

Política Empresarial de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



© 2023 TransUnion

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou distribuída de nenhuma forma e por nenhum meio, seja eletrônico ou outro, já conhecido ou desenvolvido no futuro, incluindo, entre outros, a internet, sem prévia autorização por escrito da TransUnion. Solicitações de autorização para reproduzir ou distribuir qualquer parte ou a totalidade desta publicação deverão ser encaminhadas para: Departamento Jurídico da TransUnion. O logotipo "TU", TransUnion e outras marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos ("marcas comerciais") usados nesta publicação são marcas comerciais registradas ou não registradas da TransUnion ou de seus respectivos titulares. Marcas comerciais não podem ser usadas para nenhuma finalidade sem a permissão expressa por escrito do seu titular.

transunion.com.br

Prezando pela confiança e transparência daqueles que possuem qualquer tipo de relacionamento com a **TransUnion Brasil**, instituímos um **Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, de forma a garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos nossos titulares.

O **Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** da **TransUnion Brasil** é destinado a todos os seus administradores e colaboradores, executivos, membros da diretoria e empresas controladas e coligadas, independente do seu nível hierárquico, da sua localização geográfica ou critério funcional e, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, visa demonstrar o comprometimento da Companhia em:

- Proteger os direitos dos titulares de dados pessoais;
- Adotar processos e regras que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais; e
- Promover a transparência sobre a forma pela qual a Companhia trata dados pessoais.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é também aplicável a todos os grupos de interesse (“stakeholders”) da **TransUnion Brasil**, pessoas colaboradoras, incluindo nível executivo, membros da Diretoria e cargos administradores, controladas, coligadas bem como eventuais pessoas terceiras que estejam, de alguma forma, sob a posse de dados pessoais em nome da **TransUnion Brasil**.

I. Definições

COMPANHIA: TransUnion Brasil Sistemas em Informática Ltda. (“**TransUnion Brasil**”).

DADO PESSOAL: toda e qualquer informação relativa a um indivíduo que possa ser direta ou indiretamente identificada. Isso pode ser por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização ou a um ou mais fatores específicos à identidade desse indivíduo, tais como hábitos de consumo, profissão, gênero, idade, dentre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: dado pessoal que diz respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. São dados que podem gerar alguma discriminação ao Titular.

ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”): pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais e pela interface de comunicação da Companhia com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e com os Titulares, também conhecido como Encarregado de Dados, conforme legislação brasileira.

LGPD: Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados, vigente no Brasil.

POLÍTICA: Refere-se a esta Política Empresarial de Proteção de Dados Pessoais.

TÍTULAR DE DADOS: pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais.

TRATAMENTO: toda operação efetuada com dados pessoais, por meios automatizados ou não, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

II. Abrangência do nosso Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Em nossas operações de tratamento realizadas no território nacional	Em nossas atividades de oferta de serviços no Brasil	Para todas as coletas de dados pessoais no território nacional
---	--	--

III. Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da TransUnion Brasil

A fim de assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável e boas práticas de governança, com foco na criação de valor, eficiência empresarial, crescimento e confiança de nossos acionistas e investidores, o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da TransUnion Brasil (“**Programa**”) é composto por uma estrutura de pessoas e políticas capazes de alcançar este objetivo, conforme será demonstrado a seguir:

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais | Data Protection Officer (DPO)

A **TransUnion Brasil** tem um Encarregado | *Data Protection Officer* designado, conforme determinação da LGPD. Este profissional é o responsável formalmente nomeado para representar a **TransUnion Brasil** nos assuntos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais, e para monitorar a gestão de todo o Programa, devendo, ainda, promover conscientização sobre o tema. Em suma, é o responsável pelo programa de privacidade da **TransUnion Brasil**.

Ainda, o Encarregado | *Data Protection Officer* responsável por reportar incidentes de segurança com dados pessoais às autoridades competentes e responder questionamentos dos titulares de dados, de acordo com o recebimento solicitações.

Para falar com nosso Encarregado, basta enviar um e-mail para BRZ_DPO@transunion.com.

