao clima em diversas jurisdições onde opera. Prevemos novas regulamentações no futuro, à medida que os países buscarem lidar com suas emissões de GEE. O cumprimento dos requisitos jurídicos, bem como o atendimento às expectativas de investidores e clientes em relação às mudanças climáticas, poderá afetar nossos negócios no futuro, caso nossas práticas ou declarações na estejam alinhadas com os anseios das partes interessadas.

Por fim, uma série de variáveis externas e incontroláveis poderia afetar a TransUnion por conta do aumento dos custos de energia e da volatilidade do mercado. Tomamos medidas para evitar possíveis impactos de volatilidade no mercado, como a assinatura de um acordo de energia renovável com duração de 12 anos com a Constellation a um preço fixo.

<sup>48</sup> Climate Risks and Opportunities Defined, Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos, em 22 de fevereiro de 2024, disponível em: [www.epa.gov/climateleadership/climate risks-and-opportunities-defined#transition](https://www.epa.gov/climateleadership/climate risks-and-opportunities-defined#transition).

### Oportunidades climáticas

Além dos riscos mencionados, a avaliação identificou cinco oportunidades relacionadas ao clima para a TransUnion.

OPORTUNIDADE	IMPACTO
Resposta às mudanças climáticas	A TransUnion poderá melhorar o acesso a capital proveniente de investidores interessados em ações climáticas robustas, dando prioridade à sua resposta às mudanças climáticas.
Maior demanda	É provável que as mudanças climáticas gerem pressões financeiras para aqueles que sofrem perdas e danos causados por eventos climáticos extremos ou perda de emprego devido à transição para uma economia de baixa emissão. Isso pode criar ou elevar a demanda por produtos e serviços da TransUnion.
Custos de energia	A TransUnion poderá tomar medidas para incentivar a eficiência energética em seus escritórios e datacenters, resultando na redução dos custos operacionais.
Inovação de produtos	A TransUnion poderá investir em pesquisa e desenvolvimento para ajudar consumidores e clientes a compreender os riscos relacionados ao clima ou a se adaptar aos impactos das mudanças climáticas.
Oferta de novos produtos	As mudanças climáticas podem criar situações em que as pessoas são obrigadas a se deslocar e precisam de novas formas de acesso ao crédito ou serviços financeiros, o que representa uma oportunidade para a TransUnion atender a essas demandas com uma nova fonte de receita.

Como parte do trabalho regular para atualizar nossa abordagem para gestão de riscos diante de diversas tendências de mercado, pretendemos analisar os resultados para identificar possíveis atualizações em nossos processos de gestão de riscos.

### Esforços de adaptação e mitigação climática

A TransUnion possui uma estratégia de consolidação de datacenters em andamento, que visa o uso eficiente das instalações que utiliza. Entre esses esforços está o fechamento de 13 datacenters em 2025. Muitos dos datacenters que estão sendo desativados se encontram em lugares mais vulneráveis a certos desastres climáticos, como Califórnia, Flórida e Denver. Acreditamos que a consolidação dos nossos dados proporcionará mais resiliência às nossas operações. Além disso, vamos usar serviços de nuvem, o que deve ajudar a mitigar as emissões, já que os principais provedores de nuvem estão firmando acordos personalizados de energia limpa tendo em vista a sua escala.<sup>49</sup>

# Anexo de informações adicionais sobre sustentabilidade voluntária

## Anexo do Conselho de Normas Contábeis de Sustentabilidade

TEMA	MÉTRICA CONTÁBIL	RESPOSTA	CÓDIGO
<b>Segurança de dados</b>	Descrição da abordagem para identificar e lidar com riscos à segurança de dados.	Consulte a seção "Segurança e Privacidade" deste relatório.	SV-PS-230a.1
	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações de clientes	Nossas práticas de privacidade estão descritas em nossa Declaração de Privacidade disponível em <a href="http://www.transunion.com/privacy">www.transunion.com/privacy</a> .	SV-PS-230a.2
	(1) Número de violações de dados, (2) percentual que (a) envolve informações comerciais confidenciais de clientes e (b) constitui violação de dados pessoais, (3) número de (a) clientes e (b) indivíduos afetados.	Exceto quando se trate de informação de domínio público, a TransUnion não divulga esses dados.	SV-PS-230a.3

