TransUnion

Como uma instituição financeira automatizou a gestão de crédito em alto volume com o TruIQ Crivo – e alcançou +152% no volume financeiro

Com análise preditiva e automação inteligente, a instituição escalou sua operação, conquistou +200 mil clientes

TruIQ™ Crivo



Introdução

No mercado financeiro, a eficiência operacional e a escalabilidade são diferenciais estratégicos. Empresas que lidam com grandes volumes de operações precisam de soluções tecnológicas para otimizar processos, gerir custos e melhorar a experiência do cliente.

A instituição encontrou no TruIQ Crivo, da TransUnion, a chave para transformar sua gestão de limites de crédito, alcançando resultados expressivos.

Este eBook apresenta um case de sucesso, mostrando como a automação e a análise inteligente de dados podem potencializar o crescimento e a rentabilidade de instituições financeiras.

Com informações detalhadas sobre os desafios enfrentados, a solução implementada e os impactos gerados, este material serve como referência para empresas que desejam escalar suas operações financeiras com segurança, eficiência e lucratividade.

TransUnion

Indíce

- O que é o TruIQ Crivo
- O desafio da instituição
- A solução implementada
- Resultados obtidos
- Conclusão



O que é o TruIQ Crivo?

O TruIQ Crivo é uma solução de tecnologia avançada - desenvolvida pela TransUnion - para a execução estratégica com aplicação em diversos segmentos, como na gestão de portfólio. Ele permite a implementação de estratégias inteligentes para concessão de crédito, avaliação de riscos e segmentação da base de clientes, tudo de forma rápida, segura e personalizada.

Automação de Decisões:
Aumento no volume de vendas com agilidade das análises em tempo real e processamento em lote.

Personalização:
Autonomia na aplicação das estratégias de negócio de cada instituição.

Segurança e Conformidade:
Aumento da confiabilidade da marca com o atendimento às regulamentações vigentes e padrões do setor financeiro.

Análises Preditivas:
Otimização das estratégias, agilidade e precisão com o uso de machine learning e modelos estatísticos.

Integração Simples e Ágil:
Agilidade na integração de fontes de informação, sistemas legados e outras plataformas de fraude e crédito.

Melhoria da Experiência do Cliente:
Redução da burocracia e maior personalização e fluidez nas jornadas do cliente.

Aprimoramento Contínuo:
Tempestividade nas manutenções das estratégias e acompanhamento do dinamismo mercado.

O TruIQ Crivo se destaca como uma ferramenta essencial para empresas que lidam com altos volumes de operações e necessitam de um processo de decisão automatizado, seguro e lucrativo.

O desafio da instituição

A instituição enfrentava um grande desafio: executar os processos de gestão de limite de crédito para um número crescente de clientes, sem comprometer a eficiência operacional.
Com um alto volume de operações e a necessidade de análise detalhada de crédito, era essencial adotar um sistema que trouxesse mais controle, segurança e escalabilidade, garantindo um atendimento ágil e assertivo.

Dentre os principais desafios estavam:

- Processos manuais que limitavam a escalabilidade e eficiência operacional.
- Necessidade de integrar novas variáveis na análise de crédito, tornando-a mais personalizada.
- Fidelização da sua base de clientes com uma experiência personalizada.
- Acompanhamento e gestão de limites em tempo real, com maior previsibilidade e controle.



A solução implementada

A instituição adotou o TruIQ Crivo, permitindo uma personalização completa para suas necessidades.
A ferramenta foi utilizada para:



Automatizar a concessão e ajustes de limites de crédito, **reduzindo o tempo de resposta** para os clientes.



Executar estratégias de gestão de crédito com novas variáveis analíticas e **segmentação avançada.**



Realizar comunicações personalizadas com clientes, **aumentando a taxa de adesão** aos produtos financeiros.



Integrar a análise preditiva para **otimizar as decisões** de concessão e **minimizar riscos.**



Contar com a parceria estratégica da TU que entendeu a necessidade do cliente e permitiu a operação de gestão de portfólio com **condições especiais.**

Essa abordagem garantiu um modelo de gestão de análise de portfólio mais ágil, segura, lucrativa e eficiente, otimizando os processos internos e elevando a fidelização dos clientes.

Resultados obtidos

A implementação do TruIQ Crivo gerou ganhos expressivos para a instituição, impactando diretamente seu crescimento e eficiência:

152%

de aumento no volume financeiro gerado pelos cartões de crédito.

+200 mil

novos clientes aderiram ao cartão de crédito, ampliando a base da instituição.

28%

de crescimento na base de clientes, consolidando a expansão da empresa no setor.

Redução significativa

no tempo de resposta e nos custos operacionais do processo de gestão de portfólio.

Expansão da oferta de produtos,

garantindo uma experiência aprimorada para os clientes e rentabilidade no processo.

Os resultados mostram como a execução automatizada e estratégica, em conjunto com a análise de dados, pode potencializar os resultados de uma empresa, proporcionando maior rentabilidade, escalabilidade e controle sobre a gestão de portfólio.





Conclusão

Esse case é um exemplo claro de como a tecnologia pode potencializar os resultados financeiros e operacionais de uma instituição. Com o TruIQ Crivo, a empresa conseguiu automatizar processos estratégicos, reduzir custos operacionais e melhorar a experiência de seus clientes, tornando-se mais competitiva no mercado.

Se sua empresa também busca **otimizar a gestão de portfólio e escalar operações com eficiência**, conheça mais sobre o TruIQ Crivo e veja como essa solução pode transformar seus resultados.

Saiba mais sobre o TruIQ Crivo e transforme seu negócio:

Clique aqui