Compliance e Jurídico

As equipes de Compliance e Jurídico da **TransUnion Brasil** são responsáveis pela gestão do Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, em apoio ao Encarregado | *Data Protection Officer*, e por garantir que todos os contratos, políticas e procedimentos estejam aderentes à regulamentação vigente.

Privacy Operations

Responsável por gerenciar as questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, bem como manter, adequar e prover continuidade em todos os processos correlatados com a LGPD e demais normas pertinentes.

A área também é responsável por validar as fontes e origens dos dados que serão coletados, além de realizar Due Diligence na contratação e renovação de contratos de novos fornecedores de dados, a fim de se manter em conformidade com as políticas e procedimentos internos da TransUnion e as regulamentações aplicáveis.

Segurança da Informação

A equipe é responsável por zelar e definir controles para mitigação de riscos de Segurança da Informação para:

- a) garantir a segurança e a confidencialidade das informações sigilosas;
- b) proteger contra ameaças ou perigos previstos à segurança ou à integridade das informações; e
- c) proteger contra o acesso não autorizado ou o uso das informações que poderia causar danos ou inconveniências importantes para a **TransUnion Brasil**.

Tecnologia da Informação e BCM

Responsável pela execução dos controles definidos pela Segurança da Informação, gestão de acessos, gerenciamento dos sistemas e dos bancos de dados utilizados pelas diversas áreas da **TransUnion Brasil**.

Governança de Dados

A área de Governança de Dados é responsável pela governança dos dados, inventário, gerenciamento dos ativos de dados, por garantir a coleta, armazenamento, processamento e descarte deles, assim como determinar quem pode acessar quais tipos de dados e quais deles

estão sob sua gestão. Sempre em conformidade com as políticas e procedimentos da TransUnion e a regulamentação vigente.

Comitê de Privacidade

O Comitê de Privacidade da **TransUnion Brasil** é o órgão de assessoramento e tomada de decisões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, composto por Compliance, Encarregado | *Data Protection Officer*, Financeiro, Governança de Dados, Jurídico, Marketing, *Privacy Operations*, Produtos, Recursos Humanos, Segurança da Informação, Suporte ao Consumidor, que se reúnem mensalmente ou bimestralmente, conforme a necessidade.

IV. Princípios norteadores do nosso Programa

A **TransUnion Brasil** é responsável por toda a informação sob seu controle, incluindo os dados de colaboradores, clientes e terceiros, de modo que deverá garantir a segurança e a privacidade de todos no âmbito de seu tratamento. Não permitimos que terceiros utilizem esses dados sem autorização prévia.

A Companhia cuida para que todas as atividades de tratamento de dados pessoais observem a boa-fé e estejam em conformidade com os princípios estabelecidos pela legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados. São eles:

Finalidade

O Tratamento de Dados Pessoais deve atender a propósitos específicos, legítimos e explícitos, sendo vedado o Tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Livre Acesso

Aos Titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e à duração do Tratamento, bem como a integralidade de seus Dados Pessoais.

Não discriminação

O tratamento de dados pessoais jamais deverá ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Necessidade e Adequação

Os Dados Pessoais objeto do Tratamento devem ser os mais adequados para atender à finalidade legítima e limitados ao mínimo necessário para o cumprimento destas finalidades.

Qualidade

Os dados tratados pela TransUnion passam por um processo de qualidade que visa manter níveis adequados de acurácia, completude, unicidade, consistência, validade e temporalidade, de acordo com sua finalidade.

Segurança e Prevenção

Os Dados Pessoais deverão estar protegidos contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, durante todo o seu ciclo de vida. Além disso, medidas técnicas e/ou organizacionais deverão ser tomadas para a prevenção de eventuais danos que possam ser causados pelo Tratamento dos Dados Pessoais.

Transparência

Deverá ser garantida a transparência ao Titular sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais através de informações claras, precisas e facilmente acessíveis.