TEMA	MÉTRICA CONTÁBIL	2025	CÓDIGO
Métrica da força de trabalho	<b>Taxa de rotatividade voluntária e involuntária de colaboradores<sup>50</sup></b>		<b>SV-PS-330a.2</b>
	Taxa de rotatividade voluntária	8,7%	
	<b>Taxa de rotatividade involuntária</b>	<b>6,4%</b>	
	<b>Envolvimento de colaboradores em percentual<sup>51</sup></b>	<b>77%</b>	<b>SV-PS-330a.3</b>
	Número de colaboradores <sup>52</sup>		SV-PS-000.A
	Número de colaboradores	13.439	
	Colaboradores em período integral	13.361	
	Colaboradores em regime de meio-período	78	
	Colaboradores temporários	93	

50 A TransUnion usa dados globais sobre a força de trabalho ao relatar a taxa de rotatividade.

51 A TransUnion realiza uma série de pesquisas de clima (Pulse) e engajamento para dialogar com colaboradores sobre questões relevantes para eles. Em 2025, 77% dos participantes das pesquisas afirmaram que provavelmente recomendariam a TransUnion como empregadora.

52 A TransUnion usa dados globais sobre a força de trabalho ao relatar as métricas de atividade acima. "Colaboradores temporários" se referem ao nosso contingente de estagiários. Excluimos os dados relativos aos colaboradores contratados sob SV-PS-000.A e não divulgamos SV-PS-000.B visto que esses dados não estão disponíveis no momento.

TEMA	MÉTRICA CONTÁBIL	RESPOSTA	CÓDIGO
Integridade profissional	Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional	<p>Em apoio às nossas práticas éticas de negócios e compliance, temos um Código de Conduta de Negócios que todas as pessoas colaboradoras concordam em seguir ao ingressarem na TransUnion e que são obrigados a ratificar anualmente.</p> <p>O Código de Conduta de Negócios aborda as orientações e expectativas da TransUnion em relação a temas como privacidade de dados; combate à corrupção; conduta ética; conflitos de interesse; precisão na comunicação e na manutenção de registros; direitos humanos e trabalhistas; e responsabilidade social. Está disponível ao público para consulta.</p> <p>Como parte de nosso compromisso com o comportamento ético, oferecemos várias maneiras para que as pessoas relatem suas preocupações, inclusive violações do Código ou das políticas da TransUnion. Mantemos uma linha direta e ininterrupta voltada a assuntos éticos para que nossos colaboradores, empresas afiliadas e o público em geral possam relatar qualquer suspeita de conduta de negócios ilegal, antiética ou insegura de maneira anônima e segura. Além disso, os colaboradores podem relatar quaisquer preocupações diretamente à liderança, representante de recursos humanos, integrante do departamento Jurídico ou Diretoria do Código de Conduta.</p>	SV-PS-510a.1
		Também podem utilizar o programa on-line "Speak Up" da TransUnion.	
	Valor total de perdas monetárias em resultado de processos judiciais associados à integridade profissional <sup>53</sup>	US\$ 0	SV-PS-510a.2

## Padrões da Global Reporting Initiative (GRI)

Este relatório faz referência às normas da GRI ou a partes delas, como indicado a seguir. Salvo indicação expressa em contrário, todos os dados divulgados abrangem a organização global e o ano civil completo até 31 de dezembro de 2025. As referências ao nosso Relatório Anual de 2025 no formulário 10-K ("Relatório Anual no Formulário 10-K") e à Declaração de Representação de 2026 ("Declaração de Representação") estão disponíveis na nossa página de Relações com Investidores.

### DIVULGAÇÕES GERAIS

<b>A organização e suas práticas de relatórios</b>	2-1	Informações organizacionais:	TransUnion
		Nome legal	Empresa de capital aberto NYSE:TRU
		Propriedade e natureza jurídica	Chicago, Illinois, Estados Unidos
		Sede	Estamos presentes em mais de 30 países e territórios que apoiam nossas operações; consulte 10-K para saber mais sobre nossas operações por região.
	2-2	Países das operações	Estamos presentes em mais de 30 países e territórios que apoiam nossas operações; consulte 10-K para saber mais sobre nossas operações por região.
	2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Todas as subsidiárias são incluídas no nosso relatório, salvo indicação em contrário.
	2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato	De 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025  Anual, em conformidade com o período de divulgação dos resultados financeiros  <a href="mailto:sustainabit@transunion.com">sustainabit@transunion.com</a>
<b>Atividades e pessoas colaboradoras</b>	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Relatório Anual no formulário 10-K
	2-7	Pessoas colaboradoras	Relatório de Impacto Global – Nossas Pessoas, Divulgação do SASB

