

# AVISO DE PRIVACIDADE



## TRUVISION CREDIT RISK SOLUTIONS

*Versão: 1.4*

*Data: 27/05/2026*

A TransUnion Brasil Sistemas Em Informática Ltda. ("**TRANSUNION**"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.870.719/0001-71, deseja manter uma relação de confiança e transparência com todos aqueles com quem se relaciona, principalmente quando realiza uma modelagem estatística com informações pessoais para medição de riscos para seus clientes.

Para honrar com esse compromisso, elaboramos este Aviso de Privacidade que contém informações sobre como tratamos os seus dados pessoais quando você é avaliado pelos produtos que integram nossa Família de Soluções **TruVision Credit Risk Solutions**, principalmente: quais dados nós tratamos e por qual(is) motivo(s). Além disso, você encontrará nesse Aviso quais são os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à **TRANSUNION**.

### PARA VOCÊ ENTENDER ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

---

**Dados Pessoais** são todas as informações que lhe identifiquem ou permitam a sua identificação. Como, por exemplo, seu nome, CPF, RG, telefone, dentre outros.

**Histórico de crédito** é o conjunto de dados financeiros e de pagamentos, relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento por pessoa natural ou jurídica.

**Nota ou pontuação de Crédito (scores de crédito, indicadores, dentre outros modelos analíticos)** é a nota ou pontuação de crédito obtida a partir do histórico de crédito, capaz de indicar o grau de probabilidade de um determinado perfil de pessoa e/ou dentro de uma determinada faixa adimplir uma obrigação de pagamento.

**Tratamento** significa qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.

**Encarregada** é a pessoa responsável pelos assuntos que envolvem proteção de dados pessoais dentro da **TRANSUNION**. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus Dados Pessoais são tratados por nós, contate a nossa Encarregada por meio do canal [BRZ\\_DPO@transunion.com](mailto:BRZ_DPO@transunion.com).

Toda vez que houver menção aos termos "**TRANSUNION**", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo à **TransUnion Brasil Sistemas Em Informática Ltda**; de igual modo, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu" ou "sua", estamos nos referindo a você, Titular de dados pessoais.

## **QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS PARA TRUVISION CREDIT RISK SOLUTIONS E PARA QUAIS FINALIDADES?**

Para executarmos nossos serviços e soluções, podemos coletar e tratar dados pessoais advindos de:

<b>Fontes</b>	as Fontes são definidas pela Lei do Cadastro Positivo (LCP) e são constituídas de empresas que atuam na concessão de crédito, administram operações de autofinanciamento, venda a prazo e transações comerciais e empresariais de risco financeiro, a exemplo de instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, bem como prestadores de serviços continuados, que enviam à base de dados gerida pela <b>TransUnion</b> dados pessoais e outras informações do Cadastro Positivo (dados positivos), além de dados oriundos do Acordo de Cooperação Técnica celebrado com o Banco Central do Brasil e os bureaus de crédito.
<b>Base interna TransUnion</b>	É a base formada por dados provenientes de fontes públicas e parceiros. Eventuais dados alternativos advêm da base de dados interna da <b>TransUnion</b> .

Abaixo, apresentamos os principais dados pessoais que tratamos a seu respeito e os respectivos motivos.

### **Finalidade do tratamento de dados pessoais para as Soluções TruVision Credit Risk Solutions:**

Para a proteção do crédito e para cumprir nossas obrigações legais como uma das Gestoras da base de dados do Cadastro Positivo, podemos tratar seus dados pessoais para que nossos clientes (ou seja, aqueles que mantiverem ou pretenderem manter relação comercial ou creditícia com o cadastrado/consultado) possam avaliar qual o risco associado a negócios que

envolvam oferta de crédito e/ou a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro, em todo o ciclo do crédito.