A **TransUnion Brasil** buscando atender este princípio publica em seu website (transunion.com.br/legal/lqpd) os Avisos de Privacidade de suas Soluções e reserva-se o direito de revisá-los, na periodicidade que melhor entender, com o objetivo de refletir a realidade de suas operações.

V. Direitos dos Titulares

A **TransUnion Brasil** está comprometida com a efetividade dos direitos garantidos aos titulares de dados pessoais pela legislação aplicável. Abaixo, elencamos os principais direitos conferidos aos titulares pela LGPD, em seus artigos 18 e 20, e que são garantidos pela Companhia:

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação: direito do titular de requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento ou de solicitar a exclusão de um dado ou conjunto de dados pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Confirmação de Existência de Tratamento: tem como principal finalidade informar ao titular se seus dados pessoais são tratados, de qualquer forma, pela TransUnion Brasil.

Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados: direito do titular de requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito de Acesso aos Dados Pessoais: tem como objetivo possibilitar que o Titular receba uma cópia dos seus Dados Pessoais que estão sendo tratados pela **TransUnion Brasil**.

Eliminação: direito do titular de pedir a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento anterior.

Explicação sobre as consequências do não fornecimento de consentimento: Direito do titular de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus dados pessoais. Estas informações devem ser conferidas ao titular no momento da requisição do consentimento.

Informação das entidades públicas e privadas com as quais houve o compartilhamento de Dados Pessoais: os titulares têm o direito de receber informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais a **TransUnion Brasil** faz ou fez uso compartilhado de seus Dados Pessoais.

Oposição: direito do titular de se opor ao tratamento de seus dados pessoais quando realizado em descumprimento à LGPD.

Portabilidade: direito do titular de solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Revisão de decisão automatizada: direito do titular de solicitar informações claras a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, tais como decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou ainda os aspectos de sua personalidade.

Sobre este Direito, é importante ressaltar que nas Soluções disponibilizadas pela TransUnion não há tomada de decisões automatizadas, sem a interferência humana.

Revogação de consentimento: direito do titular de manifestar, por procedimento gratuito e facilitado, a revogação do seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais que são tratados com fundamento nesta base legal.

VI. Armazenamento e descarte de dados pessoais

Os dados pessoais são mantidos pela **TransUnion Brasil** pelo tempo em que forem necessários e pertinentes para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, sendo descartados após atingida a finalidade, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal ou contratual de reter dados pessoais,
- Se são necessários para fins de auditoria, investigação, processos administrativos ou litígio; e
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

A **TransUnion Brasil** também armazena dados pessoais em servidores localizados nos Estados Unidos, e adota, nesses casos, medidas técnicas e administrativas para garantir a proteção dos seus dados pessoais no mesmo nível exigido pela legislação brasileira.

VII. Contato

Para saber mais sobre nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados, acesse: <https://www.transunion.com.br/legal/lqpd> e conheça um pouco mais sobre os conceitos da lei e principalmente sobre como nos preparamos para atender aos direitos dos titulares de dados pessoais.

Para exercer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, entre em contato no e-mail atualizcadpf@transunion.com ou nos demais canais de atendimento da **TransUnion Brasil**, disponíveis em <https://www.transunion.com.br>.

Em relação ao Cadastro Positivo, acesse os demais canais de atendimento da **TransUnion Brasil**, disponíveis em <https://www.transunion.com.br/pessoas>. Para saber mais sobre como coletamos e tratamos os seus dados positivos, acesse a nossa Política de Transparência de Uso e Coleta de Dados, disponível em <https://www.transunion.com.br/about-us/relatorios-politicas>.

VIII. Disposições Finais

A **TransUnion Brasil** reserva-se o direito de revisar essa Política, na periodicidade que melhor entender, sempre publicando a versão atual. Portanto, recomendamos que você releia esta Política periodicamente para manter-se atualizado com a versão mais recente.

IX. Histórico de Versões

Versão	Data
1.0	26/02/2021
2.0	13/10/2021
3.0	06/10/2022
4.0	16/01/2023
5.0	29/08/2023