**DIVULGAÇÕES GERAIS**

<b>Governança</b>	2-9	Estrutura e composição da governança	Declaração de Representação, Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-10	Nomeação e seleção da mais alta entidade de governança	Declaração de representação
	2-11	Presidência da mais alta entidade de governança	Declaração de representação
	2-12	Função da mais alta entidade de governança na supervisão da gestão de impactos	Declaração de Representação, Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-13	Atribuição de responsabilidade pela gestão de impactos	Declaração de Representação, Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-14	Função da mais alta entidade de governança no relatório de sustentabilidade	Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-15	Conflitos de interesse	Código de Conduta de Negócios, Estatuto social do Comitê de Nomeações e Governança Corporativa <sup>54</sup>
	2-16	Comunicação de questões críticas	Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-17	Conhecimento coletivo da mais alta entidade de governança	Declaração de Representação, Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance
	2-18	Avaliação de desempenho da mais alta entidade de governança	Declaração de representação
	2-19	Políticas de remuneração	Declaração de representação
	2-20	Processo de determinação da remuneração	Declaração de representação
	2-21	Taxa total de remuneração anual	Declaração de representação
<b>Estratégia, políticas e práticas</b>	2-22	Declaração sobre as estratégias de desenvolvimento sustentável	Relatório de impacto global – Mensagem do nosso Presidente e Diretor Executivo (CEO)
	2-23	Compromisso das políticas	Políticas disponíveis na página Relações com Investidores da TransUnion – Governança corporativa
	2-25	Processos para remediar os impactos negativos	Relatório de impacto global – Governança, riscos e compliance

**DIVULGAÇÕES GERAIS**

<b>Estratégia, políticas e práticas (continuação)</b>	2-26	Mecanismos para solicitar orientação e manifestar preocupações	Código de Conduta de Negócios, Relatório de Impacto Global – Governança, riscos e compliance	
	2-27	Compliance com leis e regulamentos	Relatório Anual no formulário 10-K, Relatório de Impacto Global – Divulgação do SASB	
<b>Engajamento das partes interessadas</b>	2-29	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Relatório de Impacto global – Estabelecendo os principais temas ambientais, sociais e de governança	
	2-30	Acordos coletivos	100% dos colaboradores em período integral e em regime de meio período da TransUnion no Brasil (exceto estagiários) estão cobertos por um acordo coletivo de trabalho; isso representa cerca de 1,6% da força de trabalho global da TransUnion.	
<b>Combate à corrupção</b>	3-3	Gerenciamento do tema relevante		
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas anticorrupção	Código de Conduta de Negócios	
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>	3-3	Gerenciamento do tema relevante		
	403-9	<b>Ano</b>	<b>2025<sup>55</sup></b>	<b>Taxa por 1 milhão de horas trabalhadas</b>
		Número e taxa de mortes resultantes de lesões relacionadas com o trabalho	0	0,00
		Número e taxa de lesões relacionadas com o trabalho com consequências graves (excluindo fatalidades)	0	0,00
		Número e taxa de acidentes de trabalho registráveis <sup>56</sup>	3	0,41
	Número de horas trabalhadas	7.290.876		

<sup>55</sup> Nossas taxas de acidentes de trabalho refletem apenas as métricas dos EUA e excluem terceiros que visitam nossas instalações. As taxas de acidentes se baseiam em: (1) horas efetivamente trabalhadas por nossa força de trabalho por hora nos EUA e (2) horas estimadas trabalhadas por nossa força de trabalho assalariada nos EUA, em vista das variações nos horários e do nosso benefício de horário flexível de trabalho. Continuaremos avaliando nossas informações à medida que nossas práticas de elaboração de relatórios evoluírem ao longo do tempo.

<sup>56</sup> Lesões relacionadas ao trabalho que são registráveis são consideradas como pedidos de indenização trabalhista.