Nossos produtos podem entregar nota e/ou pontuação de crédito, como Atributos, Indicadores e/ou Scores de Crédito, conforme legislação vigente, a exemplo das Soluções abaixo descritas:

<b>Produto</b>	<b>Finalidade/Descrição</b>	<b>Dados consultados</b>
TruVision Score de Risco de Crédito	Por meio do envio de nota e/ou pontuação de crédito, auxilia a mitigar os riscos relacionados ao crédito.	Dados Positivos e Alternativos
TruVision Atributos, Algoritmos e Indicadores	Por meio do envio de nota ou pontuação de crédito (com base nos atributos enquadrados como elementos e critérios), e/ou faixas (range), auxilia a ampliar a visão do comportamento do consumidor.	Dados Positivos e Alternativos (a depender dos atributos contratados pelo cliente)
TruVision Relatório de Crédito*	Por meio de conjunto de dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e às obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento, auxilia a mitigar riscos relacionados ao crédito	Dados Positivos
TruVision Relatório de Pendências	Por meio de relatório que detalha em intervalos de atraso as quantidades e valores das operações, separados em "Financeiro com garantia", "Financeiro sem garantia" ou "Não Financeiro" auxilia a mitigar os riscos relacionados ao crédito.	Dados Positivos
TruVision Radar de Pendências	Por meio de uma flag indicando se o consumidor possui alguma operação com 60 dias ou mais de atraso, auxilia a mitigar os riscos relacionados ao crédito.	Dados Positivos
TruVision Flag Portador de Cartão de Crédito	Visa garantir a segurança e autenticidade das transações digitais ao validar a titularidade do cartão de crédito, apoiando a mitigação de riscos de crédito e prevenção à fraudes.	Dados Positivos
TruVision Renda Presumida	Por meio de um modelo de estimativa de renda da pessoa física, auxilia na mitigação de riscos de crédito.	Dados Alternativos
TruVision Faturamento Presumido	Por meio de um modelo de estimativa do faturamento de uma empresa, auxilia na mitigação do risco de crédito.	Dados Alternativos
TruVision Qualificação Inicial	Por meio de solução de pré-qualificação, direcionada para identificar quem deve avançar no funil, combinando crédito e fraude em uma única decisão para reduzir custos, acelerar a aprovação e direcionar a operação apenas para clientes com real potencial de conversão.	Dados Positivos e Alternativos

\* É possível a entrega de Relatório/Histórico de Crédito, mediante autorização expressa do Cadastrado.

### **Dados pessoais que podemos coletar para as finalidades informadas:**

- **Dados Cadastrais** - nome do cadastrado; CPF/CNPJ do cadastrado; endereço residencial ou comercial do cadastrado; endereço eletrônico do cadastrado, quando houver; e telefone do cadastrado (consumidores brasileiros, pessoas físicas ou pessoas jurídicas);
- **Dados Financeiros** – histórico de crédito e nota ou pontuação de crédito como score de crédito, além de atributos e indicadores relacionados ao crédito;
- **Informações de Adimplemento** – natureza da relação (creditícia; comercial, de serviço continuado, ou outra a ser definida, desde que para fins de crédito); data de início da concessão do crédito ou da assunção da obrigação de pagamento; valor do crédito concedido ou, quando for possível definir, da obrigação assumida; datas de pagamentos a vencer; valores de pagamentos a vencer; datas de vencimento; valores devidos nas datas de vencimento; datas dos pagamentos realizados, mesmo que parciais; e valores dos pagamentos realizados, mesmo que parciais;
- **Dados Alternativos (dados complementares)** – são dados complementares aos disponibilizados pelos *bureaus* de crédito, existentes na base interna TransUnion, coletados e tratados de forma lícita, que auxiliam as empresas a ampliarem a assertividade de análise de risco de crédito de forma objetiva através de algoritmos matemáticos e estatísticos. Adicionalmente, são um importante instrumento de inclusão de jovens, pessoas com pouco histórico de mercado, sub-bancarizadas e desbancarizadas.

