

AVISO DE PRIVACIDADE





A TRANSUNION

Nós somos a **TRANSUNION** e, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), somos responsáveis pelo controle dos seus dados pessoais em relação às atividades e dados mencionados neste aviso. Isso significa que decidimos quais dados são coletados, como serão usados e para quais finalidades.

TransUnion Brasil Sistemas Em Informática Ltda.
CNPJ: 03.870.719/0001-71

A TRANSUNION é uma empresa transparente e confiável, por isso, criou este Aviso de Privacidade para acesso facilitado de seus clientes e dos titulares de dados pessoais em geral.

Estamos comprometidos em manter suas informações seguras!

SUMÁRIO

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?	3
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
NOSSAS FONTES DE COLETA DE DADOS	4
COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	7
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	7
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?	9
POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	10
COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?	11
ATUALIZAÇÃO	11



O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?



Dados Pessoais são informações que podem te identificar ou permitir a sua identificação, como seu nome, CPF e telefone



Tratamento significa qualquer operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação



Encarregada é a pessoa na nossa equipe responsável por cuidar da proteção de dados pessoais na TRANSUNION



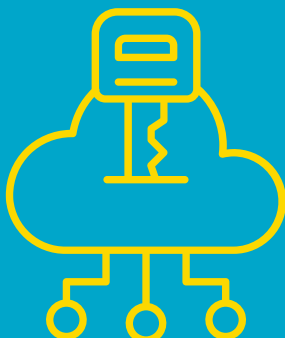
Quando mencionamos "TRANSUNION", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo à TransUnion Brasil Sistemas Em Informática Ltda. Quando mencionamos "você", "seu" ou "sua", estamos nos referindo a você, que é o dono dos dados pessoais.

Se você tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais, pode entrar em contato com a Encarregada:



Lúcia Helena Domingos
Encarregada de Proteção de Dados Pessoais - "DPO"
BRZ_DPO@transunion.com

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS RELATIVO AOS NOSSOS SERVIÇOS



Na **TRANSUNION**, fornecemos dados e serviços para nossos clientes de acordo com a lei.

Para conhecer as finalidades e os dados pessoais que tratamos em nossos produtos e serviços, é importante ler nossos **AVISOS DE PRIVACIDADE** para cada grupo de serviço em nosso site.

<https://www.transunion.com.br/legal>

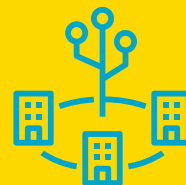
NOSSAS FONTES DE COLETA DE DADOS

Mantendo sempre o objetivo de ser transparente, listamos aqui nossas principais fontes de coleta de dados pessoais.



Bases públicas: Consultas em bases de dados públicas, tais como sites da Receita Federal, Tribunais de Justiça (estadual e federal), Portal da Transparência Federal e outras fontes públicas.

Parceiros: Empresas fornecedoras de dados e/ou empresas de diversos ramos que cedem à TRANSUNION, mediante contrato, suas respectivas bases de dados.



FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

Construir e manter a base histórica de contratação de nossos serviços, que permitem a consulta e validação de dados, bem como o cruzamento de informações, para fins de prevenção a fraudes, proteção do crédito e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias de nossos clientes.

Para a formalização dos contratos com os nossos clientes, também precisamos tratar alguns dados pessoais.



1. Relações Comerciais – nossos clientes

Nós trabalhamos com empresas de diversos tamanhos e, muitas vezes, precisamos usar alguns dos seus dados pessoais para podermos continuar a trabalhar com elas. Aqui estão as principais razões pelas quais precisamos desses dados:

- ◆ Para dar seguimento a pedidos de orçamento, propostas e para facilitar a venda de nossos serviços;
- ◆ Para criar um registro em nossos sistemas com informações, com o objetivo de simplificar o nosso relacionamento no futuro;
- ◆ Para manter seus dados cadastrais atualizados em nossas bases de dados;
- ◆ Para garantir governança e uma boa experiência ao usar nossos serviços;
- ◆ Para verificar se a empresa está em dia com as obrigações legais antes de prosseguir com a prestação dos serviços desejados;
- ◆ Para realizar a cobrança de quaisquer valores em aberto (vencidos) e não pagos;
- ◆ Para manter contato com nossos clientes, prestando suporte, oferecendo e garantindo a execução de nossos serviços.



2. Obrigações Legais ou Regulatórias e Procedimentos Internos

Em algumas situações, somos obrigados a tratar dados pessoais para cumprir com as leis e regulamentações, como, por exemplo, para emitir notas fiscais e documentos para agências governamentais.

Para isso, precisamos tratar informações como nome completo, CPF, endereço, número de telefone e dados da empresa (se aplicável).

3. Procedimentos Internos

Para realizar nossas atividades, como finanças, contabilidade, marketing e vendas, precisamos tratar dados pessoais de contatos, sócios e representantes legais de nossos clientes, como nome, assinatura, CPF, endereço, e-mail, telefone, cargo, nome da empresa, CNPJ e endereço da empresa.



4. Assegurar o cumprimento de obrigações legais e o exercício de nossos direitos

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, como por exemplo, atender a demandas de órgãos governamentais ou do poder judiciário. Também poderemos usar seus dados para proteger nossos direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais. Para isso, usaremos as informações do seu cadastro e outras informações que tivermos acesso, mas sempre seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

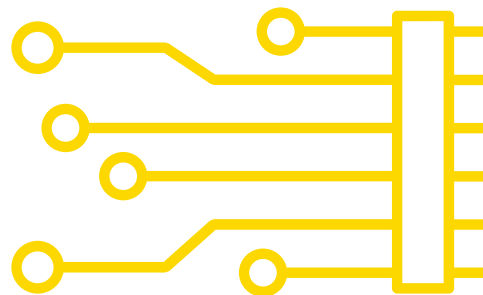


COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós podemos compartilhar os seus Dados Pessoais quando necessário para atingir a finalidade para a qual coletamos seus dados ou quando houver uma obrigação legal para o compartilhamento.