## Treinamentos para pessoas colaboradoras

Esperamos que todas as nossas pessoas colaboradoras ofereçam nossos produtos, serviços e experiência de maneira consistente e confiável, respeitando todas as leis, regulamentos e diretrizes e políticas aplicáveis da TransUnion. Para reforçar isso, oferecemos às nossas equipes treinamentos

em compliance, ética e segurança da informação e diversas oportunidades de aprendizado e desenvolvimento profissional. A seguir, discutimos alguns dos principais treinamentos que oferecemos aos colaboradores.

CATEGORIA	MÓDULO DE TREINAMENTO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA	PÚBLICO	REGIÃO
Ética	Treinamento antissuborno e anticorrupção	Colaboradores recém-contratados e os já efetivados devem concluir um treinamento antissuborno abrangendo as diretrizes operacionais relativas a manutenção de registros, procedimentos de aprovação e conduta apropriada em relação a pagamentos e presentes de autoridades públicas.	Anual	Todos os colaboradores	Global
	Treinamento contra discriminação e assédio	A TransUnion oferece treinamento antiassédio a colaboradores situados na Califórnia, Connecticut, Delaware, Illinois, Maine e Nova York, conforme exigido pelas leis locais. O treinamento antiassédio orienta os colaboradores sobre as políticas da TransUnion e leis estaduais/federais, inclusive como identificar e prevenir assédio, discriminação e retaliação no local de trabalho. A TransUnion também oferece treinamento sobre intervenção de terceiros em casos de violência aos colaboradores em Chicago, bem como a suas gerências, conforme exigido pela legislação local. O treinamento de intervenção de terceiros orienta os colaboradores sobre as políticas da TransUnion e as leis locais de combate ao assédio, inclusive ações seguras e positivas que podem ser tomadas para prevenir danos ou intervir quando um colaborador presencia casos de assédio ou má conduta no local de trabalho. Além disso, os colaboradores situados em estados onde o treinamento não é obrigatório recebem um documento com a política da empresa contra assédio para revisar e tomar conhecimento.	Conforme exigido <sup>57</sup>	Todos os colaboradores	CA, CT, DE, IL, ME, NY <sup>58</sup>

<sup>57</sup> Alguns estados e localidades exigem treinamento anual, enquanto outros exigem treinamento a cada dois anos ou mais.

<sup>58</sup> Colaboradores que moram ou gerenciam colaboradores que moram em: CA, CT, DE, IL, ME e NY.

CATEGORIA	MÓDULO DE TREINAMENTO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA	PÚBLICO	REGIÃO
<b>Ética (continuação)</b>	Ética no local de trabalho	A TransUnion mantém um compromisso permanente de cumprir as leis aplicáveis e sustentar uma cultura ética. Cada colaborador é responsável por proteger nossa reputação por meio de comportamento ético. Colaboradores recém-contratados e os já efetivados devem concluir o treinamento sobre Ética no Local de Trabalho, abrangendo temas como presentes, entretenimento e conflitos de interesse.	Anual	Todos os colaboradores	Global
<b>Aprendizagem</b>	Gestão para o sucesso	Este programa prepara os novos gerentes de linha de frente com as competências necessárias para se saírem bem em sua nova função, ao mesmo tempo em que orientam suas equipes para o sucesso.	Anual	Gerentes	Global
	Cursos de Aprimoramento e Clínica de Habilidades	Aprendizado sob demanda sobre temas que orientam conversas sobre desempenho.	Contínuo, alinhado ao ciclo anual de desempenho	Colaboradores e Gerentes	Global
	Coaching de carreira	Os colaboradores contam com orientação profissional e modelos de carreira para ajudá-los a traçar suas trajetórias profissionais dentro e fora da TransUnion.	Conforme necessário	Todos os colaboradores	Global
	Jornada de aspirantes à liderança	Plataforma de aprendizado on-line que oferece cursos na nuvem, laboratórios e ambientes de teste para desenvolver as habilidades na nuvem das equipes.	Contínuo	Profissionais seniores	Global
	Portal de aprendizagem Cloud Guru	Plataforma de aprendizado on-line que oferece cursos na nuvem, laboratórios e sandboxes para desenvolver as habilidades na nuvem das equipes.	Conforme necessário	Colaboradores nas áreas de tecnologia global, dados e análises	Global