### **SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS QUE EXECUTAMOS**

Para exercer os seus direitos, que estão relacionados no Aviso Geral de Privacidade entre em contato conosco por meio do e-mail [atualizcadpf@transunion.com](mailto:atualizcadpf@transunion.com) ou pelo no site <https://www.transunion.com.br/legal>, lá você também encontrará informações sobre a nossa Encarregada.

Também temos uma página específica para que você possa entender melhor sobre o Cadastro Positivo e exercer seus direitos, como, por exemplo, o direito de solicitar, a qualquer momento, a suspensão temporária do acesso, pelos Consulentes, à nota ou pontuação calculada com base em informações de adimplemento. Para saber mais, acesse: <https://www.transunion.com.br/pessoas>

## COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

Nós podemos compartilhar os seus dados pessoais quando necessário para atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados, principalmente para os clientes da **TRANSUNION** que recebem a análise de seus próprios clientes ou quando existir uma obrigação para realizar o compartilhamento.

Este compartilhamento pode ocorrer entre empresas do mesmo grupo econômico, com consultorias, escritórios jurídicos externos, empresas fornecedoras e de suporte, órgãos públicos (como Receita Federal do Brasil), Poder Judiciário, parceiros de negócio, fornecedores, instituições de pagamento e instituições financeiras.

Para resguardar a sua privacidade, utilizamos instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Eventualmente, por sermos uma organização global, é possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil (especialmente para os Estados Unidos), para fins meramente operacionais, para empresas do nosso grupo ou para fornecedores e parceiros comerciais localizados no exterior.

Nesses casos, adotaremos as medidas necessárias para garantir que a transferência de dados pessoais ocorra para países que ofereçam nível de proteção de dados pessoais equivalente ao exigido pela legislação brasileira, mediante a utilização dos mecanismos de transferência internacional aprovados pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

## POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se os dados são necessários para fins de investigação ou litígio; e

- se os dados são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

Para dados relacionados ao Cadastro Positivo, estes serão armazenados pelo prazo legal de 15 (quinze) anos previsto no artigo 14 da Lei nº 12.414/2011, Lei do Cadastro Positivo, caso outro prazo não venha a ser determinado pela legislação vigente e/ou autoridade reguladora.

## COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

---

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados na **TRANSUNION**. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e em conformidade com as legislações aplicáveis de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

É importante que você saiba que todos os dados pessoais ficam armazenados de forma criptografada nos servidores da **TRANSUNION**, localizados nos Estados Unidos, onde são aplicadas diversas medidas de segurança padrões, tais como: *firewall* de perímetro, testes de penetração e gerenciamento de acesso.

Além disso, internamente, somente acessam o banco de dados de forma integral os desenvolvedores da **TRANSUNION**. Demais colaboradores possuem acesso limitado, como se fossem clientes.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais. Para saber mais informações sobre como mantemos seus dados seguros, [clique aqui](#).

## ATUALIZAÇÃO

---

Pode ser que as informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas para refletir a realidade das nossas operações. Desta forma, a TransUnion Brasil reserva-se o direito de revisá-las, na periodicidade que melhor entender.

Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.

## OUTRAS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS

---

Para que você tenha maiores informações sobre outros dados pessoais que a **TRANSUNION** possa vir a tratar e suas respectivas finalidades, como por exemplo relacionados aos seus clientes e procedimentos internos, pedimos que verifique o Aviso Geral de Privacidade de todos os produtos/serviços da **TRANSUNION**, no link constante em nosso site:

<https://www.transunion.com.br/legal>

Além disso, para compreender melhor nossa atuação como Gestor de Banco de Dados e nossas obrigações decorrentes do Cadastro Positivo, acesse nossa [Política de Transparência de Uso e Coleta de Dados – Cadastro Positivo](#).

## Histórico de versões

---

Versão	Data
1.0	04/04/2023
1.1	18/03/2024
1.2	16/07/2024
1.3	05/06/2025
1.4	27/05/2026