Isso pode acontecer com nossos clientes para apoiar suas atividades comerciais, empresas do mesmo grupo econômico, consultorias, escritórios jurídicos, fornecedores e órgãos públicos.

Para proteger sua privacidade, usamos contratos para garantir que os terceiros que recebam seus dados os protejam adequadamente.



TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A TransUnion pode transferir dados pessoais para a TransUnion LLC, empresa do mesmo grupo econômico localizada nos Estados Unidos.

Isso acontece em duas situações principais:

- (I) quando a TransUnion é responsável pelo tratamento dos dados (isto é, atua como **controladora**) e utiliza a infraestrutura em nuvem da TransUnion LLC para armazenar informações e dar suporte às suas operações (por exemplo, manter cadastros de clientes em servidores centralizados); e

(II) em alguns produtos, quando o cliente da TransUnion é o responsável pelos dados (isto é, atua como **controlador**) e a TransUnion, junto com a TransUnion LLC, atua apenas para hospedar e operar tecnicamente a plataforma utilizada (isto é, atua como **operadora**), seguindo sempre as instruções do cliente (por exemplo, processar consultas a partir de uma base de dados que pertence ao próprio cliente)

Em ambos os casos, a transferência é realizada exclusivamente por **motivos operacionais e técnicos** – como centralizar a hospedagem e o gerenciamento da infraestrutura tecnológica, otimizar recursos e reduzir custos administrativos – de forma a viabilizar atividades essenciais para o funcionamento dos serviços da TransUnion. Os dados transferidos são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir essas finalidades ou conforme exigido por lei.



Quando a TransUnion atua como **controladora**, você pode exercer **todos os direitos previstos na LGPD** diretamente conosco, por meio do e-mail: atualizcadpf@transunion.com ou pelo [site](#).

Quando a TransUnion atua como **operadora**, ela é responsável por garantir que a **transferência internacional** atenda aos requisitos da LGPD. Contudo, como essa transferência ocorre apenas por razões operacionais e a TransUnion **não acessa** os dados inseridos pelo cliente na plataforma utilizada, nem tem conhecimento das categorias ou tipos de informações tratadas, **os direitos relacionados a outras etapas do tratamento** (como acesso, correção ou exclusão) devem ser exercidos diretamente perante o controlador responsável.

Em todos os casos, a TransUnion adota medidas de segurança para proteger os dados transferidos, como criptografia, controles de acesso restrito, autenticação em múltiplas etapas, monitoramento constante de ameaças cibernéticas e uso de padrões e certificações reconhecidos internacionalmente (por exemplo, ISO 27001), e as transferências seguem as Cláusulas-Padrão Contratuais aprovadas pela ANPD através da Resolução CD/ANPD nº 19/2024. Caso queira, você pode solicitar uma cópia dessas cláusulas (observados os segredos comercial e industrial) ou acionar diretamente a ANPD pelos canais oficiais, quando necessário.



QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos:

- 1.** Saber se realizamos algum Tratamento com seus Dados Pessoais e quais dados são tratados;
- 2.** Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 3.** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos em relação a finalidade para a qual foram coletados;
- 4.** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- 5.** Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

6. Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade; e
7. Quando a atividade de Tratamento estiver baseada do seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.
8. Solicitar informações claras a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
9. Solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial.

Importante lembrar que nas Soluções disponibilizadas pela TransUnion não há tomada de decisões automatizadas, sem a interferência humana.

Para exercer os seus direitos, entre em contato conosco por meio do e-mail atualizcadpf@transunion.com ou **pelo site**. Lá, você também irá encontrar informações sobre o nosso Encarregado de Proteção de Dados ou enviar qualquer dúvida para os canais indicados.



POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para atender à finalidade para a qual foram coletados.

Esse período pode se estender se houver uma obrigação legal de retenção dos dados, ou se isso for necessário para proteger nossos direitos ou cumprir acordos judiciais.

Para determinar por quanto tempo manteremos os seus dados, consideramos se há uma obrigação legal ou contratual de retenção, se são necessários para

fins de investigação ou litígio, e se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.



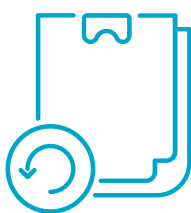
COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Na TRANSUNION, adotamos políticas e procedimentos rigorosos para garantir que seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada e em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados. Também adotamos medidas técnicas para manter seus dados pessoais seguros e protegidos contra acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilegal.

Todos os dados pessoais são armazenados de forma criptografada em servidores da TRANSUNION, localizados nos Estados Unidos, onde são aplicadas diversas medidas de segurança padrões. Somente os desenvolvedores da TRANSUNION têm acesso total aos bancos de dados, enquanto outros colaboradores têm acesso limitado.

Também monitoramos continuamente e revisamos nossas medidas de segurança para garantir que estamos sempre protegendo seus dados pessoais.

ATUALIZAÇÃO



É possível que as informações aqui apresentadas sejam atualizadas ou modificadas para refletir a realidade das nossas operações. Por esse motivo, a TransUnion Brasil se reserva o direito de revisar essas informações, na frequência que considerar mais adequada.

Recomendamos que você consulte esse Aviso periodicamente para se manter informado.