CATEGORIA	MÓDULO DE TREINAMENTO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA	PÚBLICO	REGIÃO
<b>Aprendizagem (continuação)</b>	Conteúdo de aprendizagem sob demanda	Pessoas colaboradoras podem fazer cursos virtuais ou assistir a vídeos sob demanda ministrados por especialistas na área para adquirir novas habilidades e conhecimento.	Conforme necessário	Todos os colaboradores	Global
	Liderança de impacto	Programa de desenvolvimento de lideranças de três meses com três módulos: Desenvolvimento de Visão e Estratégia, Navegando pela Matriz, Influenciando e Comunicando.	Anual	Diretoria e diretoria sênior	Global
	Competências de liderança de VP	Nosso Workshop "Introdução às Competências de Liderança" ajuda a apresentar o que é liderança na TransUnion.	Contínuo	Vice-Presidência e Vice-Presidência Sênior	Global
	Leadership Live	Série de vídeos que desenvolve a compreensão das nossas seis competências de liderança. Oferece insights e reflexões ao apresentar exemplos dessas competências de liderança no nível de vice-presidência e superior.	Contínuo	Liderança de VPs e superior	Global
	Preparados para crescer	Orienta as pessoas colaboradoras sobre a trajetória de crescimento da TransUnion, com foco no desenvolvimento de competências para ter resiliência, determinação e o comprometimento. Essas sessões oferecem insights e ferramentas para ajudar os colaboradores a prosperar diante das mudanças.	Contínuo	Todos os colaboradores	Global
<b>Segurança</b>	Treinamento de conscientização sobre a segurança	Todas as pessoas colaboradoras recebem treinamento de conscientização sobre a segurança da informação apropriado ao cargo que exercem, quando recém-contratadas e, posteriormente, pelo menos uma vez por ano.	Anual	Todos os colaboradores	Global

CATEGORIA	MÓDULO DE TREINAMENTO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA	PÚBLICO	REGIÃO
<b>Segurança (continuação)</b>	Programação segura com o projeto de segurança de aplicações abertas em todo o mundo	Programa de treinamento para ajudar desenvolvedores a entender e implementar práticas seguras de programação.	Anual	Comunidade de desenvolvimento	Global
	Treinamento de segurança pessoal e preparo para atiradores ativos	Desenvolvido para elevar a conscientização e aprimorar a capacidade de resposta da equipe, com foco em medidas práticas de segurança e proteção, abordando: princípios de segurança pessoal e consciência situacional, prevenção contra violência no ambiente de trabalho e preparo para situações envolvendo atiradores ativos.	Contínuo	Todos os colaboradores	Estados Unidos
<b>Privacidade</b>	Proteção de dados e privacidade global	Apoia o desenvolvimento de uma cultura de privacidade, com foco na redução de erros, na identificação de possíveis problemas no processamento de dados e na aplicação dos princípios de proteção de dados - transparência, consentimento, minimização de dados, limitação de finalidade, segurança e acesso - ao longo do ciclo de vida da informação.	Anual	Todos os colaboradores	Global, exceto Reino Unido e Canadá
	Princípios básicos de privacidade e proteção	Inclui vários módulos que apoiam o desenvolvimento de uma cultura de privacidade, instruindo recém-contratados sobre temas de proteção de dados e segurança da informação, Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, e aplicação dos princípios de proteção de dados - transparência, consentimento, minimização de dados, limitação de finalidade, segurança e acesso - ao longo de todo o fluxo de informações.	Na contratação	Todas as novas admissões	Brasil

CATEGORIA	MÓDULO DE TREINAMENTO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA	PÚBLICO	REGIÃO
<b>Privacidade (continuação)</b>	Módulos de treinamento de privacidade regional	A TransUnion exige que os colaboradores em várias regiões, entre elas Estados Unidos, Ásia-Pacífico, Reino Unido e Canadá, concluam o treinamento sobre privacidade relacionado a leis e regulamentações específicas de sua localização.	Anual	Todos os colaboradores relevantes e recém-contratados	Conforme regulamentação regional
	Conscientização sobre a gestão de registros em nível internacional	Permite que os colaboradores tenham consciência para gerenciar, proteger e manter todos os registros necessários por motivos comerciais e jurídicos, bem como para a proteção de consumidores.	Anual	Todos os colaboradores	Global

# Declaração de garantia de terceiros



## Report of Independent Accountants

To the Board of Directors of TransUnion

We have reviewed the accompanying management assertion of TransUnion that the greenhouse gas (GHG) emissions metrics for the year ended December 31, 2025, are presented in accordance with the assessment criteria set forth in management's assertion.

