

Termos de Uso

Business unit Owner	Legal, Risk & Compliance	Current version publication date	17/12/2025
Policy	LRC 244 BR	Previous version date	15/10/2021
Policy Owner	Marcos Polatti da Silva	Original version date	26/02/2021

A. Termos de Uso

A plataforma online (“Site”) da TransUnion, disponível no endereço eletrônico <https://www.transunion.com.br/business> é disponibilizada e mantida pela **TRANSUNION BRASIL SISTEMAS EM INFORMATICA LTDA.** (“TransUnion”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 03.870.719/0001-71, com sede na Avenida Paulista, 1842, Bela Vista, São Paulo-SP, CEP: 01.310-945.

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) foram desenvolvidos para que você, usuário (“Usuário” e “Você”), tenha conhecimento das condições gerais e legais que devem ser observadas ao utilizar o Site. Portanto, é muito importante que você leia e compreenda estas disposições, uma vez que, ao acessar e utilizar os serviços descritos, você estará concordando com os presentes termos e condições.

Estes Termos estão disponíveis para leitura e consulta a qualquer tempo em <https://www.transunion.com.br/legal>.

B. Sobre o nosso Site

1. O Objetivo do Site é apresentar a TransUnion, os serviços e produtos oferecidos, em compromisso com a transparência perante o usuário do Site.
2. O Site é também um canal de contato com a TransUnion para clientes, potenciais clientes, consumidores, titulares de dados, imprensa, e interessados em nossas vagas.
3. A TransUnion, na condição de empresa global de informações e insights, por meio de ações voltadas para a criação e manutenção de banco de dados de informações online, offline, públicas e proprietárias, administradas com cuidado e dirigido a clientes que atuam na área de proteção de crédito, contemplando todo as fases do ciclo de crédito, como cobrança, gestão de carteira, bem como análise de riscos financeiros e prevenção a fraudes, dentre outras, zela pela privacidade das informações de que dispõe, bem como pela ética e moral, buscando sempre evitar prejuízos a si, a seus clientes e a terceiros.
4. Neste contexto, a TransUnion adota uma Política de Privacidade, visando a garantia a todas as pessoas que acessam o Site ou contratam os seus serviços, de não utilização indevida dos dados constantes em suas bases.
5. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos e pode ser acessada, a qualquer momento, em <https://www.transunion.com.br/legal>. Ao aceitar estes Termos, você

declara, também, possuir ciência e concordar com o disposto na Política de Privacidade do Site.

C. Fornecimento de dados para contato

1. O Usuário interessado em entrar em contato com a TransUnion poderá informar seus dados para contato, compreendidos pelo nome, último nome, empresa, cargo, e-mail, telefone, estado e eventuais observações sobre como a TransUnion pode auxiliá-lo, através do campo “Entre em Contato”.
2. A TransUnion não se responsabiliza pelo fornecimento de informações incompletas, imprecisas ou falsas, sendo o Usuário inteiramente responsável por quaisquer danos que der causa em razão do fornecimento de informações inverídicas ou de terceiros.

D. Newsletters e E-mails Marketing

1. O Usuário consente e declara ter conhecimento de que nossas Newsletters e Emails Marketing serão enviados com periodicidade indefinida aos nossos stakeholders (públicos de interesse da TransUnion) e abordam temas de seu interesse em todos os segmentos de atuação e ofertas da TransUnion.
2. Seu consentimento pode ser revogado a qualquer momento. Caso não tenha mais interesse em recebê-las, basta cancelar sua inscrição clicando no item “CancelarRecebimento”, no rodapé da página da Newsletter ou Email Marketing recebidos.

E. Uso e proteção de dados

1. Os dados pessoais eventualmente coletados ou informados à TransUnion, por meio deste Site ou de qualquer outro contato feito com a referida empresa, serão tratados em pleno acordo com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados e Marco Civil da Internet.
2. Para mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais, consulte o nosso Aviso de Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do endereço de e-mail BRZ_DPO@transunion.com, atualizcadpf@transunion.com ou ainda nos demais canais de atendimento da TransUnion Brasil, disponíveis em <https://www.transunion.com.br>.
3. Para saber mais sobre nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados, acesse: <https://www.transunion.com.br/legal> e conheça um pouco mais sobre os conceitos da lei e principalmente sobre como nos preparamos para atender aos direitos dos titulares de dados pessoais.

F. Utilização do Site e Limitações de Responsabilidade

1. A TransUnion poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração deste site, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer outras informações legais em seu banco de dados, bem como alterar a forma de prestar os seus serviços, sempre buscando a satisfação de seus clientes e usuários.
2. A TransUnion não garante que o site seja apto ou adequado para qualquer outra finalidade além daquelas específica e expressamente descritas nestes Termos. Assim, se você utilizá-lo para outras finalidades, tal utilização será feita por sua conta e risco, sem qualquer responsabilidade da TransUnion.
3. Ao utilizar o Site, você tem ciência de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tal como acesso à rede de internet, entre outros, sendo que a TransUnion não se responsabiliza por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal de Internet, que possa causar falhas na operação normal do Site.
4. O Site foi desenvolvido segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade. A TransUnion busca sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas na manutenção do site e a segurança e confidencialidade dos dados nele contidos, mas a TransUnion não pode garantir que o Site seja perfeito ou não esteja sujeito à falhas de segurança e erros de operação.
5. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam utilizados pela TransUnion em seu Site, a utilização da Plataforma somente será segura se o Usuário observar todas as normas de segurança durante o acesso. Deste modo, obriga-se o Usuário a utilizar o site de maneira segura, sendo o único responsável por eventuais danos (causados a si mesmos, à TransUnion ou a Terceiros) decorrentes da utilização incorreta das funcionalidades.
6. Eventuais erros no funcionamento do site da TransUnion serão corrigidos durante o período que for necessário para manutenção. Não nos responsabilizamos por danos decorrentes da não disponibilidade ou erro de funcionamento do site, por motivos alheios à sua vontade.
7. A TransUnion não se responsabiliza por quaisquer perdas e danos relacionados a presença de vírus ou de outros elementos lesivos no dispositivo do Usuário que venham a provocar alterações no sistema de informática ou em documentos eletrônicos, ou que venham a causar quaisquer prejuízos ou danos.
8. Ainda, a TransUnion não se responsabiliza por qualquer informação imprecisa ou desatualizada incluída no Site.

G. Referências a sites de terceiros

1. O Site da TransUnion pode conter *links* ou referências a sites e/ou serviços de terceiros, cujos termos de uso e políticas de privacidade são diferentes das suas. Os presentes Termos e a Política de Privacidade da TransUnion não se aplicam aos sites de terceiros, razão pela qual a TransUnion recomenda aos Usuários que, caso venham a acessar tais sites, façam a leitura de seus respectivos Termos de Uso e Avisos de Privacidade.

2. A TransUnion não se responsabiliza por páginas eletrônicas de terceiros, incluindo anúncios, cujos links são inseridos em seu Site, assim como por páginas de terceiros que contenham links ou referências à TransUnion.

H. Propriedade Intelectual

1. Todo o conteúdo disponibilizado no site, incluindo, mas não se limitando, a textos, ícones, fotografias e outros materiais disponíveis são de propriedade exclusiva da TransUnion, além de protegidos pela legislação de propriedade intelectual aplicável e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinados, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringe direitos de terceiros.
2. É vedado ao usuário, bem como a qualquer terceiro, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no "site" da TransUnion, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.
3. O Site pode fazer referências a marcas, informações, serviços ou outros direitos da TransUnion ou de terceiros e sua utilização não implica em cessão ou licença de uso de quaisquer marcas, informações, serviços ou outros direitos da TransUnion ou de terceiros.
4. É vedada, ainda, a utilização de qualquer técnica de engenharia reversa no desenvolvimento ou criação de outros trabalhos a fim de se analisar sua constituição, divulgar conteúdo ou arquivos sem autorização, além da liberação de acesso a terceiros, seja a título oneroso ou não.
5. A TransUnion declara que é expressamente proibida a comercialização ou reprodução indevida de qualquer informação obtida por meio do Site ou de seus serviços a terceiros, sob pena de o infrator, ser responsabilizado civil e criminalmente pela sua conduta.
6. Quaisquer notificações sobre violações de propriedade intelectual podem ser encaminhadas para o Departamento Jurídico da TransUnion Brasil, nos canais de contato disponíveis em <https://www.transunion.com.br>.

I. Uso da plataforma TruLookup™ (Zip Online)

1. Relativamente aos serviços TruLookup™ (Zip Online), os Usuários ficam advertidos de que deverão observar os termos de uso e restrições específicos da plataforma e utilizar as informações obtidas especificamente para as finalidades de uso identificadas em seus respectivos contratos e em consonância com as suas atividades empresariais específicas, sendo vedada a comercialização das informações obtidas, seja por que meio for, devendo, ainda, tratar tais informações com sigilo e segurança, a fim de se evitar danos à TransUnion, a seus clientes, titulares de dados ou a qualquer outro usuário de suas informações.

J. Alterações dos Termos de Uso

1. A TransUnion se reserva o direito de alterar os Termos e Condições de Uso sempre que lhe for conveniente. Ao fazer alterações, a TransUnion enviará notificações por e-mail aos Usuários e/ou publicará um aviso na página inicial do Site. Portanto, recomendamos que você releia os Termos periodicamente para manter-se atualizado com a versão mais recente.
2. A TransUnion poderá rescindir este Termo a qualquer tempo, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, a exclusivo critério da empresa.
3. Caso qualquer das disposições dos presentes Termos seja considerada inaplicável, nula, ilegal ou de qualquer outra forma ineficaz, as demais disposições continuarão em pleno vigor.

K. Lei Aplicável e Jurisdição

1. Estes Termos são interpretados e regem-se pela Legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro de São Paulo/SP para dirimir quaisquer conflitos, renunciando as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser

L. Fale com a TransUnion

2. Caso Você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos, por favor, entre em contato no e-mail atualizcadpf@transunion.com ou nos demais canais de atendimento da TransUnion Brasil, disponíveis em <https://www.transunion.com.br>.

Atualizado em 17 de dezembro de 2025.