TransUnion's management is responsible for its assertion and for the selection of the criteria, which management believes provide an objective basis for measuring and reporting on the GHG metrics. Our responsibility is to express a conclusion on management's assertion based on our review.

Our review was conducted in accordance with attestation standards established by the American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) in AT-C section 105, *Concepts Common to All Attestation Engagements*, and AT-C section 210, *Review Engagements*. Those standards require that we plan and perform the review to obtain limited assurance about whether any material modifications should be made to management's assertion in order for it to be fairly stated. The procedures performed in a review vary in nature and timing from, and are substantially less in extent than, an examination, the objective of which is to obtain reasonable assurance about whether management's assertion is fairly stated, in all material respects, in order to express an opinion. Accordingly, we do not express such an opinion. Because of the limited nature of the engagement, the level of assurance obtained in a review is substantially lower than the assurance that would have been obtained had an examination been performed. We believe that the review evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a reasonable basis for our conclusion.

We are required to be independent and to meet our other ethical responsibilities in accordance with relevant ethical requirements related to the engagement.

The firm applies the Statements on Quality Control Standards established by the AICPA.

The procedures we performed were based on our professional judgment. In performing our review, we performed inquiries, reviewed supporting documentation in regard to the completeness and accuracy of the data comprising the GHG metrics on a sample basis, performed tests of mathematical accuracy of computations on a sample basis, and read relevant policies to understand terms related to relevant information about the GHG metrics.

GHG emissions quantification is subject to significant inherent measurement uncertainty because of such things as GHG emissions factors that are used in mathematical models to calculate GHG emissions, and the inability of these models, due to incomplete scientific knowledge and other factors, to accurately measure under all circumstances the relationship between various inputs and the resultant GHG emissions. Environmental and energy use data used in GHG emissions calculations are subject to inherent limitations, given the nature and the methods used for measuring such data. The selection by management of different but acceptable measurement techniques could have resulted in materially different amounts or metrics being reported.

As discussed in management's assertion, TransUnion has estimated GHG emissions for certain emissions sources and consumption for certain energy sources for which no primary usage data is available.

Based on our review, we are not aware of any material modifications that should be made to TransUnion's management assertion in order for it to be fairly stated.

*PricewaterhouseCoopers LLP*

Chicago, Illinois  
March 19, 2026



**TRANSUNION MANAGEMENT ASSERTION**

**Overview**

With respect to the greenhouse gas (“GHG”) emissions metrics presented in the table below for the year ended December 31, 2025, management of TransUnion (or the “Company”) asserts that such metrics are presented in accordance with the assessment criteria explained below. Management is responsible for the selection of the criteria, which management believes provides an objective basis for measuring and reporting on the metrics, and for the completeness, accuracy, and validity of the metrics.

**Organizational Boundary**

TransUnion uses the operational control approach to account for and report the GHG emissions metrics. For the GHG emissions metrics, the boundary includes office and data center facilities (owned or leased) and vehicle fleets (owned or leased) where TransUnion is deemed to have operational control over relevant operational activities. Operational control over relevant operational activities for facilities is deemed to occur where TransUnion has sufficient influence over facilities to impact energy consumption and/or sourcing, as determined by an internal survey we conducted. Owned facilities and vehicle fleets are presumed to be within TransUnion’s operational control.

**Table 1: Metrics - GHG Emissions**

GHG EMISSIONS METRICS	DEFINITION OF METRIC <sup>(1, 2, 3)</sup>	METRIC TONS OF CARBON DIOXIDE EQUIVALENT (FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2025)
Scope 1 GHG emissions	Direct GHG emissions from stationary combustion, mobile combustion, and fugitive emissions. <sup>(4)</sup>	552
Scope 2 Location-Based GHG emissions	Indirect GHG emissions from the generation of purchased electricity (location-based) consumed by TransUnion and electricity purchased for electric vehicle fleet. <sup>(5)</sup>	7,761
Scope 2 Market-Based GHG emissions	Indirect GHG emissions from the generation of purchased electricity (market-based) consumed by TransUnion and electricity purchased for electric vehicle fleet. <sup>(5)</sup>	27

**GHG emissions metrics assessment criteria**

1. TransUnion considers the principles and guidance of the World Resources Institute and the World Business Council for Sustainable Development’s *The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition* and *GHG Protocol Scope 2 Guidance: An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard* to guide the criteria to assess, measure, and report the GHG emissions metrics.
2. GHG emissions quantification is subject to significant inherent measurement uncertainty because of such things as GHG emissions factors that are used in mathematical models to calculate GHG emissions, and the inability of these models, due to incomplete scientific knowledge and other factors, to accurately measure under all circumstances the relationship between various inputs and the resultant GHG emissions. Environmental and energy consumption data used in GHG emissions calculations are subject to inherent limitations, given the nature and the methods used for measuring such data. The preparation of the metrics requires management to make determinations as to the relevancy of information to be included and make assumptions that affect reported information. The selection by management of different but acceptable measurement techniques could have resulted in materially different amounts or metrics being reported.
3. GHG emissions are expressed in metric tons of carbon dioxide equivalent and are inclusive of carbon dioxide, nitrous oxide, methane, and hydrofluorocarbons. The other GHGs of sulfur hexafluoride, nitrogen trifluoride, and perfluorocarbons, were not known to be emitted in 2025 as a result of the activities of TransUnion. Emissions by each individual gas are not disclosed as a majority of carbon dioxide equivalent relates to carbon dioxide. These carbon dioxide equivalent emissions utilize Global Warming Potential defined by the *Intergovernmental Panel on*

1

*Climate Change's Fifth Assessment Report – 100 year and Sixth Assessment Report - 100 year.* Carbon dioxide equivalent emissions are calculated by multiplying actual or estimated activity data (e.g., refrigerant gas loss) by the relevant emission factor and/or Global Warming Potential. All emission factors are updated annually where applicable and available.

4. Related to Scope 1 GHG emissions:
  - Stationary combustion:
    - Stationary combustion consists of natural gas used at TransUnion facilities.
      - Consumption data for Q1-Q3 was obtained from third-party invoices, where available.
      - Consumption data for the fourth quarter was estimated by using the actual consumption data from the prior fiscal year fourth quarter.
      - Where third-party invoices were not available, consumption was estimated by multiplying the square feet of the facility by the natural gas consumption intensity factors published by the U.S. Energy Information Administration in their *2018 Commercial Buildings Energy Consumption Survey (2022)* based on building type.
    - Emission factors:
      - Natural gas emissions factors were obtained from the U.S. Environmental Protection Agency, Center for Corporate Leadership, *2025 GHG Emissions Factors Hub* (January 2025).
  - Mobile combustion:
    - Mobile combustion consists of gasoline and diesel used in our vehicle fleet.
      - Consumption data was calculated using mileage or fuel consumption data from TransUnion's internal records.
      - Where such data is unavailable, consumption was estimated using the following sources to estimate mileage traveled during the year based upon country specific data:
        - Brazil: Ministério do Meio Ambiente, *Inventário Nacional de Emissões Atmosféricas por Veículos Automotores Rodoviários (2013)*
        - India: International Council on Clean Transportation, *Decarbonizing India's Road Transport (2022)*
        - Spain: Spanish National Road Safety Observatory, *Estimation of the Distance Travelled Yearly by the Vehicle Fleet (2023)*
        - Mexico: International Road Federation, *World Road Statistics (2025)*
    - Emissions Factors
      - Emissions factors for mileage or fuel purchases were obtained from the Department of Energy Security and Net Zero U.K.'s *Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2025)* based on the size of vehicle engine and/or fuel type.
  - Fugitive emissions:
    - Fugitive emissions consist of refrigerants used in cooling and refrigeration equipment at TransUnion office and data center facilities.
      - Leakage was estimated based on an assumed annual operating leakage of 3% obtained from the Department for Environment Food and Rural Affairs *Environmental Reporting Guidelines: Including streamlined energy and carbon reporting guidance (2019)*. This percentage was applied to the estimated refrigerant per square foot for each type of facility obtained from the *HVAC Systems Design Handbook, Fourth Edition*. Where a facility is both an office and data center, the data center assumptions were used.
      - Cooling and refrigeration equipment at TransUnion facilities are assumed to use R410-A, unless site specific refrigerant type is known.
  - Approximately 69% of the reported Scope 1 GHG emissions were estimated.
5. Related to Scope 2 GHG emissions:
  - Purchased electricity:
    - Purchased electricity consists of electricity purchased from electric utility service providers at the office and data center facilities.
      - Consumption data for Q1-Q3 was obtained from third-party invoices, where available.
      - Consumption data for the fourth quarter was estimated by using the actual consumption data from the prior fiscal year fourth quarter.
      - Where consumption information was not available for a given month, consumption was estimated by using the average monthly consumption from the corresponding quarter in the prior year.
      - Where consumption information was not available for the full year, consumption was estimated

- by multiplying the square feet of the facility by the electricity consumption intensity factors published by the U.S. Energy Information Administration in their *2018 Commercial Buildings Energy Consumption Survey (2022)* based on building type.
- Location-based emission factors:
    - Facilities within the U.S. utilize U.S. Environmental Protection Agency, *Emissions & Generation Resource Integrated Database factors by subregion with 2023 data* (January 2025).
    - All other facilities utilize International Energy Agency, *Emissions Factors 2024 Database (2025)* using 2023 factors or provisional 2024 factors where available.
  - Market-based emission factors:
    - Electricity from renewable sources is provided through Renewable Energy Certificates and Guarantees of Origin obtained via utility programs with suppliers - collectively, energy attribute certificates, supplier specific programs, and direct purchases via power purchase agreements.
    - TransUnion procures renewable electricity from a variety of sources and applies the environmental attributes of such purchases to its market-based emissions calculations. All energy attribute certificates applicable to 2025 have been retired or have been contracted for and will be retired by TransUnion or retired on TransUnion's behalf according to providers' schedules.
    - After applying Renewable Energy Certificates, Guarantees of Origin and power purchase agreements and supplier-specific programs, Center for Resource Solutions *Green-e 2024 Summary Tables* (March 2025) were applied for U.S. facilities and location-based factors were applied for other countries.
  - Vehicle fleet:
    - Vehicle fleet emissions consist of electricity purchased to charge our electric vehicle fleet.
      - Consumption was estimated using the same Scope 1 vehicle fleet sources to estimate mileage traveled during the year based upon country specific data.
    - Emissions Factors
      - Emissions factors for mileage were obtained from the Department of Energy Security and Net Zero *U.K. Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2025)* based on the size of the vehicle.
  - Approximately 25% of the reported Scope 2 location-based GHG emissions and approximately 67% of the reported Scope 2 market-based GHG emissions were estimated.

# Observações finais

1. Salvo indicação expressa em contrário, todos os dados divulgados abrangem a organização global e o ano civil completo encerrado em 31 de dezembro de 2025.
2. Salvo indicação expressa em contrário, todos os cálculos de dados relativos à população de colaboradores incluem todas as aquisições e excluem todas as alienações.
3. O número total de pessoas colaboradoras em nível global exclui os colaboradores terceirizados.
4. As pessoas estagiárias (classificadas neste relatório como "pessoas colaboradoras temporárias") e participantes do Conselho da TransUnion foram excluídos dos cálculos das porcentagens do quadro de colaboradores.
5. A TransUnion considera os princípios descritos no Protocolo GEE para calcular nossas emissões de Escopos 1, 2 e 3. Consulte a revisão de garantia limitada realizada pela PricewaterhouseCoopers LLP para obter mais detalhes sobre as emissões de Escopos 1 e 2. Confira o relatório deles na declaração de Garantia de Terceiros. O impacto foi medido com base nos gastos de 2025 com pequenos fornecedores nos Estados Unidos. Salvo indicação em contrário, o Escopo 2 se refere às emissões baseadas no mercado. Consulte a seção Energia e ambiente para saber mais.

[www.transunion.com.br](http://www.transunion.com.br)

© Copyright 2026 TransUnion. Todos os direitos reservados.

[www.transunion.com.br](http://www.transunion.com.br)

© Copyright 2026 TransUnion  
Todos os direitos reservados. | 4016900-PM0520